



Rural Revitalization

Climate Action

Super Carrier

Green flight Aviation Safety

2022

Guardiamo al futuro con ottimismo
voliamo verso il sole che sorge

CHINA EASTERN AIRLINES **CHINA EASTERN**
Relazione sulla responsabilità
sociale e sull'ESG d'impresa

15th

Indice

CONTENTS

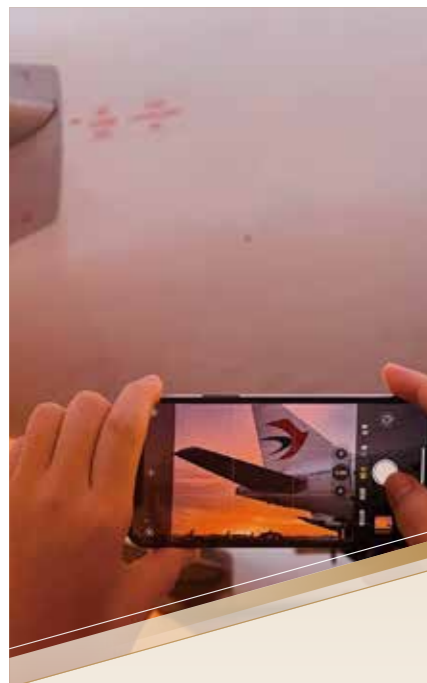
02 - Lettera alle parti interessate
04 - Descrizione della relazione

Conoscere China Eastern

- | | | |
|---|------------------------------------|--|
| 06 - Informazioni su China Eastern | 14 - Relazione con gli investitori | 16 - Innovazione tecnologica e scientifica |
| 08 - Strategie aziendali | 14 - Rispetto delle leggi e norme | 17 - Anti-corruzione |
| 09 - Rafforzamento della costruzione del Partito Comunista Cinese | 14 - Controllo dei rischi | |
| 12 - Governance aziendale | 15 - Trasformazione digitale | |

Appendice

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| 76 - Tabella delle prestazioni | 90 - Rapporto d'ispezione |
| 82 - Indice GRI | 92 - Feedback dai lettori |
| 87 - Indice ESG | |



Focus sul 2022

- 20 - Ricordi comuni
- 24 - I nostri risultati in materia di adempimento Viaggio sostenibile

18



Viaggio sostenibile

- 28 - Viaggio verso uno sviluppo sostenibile
- 29 - Gestione degli argomenti principali
- 32 - Partecipazione delle parti interessate

26



Consolidamento della basi di sicurezza

- 36 - Salvaguardia della sicurezza aerea
- 40 - Cura della salute dei passeggeri
- 41 - Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti

34



Un viaggio aereo meraviglioso

- 44 - Garanzia della puntualità dei voli
- 45 - Creazione di servizi sinceri
- 49 - Migliorare l'esperienza di viaggio
- 52 - Tutela della privacy dei clienti
- 53 - Creazione di un'interconnessione globale
- 53 - Come contribuire allo sviluppo del settore

42



Potenziare la modalità "green" di volo

- 58 - Affrontare i cambiamenti climatici
- 61 - Tutela delle acque verdi limpide e del cielo azzurro
- 62 - Uso sostenibile delle risorse
- 63 - Catena di valore sostenibile

56



Creazione congiunta di un futuro felice

- 66 - Sostegno allo sviluppo dei dipendenti
- 71 - Promozione a tutto campo della rivitalizzazione rurale
- 74 - Integrazione con le comunità locali
- 75 - Garanzia dei voli speciali

64

Lettera alle parti interessate

Cari lettori:

Con l'arrivo della primavera, tutte le creature si risvegliano. Una vitalità prorompente pervade la Terra, mostrando le innumerevoli bellezze della natura.

Ripensando al 2022, abbiamo trascorso un anno straordinario, in cui il mondo, l'epoca e la storia hanno vissuto cambiamenti senza precedenti e l'umanità ha affrontato sfide inaudite. In questo anno, si è tenuto con successo il XX Congresso Nazionale del Partito Comunista Cinese, evento che ha descritto scientificamente il quadro generale di voler promuovere con modalità di modernizzazione cinese e a tutto campo un grande risorgimento del popolo cinese. Questo anno è stato anche memorabile per i 65 anni di storia di China Eastern Airlines. Seguendo il motto "più pericoli si incontrano, più duramente si deve andare avanti", abbiamo resistito con fermezza agli impatti causati da diversi eventi sfavorevoli e imprevedibili come la continua recessione del mercato, superando gli ostacoli con uno spirito combattivo, mantenendo un ritmo di progresso nella stabilità. Non si sa quanto un lavoro sia difficile a meno che non lo si svolga con le proprie forze. Crediamo sempre che con la "chiave d'oro" dello "sviluppo sostenibile" in mano e sul percorso verso uno "sviluppo di alta qualità" e l'adempimento effettivo della responsabilità, possiamo sicuramente promuovere l'impresa di livello e camminare con stabilità per raggiungere il grande traguardo.

Con la fiducia nel vigore come "il germoglio primaverile spunta dalla terra", rafforziamo il nostro intento iniziale di raggiungere "uno standard più elevato, una disposizione più forte, una preparazione più meticolosa, una misura più pratica e uno status migliore". Abbiamo portato a termine in modo soddisfacente il compito di trasportare i rappresentanti del XX Congresso Nazionale del Partito Comunista Cinese; abbiamo organizzato la visione collettiva della cerimonia inaugurale del XX Congresso Nazionale del PCC, studiando in prima linea le linee guida dell'assemblea. Abbiamo tenuto un workshop sul tema di "Studiare ed attuare le linee guida del

XX Congresso Nazionale del PCC al fine di accelerare la creazione di un'impresa di livello mondiale", con una serie di corsi di formazione, abbiamo organizzato i seminari di ampia divulgazione. Abbiamo aperto lo "Studio di costruzione del Partito Cielo Azzurro" per implementare le linee guida del XX Congresso Nazionale del PCC al management di base, ai rami del Partito, fino al cielo azzurro.

Con la tenacia del "vento forte ed erba robusta" e la motivazione combattiva e intraprendente, abbiamo aderito alla stabilità come priorità assoluta, abbiamo cercato progressi mantenendo la stabilità, abbiamo coordinato sviluppo e sicurezza e abbiamo ricercato la formulazione del documento "Decisione sull'attuazione approfondita delle linee guida indicative importanti del Presidente Cinese Xi Jinping per assicurare 'due sicurezze assolute'". Abbiamo avviato in parallelo una serie di misure come quella di "stabilizzare la sicurezza, le operazioni, la squadra" e quella di "cinque gestioni aggiornate" ai fini della produzione in sicurezza, portando avanti con efficacia un'implementazione della sicurezza aziendale e concludendo senza ostacoli la campagna triennale della riforma per le imprese statali. Teniamo sempre in mente le priorità del Paese e sosteniamo fermamente lo sviluppo dell'aviazione civile nazionale; abbiamo servito con costanza alla V° edizione del China International Import Expo, il cui importo di transazione sia contrattuale che dello stand ha raggiunto il secondo più alto nella storia; abbiamo tenuto con successo per due anni consecutivi il "North Bund International Aviation Forum" e abbiamo lanciato vari prodotti di trasporti come "Super-carrier" e "Aereo intelligente, fornendo un sostegno forte al nuovo capitolo dell'aviazione civile del Paese e alla costruzione del Shanghai International Shipping Service Center.

Siamo consapevoli del fatto che l'obiettivo di doppio carbonio, cioè "raggiungere il picco di carbonio entro il 2030 e la neutralità carbonica entro il 2060" non soltanto richiede la responsabilità del Paese in merito al problema del cambiamento climatico, ma sono anche

cambiamenti economici e sociali profondi e di lunga durata, il che costituisce in particolare una grande sfida per il settore dell'aviazione. Come "in primavera, la marea del fiume è così forte che si unisce al mare", dobbiamo intraprendere in maniera pertinente, ispirata e ferma la via dello sviluppo ecologico, verde con basse emissioni di carbonio. Dunque, abbiamo messo in atto una strategia di sviluppo verde focalizzando l'elevamento del livello gestionale ESG. Inoltre abbiamo formulato il "Piano d'azione per raggiungere il picco di emissioni di carbonio" e abbiamo partecipato attivamente all'evento "Sfida per un volo sostenibile" organizzato dall'Alleanza SkyTeam; abbiamo pubblicato "Guida all'azione di volo sostenibile"; per reagire attivamente ai requisiti cinesi nei confronti del controllo dell'inquinamento di plastica, abbiamo portato avanti con efficacia lo specifico lavoro della limitazione plastica; abbiamo promosso e ottimizzato ininterrottamente la costruzione del sistema energetico ecologico, in modo da consolidare ulteriormente la base ecologica per lo sviluppo sostenibile.

Come la pioggia primaverile che nutre tutto silenziosamente, cerchiamo di porre "l'aviazione al servizio del popolo". Grazie a un servizio di qualità, China Eastern Airlines ha riattivato il potenziale del mercato, ha riconquistato la fiducia dei consumatori e ha migliorato il marchio aziendale, il che ci ha favorito ad aumentare le linee aeree, animare la logistica, riscaldare il mercato, stimolare il noleggiate dei voli charter e migliorare costantemente le capacità dei servizi aerei, terrestri e online. Sosteniamo attivamente la strategia della Cina digitale, focalizzandoci sulla "trasformazione digitale" come percorso obbligatorio. Siamo la prima compagnia aerea cinese a nominare il responsabile della protezione dei dati (DPO), portando innovazione in ogni ambito con l'azionamento dai dati, la gestione dei dati e la guida tecnologica. I prodotti di "Yi Bu Dao Wei (Un passo a posto)" "Kong Tie Lian Yun (Trasporto multimodale aereo-ferroviario)" "Kong Zhong Kuai Xian (Sky Shuttle)" "Qian Cheng Wan Li (Viaggio su cinquemila chilometri)", il "Progetto di visualizzazione in volo per minori non accompagnati" il

primo servizio di visualizzazione del carico e scarico bagagli in uscita" "Yi Xiang Tui (Rimborso facile)" hanno già riscosso molto successo. Abbiamo investito sulla rivitalizzazione delle zone rurali, creando la prima piattaforma d'aviazione per aiutare i contadini in Cina; abbiamo intensificato i lavori d'assistenza nelle due contee di Cangyuan e Shuangjiang della città di Lincang nello Yunnan, sottoscrivendo gli accordi di cooperazione con i governi locali, in modo che l'assistenza con "cinque rivitalizzazioni" si concluda nel migliore dei modi. Continuiamo a prevenire l'epidemia a favore dei passeggeri, contribuendo alla vittoria della "battaglia contro l'epidemia di Shanghai". Nell'intero percorso dell'anno, abbiamo effettuato 486 voli per trasporto delle forniture mediche di vari tipi che ammonta a quasi 3.300 tonnellate; abbiamo organizzato 161 voli rapidi per le squadre mediche verso diverse destinazioni. Acceleriamo la realizzazione della strategia di rafforzare l'impresa con i talenti, incoraggiamo "tutti a sforzarsi e da valorizzarsi", afferriamo l'iniziativa dello sviluppo di qualità; continuiamo a sforzarci per i compiti come "Eastern Airlines della Felicità" "Servire effettivamente il popolo", attraendo e commuovendo tutti, guardiamo insieme al futuro.

Quando arriva la primavera, la montagna ha una vegetazione lussureggiante. In questo nuovo contesto in cui la riforma si approfondisce ulteriormente, la domanda domestica si espande senza ostacoli e l'apertura verso l'estero continua ad estendersi di alto livello, speriamo di svolgere ancora il ruolo di pilota strategico dell'aviazione civile, di garantire la stabilità della filiera settoriale e della catena di fornitura industriale, di sostenere la costruzione della Nuova via della Seta e lo sviluppo sociale economico, di dedicarci attivamente alla rivitalizzazione della Cina e la costruzione delle aree rurali, contribuendo allo sviluppo sostenibile cinese e globale e accompagnando il Partito, il popolo nel nuovo viaggio della nuova epoca!

Descrizione della relazione

Direzione di miglioramento della relazione

Questa relazione è la quindicesima relazione sulla Responsabilità Sociale d'Impresa (ESG) pubblicata da China Eastern Airlines Co., Ltd. (denominata China Eastern Airlines). A partire dal 2009, China Eastern Airlines ha pubblicato su base annua la relazione sulla responsabilità sociale al pubblico per migliorare la comunicazione e lo scambio con le parti interessate. Con l'avvento e lo sviluppo del concetto ESG, le imprese non si limitano più alla divulgazione di dati oggettivi quali dati finanziari e di performance, invece introduce i fattori soggettivi come ambiente, responsabilità sociale e governance aziendale per elevare il proprio valore dell'investimento e condurre le imprese stesse verso lo sviluppo sostenibile. Sulla base di questo contesto e della necessità di uno sviluppo di alta qualità, China Eastern Airlines combina pienamente i requisiti di informativa sulla conformità delle informazioni richiesti dalla borsa per le società quotate. Pertanto, questa relazione viene rinominata Corporate Social Responsibili.

Arco temporale della relazione

La relazione copre essenzialmente le gestioni e le operazioni effettuate dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022, con alcuni contenuti e dati al di fuori di questo arco temporale.

Periodicità di pubblicazione della relazione

La relazione è di natura annua. La relazione scorsa è stata pubblicata nel marzo 2022.

Ambito della relazione

Ha ad oggetto la compagine aziendale (compresi vari filiali, succursali, unità operative, dipartimenti di diversi funzionamenti di China Eastern). Alcune operazioni riguardano i filiali subordinati direttamente a China Eastern Airlines Group e i dipartimenti di funzionamento della sede centrale.

Termini

Al fine di facilitare l'espressione e la lettura, "China Eastern Airlines Co., Ltd." è anche espresso con le dizioni come "China Eastern", "società", "noi" nella presente relazione. Per brevità, "China Eastern Airlines Group" è "Gruppo China Eastern Airlines", il subordinato "Shanghai Airlines Co., Ltd" è "Shanghai Airlines", "China United Airlines Co., Ltd" è "China United", "Eastern Airlines Technology Co., Ltd." è "Eastern Airlines Technology", "Eastern Airlines Technology Application Research and Development Center Co., Ltd." è "Centro R&D", mentre tutte le filiali sono espresse sotto forma di "Filiale+regione di appartenenza".

Base della formulazione

La relazione è redatta ai sensi di "Opinioni guida sull'adempimento di alto livello della responsabilità sociale da parte delle imprese centrali nella nuova era" (exposure draft) e di "Piano di lavoro per migliorare la qualità delle società quotate controllate da imprese centrali" pubblicati da SASAC del Consiglio di Stato, con riferimento alle "Linee guida per la rendicontazione ambientale, sociale e di governance" della Borsa di Hong Kong (HK-ESG), le linee guida per la redazione del "Rapporto sull'Assolvimento della Responsabilità Sociale da parte delle Imprese" della Borsa di Shanghai, le "Linee Guida per la Redazione della Relazione sulla responsabilità sociale" nr.GB/T 36001-2015, "Linee guida per la redazione del rapporto sullo sviluppo sostenibile (GRI Standards)" del Comitato per gli standard di sostenibilità globale (GSSB), "Linee guida sulla responsabilità sociale" ISO 26000:2010, "Linee Guida per la relazione sulla responsabilità sociale delle imprese cinesi (CASS-ESG 5.0)" Accademia cinese delle scienze sociali, "Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile" dell'ONU nonché le istruzioni supplementari relative al settore dei servizi aerei, integra in maniera strutturata le linee guida e requisiti normativi importanti, risponde a varie aspettative e requisiti degli stakeholder, evidenzia le caratteristiche del settore e della società.

Fonte delle informazioni

I relativi materiali, dati e casi sono tutti stati forniti da China Eastern e sono stati approvati dai dipartimenti competenti.

Ottenimento delle informazioni relative

La relazione è redatta in lingua cinese e inglese. In caso di discrepanza interpretativa, prevarrà il testo in cinese. La relazione si pubblica sotto forma cartacea ed elettronica, mentre la versione elettronica è disponibile presso la Borsa di Shanghai e scaricabile dal sito web di China Eastern (www.ceair.com). Per ottenere la relazione cartacea o avanzare qualsiasi consiglio a merito, si prega di contattarci come segue;

Contatto: Dipartimento della gestione culturale e del marchio di China Eastern

Tel: 021-22331435

Fax: 021-62686883

Indirizzo: Via Hongxiang III n.36, Distretto di Minhang, Shanghai, Cina

Codice postale: 201100



Conoscere China Eastern

Informazioni su China Eastern

China Eastern Airlines Co., Ltd. ha la sede centrale a Shanghai. È una delle tre maggiori compagnie aeree statali in Cina. La prima flotta fu creata nel gennaio 1957 presso l'ex ufficio amministrativo dell'aviazione civile cinese a Shanghai, ormai è quotato nelle borse di Shanghai e Hong Kong.

China Eastern possiede una flotta modernizzata composta da quasi 800 velivoli, ritenuta tra le più giovani a livello globale. Vanta inoltre la maggiore flotta di velivoli a fusoliera larga con internet in Cina sia per il suo modello commerciale che per quello tecnologico, per cui è la prima compagnia d'aviazione civile cinese che permette l'uso dei dispositivi portatili come cellulare a bordo. I viaggiatori frequenti del programma "Eastern Miles" possono godere dei vantaggi VIP di più compagnie aeree dell'alleanza e di oltre 750 lounge VIP in aeroporti di tutto il mondo. La società è in grado di prestare su base annua i servizi di viaggio aereo a 150 milioni di persone, classificandosi al decimo posto nella graduatoria globale.

Attualmente, China Eastern possiede in Cina doppiohub centrale con "quattro aeroporti nelle due città" di Beijing e Shanghai, e i nodi regionali alle città come Xi'an e Kunming. Il business scope raggiunge la copertura completa delle capitali di provincia e degli aeroporti con una scala di oltre dieci milioni. La rete aerea di China Eastern Airlines ha accesso a 1088 destinazioni in 184 paesi e regioni in tutto il mondo e ha stabilito 111 rami all'estero e sta espandendo attivamente le nuove linee aeree internazionali dell'iniziativa "Nuova via della seta", in modo da costruire la "Via della Seta Aerea" che mette l'intero globo in connessione.

Teniamo in grande considerazione i servizi di qualità del viaggio aereo, per questo ci dedichiamo ad accelerare la costruzione dell'impresa di classe mondiale. La società è stata elencata per anni consecutivi tra i primi 100 "Marchi cinesi di maggiore valore" dal Gruppo globale di comunicazione del marchio WPP. È stata aggiudicata titolare di numerosi premi nazionali ed internazionali per la qualità operativa, l'esperienza del servizio, la responsabilità sociale ecc.

Composizione della flotta nell' arco temporale 2020/2022 (unità: velivolo)

Modello	2022	2021	2020
Serie B777	20	20	20
Serie B787	10	10	10
Serie A350	15	11	8
Serie A330	56	56	56
Serie A320	372	358	336
Serie B737	284	290	292
C919	1	/	/
ARJ21	17	7	3
Aereo business	3	6	9
Totale	778	758	734

Nota: sono esclusi gli aerei da carico delle società subordinate al Gruppo China Eastern Airlines



Strategie aziendali

Nel 2022, in considerazione delle ultime congiunture domestiche ed estere, la società ha ottimizzato e ha regolato i propri target focus, gli indici chiave e i compiti importanti che sono stati stabiliti nella "quattordicesima pianificazione quinquennale". Ha inoltre perfezionato il "Piano di attuazione pilota per la costruzione di un potente paese di trasporto di China Eastern Airlines Co., Ltd.", con cui è stata approfondita la gestione delle strategie. Al fine di realizzare gli obiettivi della "quattordicesima pianificazione quinquennale", China Eastern ha come guida l'approfondimento della riforma, l'innovazione tecnologica, ha come sostegno le modalità di lavoro dell'intelligenza, l'affinamento e l'internazionalizzazione, ha come obiettivo la realizzazione del "China Eastern primario, felice a livello mondiale", e porta avanti con l'entusiasmo l'attuazione della pianificazione strategica per trasformarsi in integratore di servizi di vasta portata a alto livello mondiale per viaggi aerei intelligenti, caratterizzato dalla sicurezza sostenibile, lo sviluppo innovativo, l'efficacia di qualità ed il rispetto dell'ambiente.



Schema dello sviluppo di China Eastern



Il primo ottobre 2022, China Eastern ha tenuto la cerimonia dell'alzabandiera in vari uffici.

Rafforzamento della costruzione del Partito Comunista Cinese

Noi (China Eastern) aderiamo coerentemente alla leadership del Partito Comunista Cinese e adottiamo il pensiero di Xi Jinping sul socialismo con caratteristiche cinesi nella nuova era, come guida fondamentale dell'azione. Apprendiamo e attuiamo profondamente lo spirito del XX Congresso Nazionale del Partito Comunista Cinese (PCC); nel frattempo facciamo del nostro meglio per comprendere il significato decisivo di "Due Fondamenti", ovvero stabilire la posizione cardine del Pensiero Xi Jinping nel Comitato Centrale del Partito e nel Partito intero e stabilire il ruolo guida del Pensiero di Xi Jinping relativo al Socialismo con caratteristiche cinesi per una nuova era; realizziamo con fermezza le "Due Stabilizzazioni": sostenere risolutamente la posizione centrale del Presidente Xi Jinping nel Comitato Centrale e nel Partito nel suo insieme e sostenere l'autorità del Comitato Centrale e la sua leadership centralizzata e unificata per garantire che tutti i membri del Partito agiscano all'unisono, trasformando con efficacia i vantaggi politici del Partito in sviluppo, innovazione e competizione d'impresa, e dirigendo lo sviluppo di alta qualità della società mediante la costruzione di qualità del Partito.

Accogliamo la garanzia dei servizi, lo studio, la divulgazione, l'attuazione del XX Congresso Nazionale del PCC come filo conduttore, ricerchiamo e formuliamo la programmazione dei 27 lavori essenziali del gruppo del Partito per studiare, divulgare ed attuare le linee guida del XX Congresso Nazionale del PCC. Inoltre, tramite le diverse attività, avviamo a tutto campo il fervore di studiare, divulgare ed attuare le linee guida del XX Congresso Nazionale del PCC.

Iniziative principali di studio, divulgazione ed attuazione del XX Congresso nazionale del PCC

Organizziamo in modo solido eventi intitolati "Contribuire alla nuova era ed accogliere con piacere il XX Congresso Nazionale del PCC" per studiare, attuare e implementare nuovamente le linee guida indicate dal Presidente Cinese Xi Jinping.

Abbiamo radunato tutti i dipendenti per assistere all'inaugurazione del XX Congresso Nazionale del PCC. Allo stesso tempo due compagni della nostra società hanno partecipato al discorso del Presidente Cinese Xi Jinping nella Grande Sala del Popolo a Pechino.

Abbiamo tenuto dei workshop sul tema di "Studiare ed attuare le linee guida del XX Congresso Nazionale del PCC per accelerare la creazione dell'impresa di livello mondiale"; abbiamo organizzato una "classe formativa dimostrativa mirata a approfondire lo studio e l'attuazione del pensiero di Xi Jinping sul socialismo con caratteristiche cinesi nella nuova era e lo spirito del XX Congresso Nazionale del PCC"; abbiamo tenuto corsi formativi online su diverse tematiche.

Abbiamo creato un gruppo lavoro per studiare, divulgare e attuare lo spirito del XX Congresso Nazionale del PCC. I membri del gruppo di Partito diffondono lo spirito del XX Congresso Nazionale del PCC negli enti subordinati, i punti di contatto di base e i rami del Partito locali.

2022

I nostri progetti: "Innovare il modello del 'Gruppo del Partito Cielo Azzurro' e pilotare la creazione di un equipaggio di "una nuova era", mediante la costruzione del Partito" e "La ricerca e l' applicazione degli obiettivi per una costruzione standardizzata e normalizzata nei confronti dei rami di Partito nell' ambito delle imprese statali sono stati elencati tra i casi eccellenti dell' aviazione civile nazionale per la costruzione del Partito



Abbiamo radunato i nostri dipendenti per assistere all'inaugurazione del XX Congresso Nazionale del PCC



Rappresentante del XX Congresso Nazionale del PCC: assistente di volo di China Eastern — Liu Shiyang



Il gruppo del Partito Cielo Azzurro di China Eastern ha studiato lo spirito del XX Congresso Nazionale del PCC



L'11 novembre 2022 abbiamo creato lo "Studio Cielo Azzurro per la costruzione di Partito di China Eastern"

China Eastern Airlines ha revisionato e pubblicato "Elenco delle principali questioni gestionali - oggetto della discussione proposta dal gruppo del Partito", "Regole per la decisione del gruppo del Partito", "Provvedimenti di China Eastern sull'attuazione del sistema decisionale 'Tre Importanze e Una Grandezza'" (processo decisionale su questioni importanti, nomina e licenziamento del personale, decisioni di investimento su progetti importanti e utilizzo di grande quantità di fondi)" e l'elenco delle questioni decisionali, ottemperando severamente ai requisiti della commissione del Partito sulla procedura prepositiva e promuovendo l'integrazione fra la direzione del Partito e la governance aziendale.

2022

Abbiamo organizzato per **64** volte lo studio collettivo del comitato di Partito e del gruppo centrale per lo studio teorico

Abbiamo reso noti immediatamente i discorsi importanti e le linee guida indicate dal Presidente Xi Jinping con **192** articoli

Revisione

Provvedimento attuativo del sistema di responsabilità del lavoro per la costruzione del Partito

Provvedimento valutativo del sistema di responsabilità del lavoro per la costruzione del Partito

Governance aziendale

2022

2 Assemblee dei soci, 10 riunioni del consiglio di amministrazione (Cda), 18 riunioni della commissione speciale

Amministratori indipendenti (esterni) svolgono fedelmente e diligentemente le proprie funzioni, partecipando a 3 riunioni interne della società

Ascolta 2 relazioni annuali di lavoro di audit dell'azienda

Partecipa a ricerche tematiche 4 volte

Il direttore generale riferisce 2 volte al consiglio di amministrazione sull'attuazione delle deliberazioni del consiglio di amministrazione e delle decisioni autorizzate dal consiglio di amministrazione

Durante il triennio d'azione della riforma delle imprese statali (2020-2022)

Abbiamo ricercato oltre 80 argomenti sulla riforma; abbiamo convocato 22 riunioni della commissione per le riforme principali, riassumendo 62 casi tipici per la comunicazione e la promozione

Abbiamo completato l'istituzione dei Cda in seno a 41 imprese secondarie e abbiamo spinto la realizzazione delle diritti consiliari di Cda in 19 imprese secondarie importanti

China Eastern Airlines rispetta rigorosamente le leggi e i regolamenti, nonché i requisiti normativi nazionali ed esteri in materia di titoli, e ha rivisto lo statuto, il regolamento interno per le assemblee degli azionisti, il regolamento interno del consiglio di amministrazione, il regolamento di lavoro per la sicurezza aerea e il comitato ambientale del consiglio di amministrazione, il sistema di lavoro del direttore generale, il regolamento interno per l'assemblea dell'ufficio generale, le misure di gestione della conformità e altre norme e regolamenti per migliorare il sistema di autorizzazione del consiglio di amministrazione. La società attua pienamente la politica "Due in uno", aderisce al meccanismo decisionale "Tre Importanze e Uno Grande", stabilisce e migliora l'elenco dei punti di pre-ricerca e discussione del comitato del Partito, sfrutta pienamente il ruolo di leadership del comitato del Partito nella direzione guida, gestione della situazione generale e garanzia dell'attuazione, e accelera la costruzione di un sistema di governo societario con "diritti e responsabilità legali, diritti e responsabilità trasparenti, funzionamento coordinato e controlli e equilibri efficaci".



Governance ESG

La società mette in atto un nuovo concetto di sviluppo e partecipa attivamente alla costruzione delle regole della divulgazione d'informazione ESG, la valutazione delle prestazioni ESG, le linee guida per gli investimenti ESG con caratteristiche cinesi. Ha in gran conto il ruolo del Cda nella gestione ESG: ascolta il rapporto sul progresso dei compiti ESG mediante le comunicazioni e riunioni regolari, monitora eventuali rischi e opportunità importanti che potrebbero influire sulle attività della società, dei soci e delle altre parti interessate in merito a ESG, svolge analisi, ricerca e esami degli argomenti importanti ESG, assicurando che le strategie ambientali, sociali e di governance siano incluse nelle procedure decisionali delle attività commerciali e che la capacità della governance professionale ESG della società quotata controllata dall'impresa centrale statale venga migliorata. Al Cda è subordinata una commissione per la sicurezza e per l'ambiente, che controlla e monitora le questioni relative alla gestione della sicurezza aerea aziendale e gli affari ESG; dirige i lavori ESG relativamente ai target, le politiche e strategie gestionali; monitora l'attuazione ed il progresso dei lavori ESG; porta avanti discussioni sulle questioni relative a ESG e avanza le opinioni o i consigli in merito; esamina e discute relazioni annue sulla responsabilità sociale e la divulgazione di informazioni sull'ESG. Nel 2022, la società ha revisionato le "Regole Dettagliate di Lavoro della Commissione per la Sicurezza e l'Ambiente Aerei del Consiglio d'Amministrazione" con l'intento di intensificare le funzioni d'amministrazione e governance di Cda in ordine a ESG.

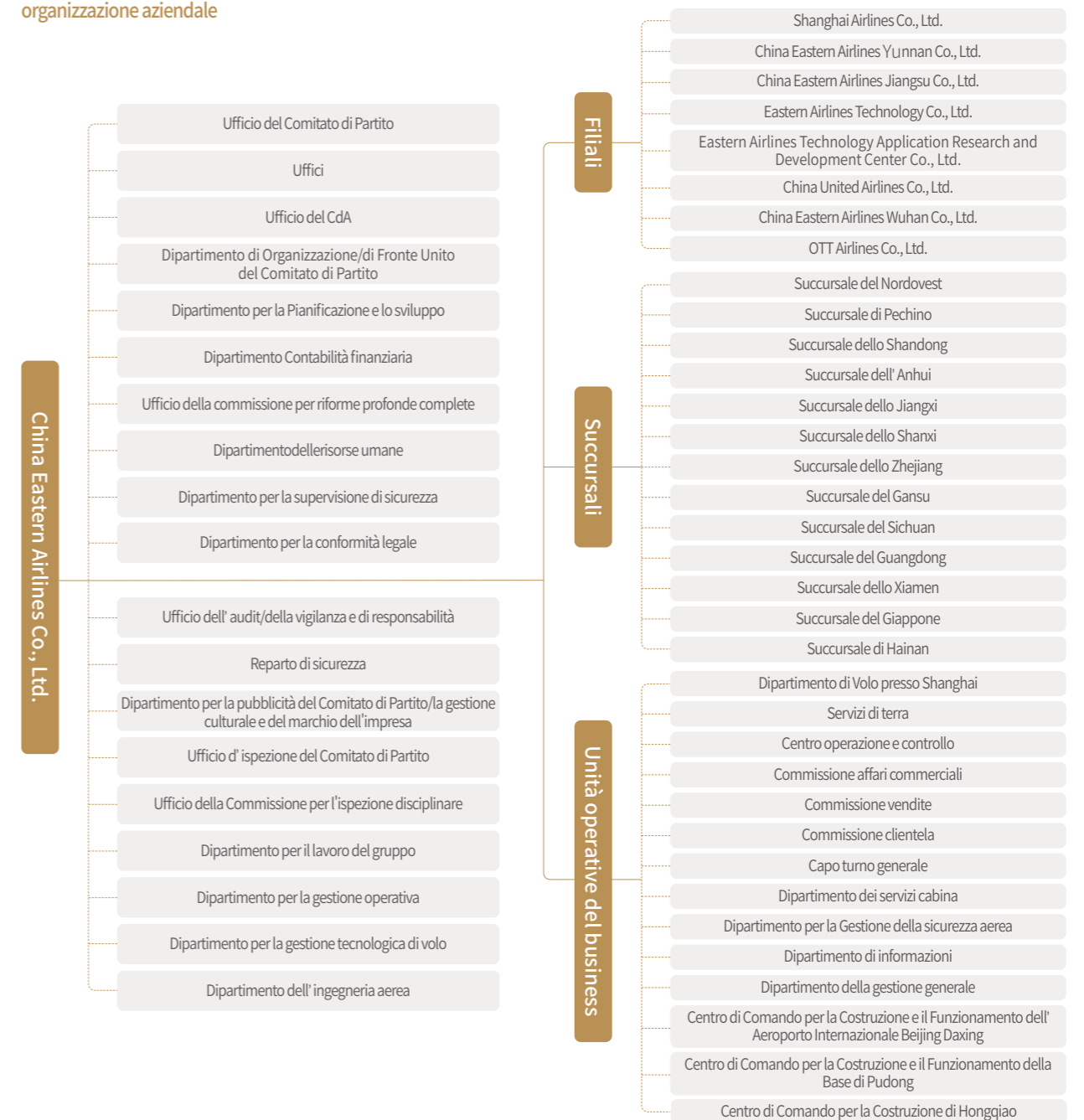
Membri del Cda

Cognome e nome	Incarico
Li Yangmin	Vice presidente, amministratore delegato, sottosegretario del comitato di Partito
Tang Bing	Amministratore, sottosegretario del comitato di Partito
Lin Wanli	Amministratore
Cai Hongping	Amministratore indipendente
Dong Xuebo	Amministratore indipendente
Sun Zheng	Amministratore indipendente
Lu Xiongwen	Amministratore indipendente
Jiang Jiang	Amministratore rappresentativo dei dipendenti, presidente del sindacato

Struttura della governance aziendale



Struttura dell'organizzazione aziendale



Relazione con gli investitori

2022

La società ha partecipato a **25** incontri di cambio delle banche d'investimento nazionali ed estere e incontri strategici; **423** scambi con investitori; Ha condotto un totale di circa **40** exchange online per trasmettere la situazione aziendale e le aspettative di business 2023, e ascoltato i suggerimenti degli investitori sulla gestione aziendale

China Eastern ottempera severamente ai requisiti normativi per le società quotate in borsa. Guidata dalle esigenze degli investitori e basandosi sui principi di equità, correttezza e trasparenza, mantiene attivamente una buona comunicazione con diversi investitori e migliora sempre il contenuto da divulgare per avere un risultato di alta qualità in materia di informazione e della relazione con gli investitori. Tramite la piattaforma di divulgazione delle informazioni legali nonché i canali stratificati di comunicazione e d'interazione come l'assemblea dei soci, presentazione agli investitori, roadshow, reception, sito web aziendale, social media, la società intensifica gli scambi con gli investitori per ascoltare attivamente le loro opinioni e consigli, rispondere tempestivamente alle richieste degli ultimi, mantenendo il decoro d'immagine di sé nel mercato del capitale. Nel 2022, la società ha ottenuto un rating 5A (livello più alto) dal "2022 performance evaluation of Board Secretaries of listed companies", il bilancio annuo di China Eastern ha vinto il premio d'oro nel settore d'aviazione globale del Concorso di Rapporto Annuale di LACP Vision Awards (Associazione americana dei professionisti dei media) per il quarto anno consecutivo, mentre la sua divulgazione delle informazioni è stata classificata A dalla borsa di Shanghai per il nonno anno consecutivo.

Rispetto delle leggi e norme

China Eastern ha attuato a fondo i relativi requisiti previsti nel "Piano di lavoro per migliorare la qualità delle società quotate controllate da imprese centrali" del SASAC del Consiglio di Stato, insiste sia sulla legittimità e la regolarità che sulla riforma e l'innovazione. Ha redatto e impartito il "Piano di attuazione per approfondire ulteriormente la costruzione di una China Eastern "legale" e ha revisionato e perfezionato i sistemi quali "Provvedimenti gestionali della conformità", "Provvedimenti d'esame legale delle questioni decisionali rientranti nei Tre Importanze e Una Grandezza", "Disposizioni per la gestione di regolamento". Per di più, China Eastern ha istituito la commissione per la conformità e l'incarico di responsabile della conformità, svolgendo a tutto campo i lavori dell'"anno di intensificazione della gestione della conformità". Nel frattempo, la società ha stabilito un meccanismo di lavoro legale relativo agli affari esteri, ha organizzato attività speciali per escludere i rischi nell'ambito di legge estera, ha svolto i corsi di formazione sulla gestione delle conformità estera, ha intensificato la gestione dei rischi nella conformità legale estera nei settori chiave e ha proseguito l'ottimizzazione delle "Linee guida sulla conformità antitrust".

Controllo dei rischi

China Eastern insiste coerentemente sulla stabilità come priorità e persegue il progresso in tale base. Perfeziona costantemente il meccanismo di prevenzione e controllo dei rischi gravi, migliora senza sosta le riforme sul sistema di gestione dei rischi, elevando con l'efficacia il livello sistematico, scientifico, regolare della gestione dei rischi e consolidando la base per lo sviluppo stabile e sano.

■ Iniziative per la gestione e il controllo dei rischi aziendali

Consolidare la completa gestione dei rischi

Organizziamo e convochiamo la riunione annua per il controllo e la gestione dei rischi gravi, durante la quale prevedono e si riassumono i rischi maggiori dell'anno, e successivamente definiamo le misure pertinenti e stabiliamo i 28 indici di monitoraggio dei rischi, formuliamo il rapporto sul monitoraggio dei rischi su base trimestrale, migliorando ininterrottamente la scientificità e l'efficacia della ricerca riguardante la valutazione dei rischi.

Avviare a tutto campo la valutazione annua dei rischi

Revisioniamo il quadro classificatorio dei rischi, stabilendo un database con gli indici dei rischi. Consolidiamo la base per il monitoraggio dinamico dei rischi e distribuiamo un questionario valutativo dei rischi. Il personale di vari livelli gestionali è invitato a identificare e valutare i rischi in termini delle due dimensioni di possibilità e influenza dei rischi.

Portare avanti stabilmente la valutazione del controllo interno

Portiamo avanti l'aggiornamento e la revisione del "Manuale completo di gestione dei rischi e di controllo interno di China Eastern Airlines Co., Ltd.". Aderendo al principio di "promuovere il miglioramento e la costruzione mediante la valutazione", avviamo la valutazione del controllo interno per il 2022 e formuliamo il piano di valutazione del controllo interno al fine di continuare a rifinire il sistema del controllo interno.



Trasformazione digitale

Nel 2022, China Eastern ha padroneggiato fermamente la strategia di trasformazione digitale, e insisteva sullo sviluppo sotto la guida di tecnologia e di dati. Ha promosso globalmente la costruzione di "aviazione intelligente" basata su una trasformazione digitale globale e ha preso parte alla discussione della trasformazione digitale, la costruzione dell'"aviazione intelligente" e si sono formati i nuovi vantaggi (nuove tecnologie, nuove forniture, nuovo stile di business e nuovo modello) nello sviluppo aziendale con supporto delle tecnologie IT e Internet, fornendo il sostegno tecnologico allo sviluppo di alta qualità dell'aviazione civile ed il nuovo capitolo dell'aviazione civile del potente paese del traffico.

■ Frutti chiave della trasformazione digitale

Governance aziendale

- Crea il Modulo di banca indici delle attività di vigilanza sui beni demaniali (versione 2.0) per realizzare la trasmissione e la gestione dei dati in tema della vigilanza sui beni demaniali
- Promuove profondamente la modalità di integrazione dell'industria, della finanza e dell'informazione, realizzando l'abbinamento del flusso aziendale, del flusso di capitale e del flusso di informazioni. Ha completato con successo il lavoro pilota di voucher elettronici del Dipartimento finanziario
- Ha stabilito un sistema di gestione della tesoreria, con un tasso di connessione diretta delle imprese bancarie dell'**83,5%** per la gestione dei conti e ha migliorato il livello snello, intensivo e intelligente di gestione finanziaria
- Costruisce modelli per l'introduzione, il calcolo e l'uscita degli aeromobili per fornire supporto decisionale per la gestione del ciclo di vita degli aeromobili
- Ha lanciato il "passaporto sanitario China Eastern Airlines" per ottenere lo scambio di dati tra la piattaforma di informazioni sulla prevenzione delle epidemie aziendali e il codice sanitario di Shanghai e il test dell'acido nucleico e ha ottenuto l'ispezione sanitaria "one-step" e l'accesso nelle aree degli uffici, vincendo il progetto eccellente di miglioramento della qualità dell'associazione di qualità di Shanghai 2022
- Handheld Eastern Airlines consente ai dipendenti di creare rapidamente applicazioni mobili attraverso i propri mini programmi e di realizzare funzioni come "scene di dialogo intelligenti" e "chiamate audio e video". Ha vinto il secondo premio dello Shanghai Enterprise Management Modernization Innovation Achievement Award

Funzionamento sicuro

- Messa in uso della nuova generazione di Eletronic Flight Bag (EFB) presso **15** enti per strutturare le procedure di promozione, e ha implementato operazioni di volo basate su portali, integrazione dei dati e funzionamento unificato
- Crea un piazzale digitale, stabilisce preliminarmente il controllo operativo digitale doppio, raggiunge l'integrazione di posizionamento e la correlazione delle attività delle risorse di piazzale, passa dal monitoraggio basato su nodi alla modalità di monitoraggio in tempo reale di processo completo e promuove un controllo fine del supporto di volo e delle risorse di terra
- Aggiorna e trasforma le configurazioni di sistema pertinenti per garantire pienamente l'introduzione dei modelli C919 di grandi aerei domestici
- Completa la ricerca e lo sviluppo della versione 2.0 del Giornale di bordo elettronico (ELB), Migliora globalmente le capacità di supporto alla manutenzione degli aeromobili e dell'efficienza operativa della flotta
- Avvia **8** procedure operative standard (SOP) e **10** indicatori di monitoraggio delle prestazioni di sicurezza correlati alla fatica sulla piattaforma di controllo della sicurezza per migliorare il livello di monitoraggio dei rischi
- Ottimizza il rilascio del volo per **11** tipi delle **3** categorie di ispezione automatizzati per migliorare l'accuratezza delle ispezioni automatiche per il rilascio.

Servizi di marketing

- Completa la ricerca e sviluppo autonomi della piattaforma gestionale per rete di rotta che rende China Eastern la prima compagnia aerea in Cina a munirsi della soluzione integrale della programmazione completa della rete di rotte aerea
- La **quarta** compagnia aerea a livello globale che è conforme all'IATA Resolution 753 Network Compliance Certification dell'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA)
- Espande l'uso dell'AI per l'assistenza clienti che ha aumentato il tasso di assistenza clienti online al **30%** e la capacità di elaborazione AI online al **85%**
- Crea indipendentemente il sistema per la gestione dei voli anomali che è adeguato all'intero processo e a multipli scenari
- Esplora il modello di aviazione+prodotto diversificato per sostenere la trasformazione del sistema di nuovi membri VIP dal "sistema della miglia aeree" a quello di "sistema premi"
- Implementa la produzione di canali completi, la selezione dei posti e il check-in in un unico passaggio e rilascia funzioni integrate di gate d'imbarco negli aeroporti di Hongqiao e Pudong, ampliando gli scenari applicativi del Common Self Service Standard (CUSS)

Ricerca e sviluppo della tecnologia

- Realizza la piattaforma China Eastern Hui Yan (Rodine intelligente di China Eastern) che è capace di fornire **48** tipi servizi tecnologici come intelligenza artificiale e internet delle cose alle parti interne dell'impresa, abilitando oltre **60** scenari d'applicazione innovativa
- Fonda il "Centro offshore di ricerca, sviluppo e test"
- Continua ad approfondire la supervisione del progetto e stabilisce un meccanismo di supervisione dei casi di prova
- Svolge la valutazione al massimo livello (livello 5) del sistema di ricerca e sviluppo del software CMMI

Innovazione tecnologica e scientifica

2022

Investimento nella tecnologia intelligente da

34.806,5 mila CNY

Ottenuto **3**

brevetti di invenzione, di cui **2** brevetti di invenzione presentati per domande internazionali di brevetto PCT

1 domanda per progetti nazionali e provinciali

1 software copyright

2 registrazioni di opere di formazione e insegnamento

China Eastern insiste sullo sviluppo motivato dall'innovazione. Con questa motivazione investe molto nella ricerca e nello sviluppo di alto livello, aumentando stabilmente l'investimento totale dei fondi per l'innovazione scientifica. Ha formulato il piano attuativo quinquennale nell'ambito dei terminali, applicazioni, infrastrutture nuove; allo stesso tempo porta avanti attivamente un piano di innovazione coordinata: ha istituito una stazione unita per l'innovazione scientifica con la Northwest Polytechnical University e Nanjing University of Aeronautics and Astronautics al fine di stabilire una cooperazione istituto-impresa normalizzata. China Eastern ha sottoscritto l'accordo di quadro con la Civil Aviation Flight University of China per fondare congiuntamente il "Laboratorio chiave della tecnologia e la sicurezza del volo dell'aviazione civile" e portare avanti con entusiasmo la creazione di una piattaforma per l'innovazione scientifica. Presta molta attenzione alla gestione della proprietà intellettuale, migliorando, l'efficacia gestionale dei progetti d'innovazione scientifica.

Un passo per MUC, un balzo per il settore dell'aviazione civile



Nel marzo 2022, i tre progetti di ricerca digitali di China Eastern Airlines nel campo dell'aviazione civile, tra cui la gestione digitale dell'intero processo di supporto al volo, l'espansione e l'applicazione dei principali frame di dati aerei e l'identificazione intelligente e la valutazione quantitativa dei rischi per la sicurezza dei voli, hanno ricevuto il secondo premio del premio 2020 Civil Aviation Science and Technology dalla China Air Transport Association, diventando la compagnia aerea che ha ricevuto il maggior numero di premi in questa selezione. Tra questi, il "Full Process Digital Management Project for Flight Support" ha ampiamente applicato "China Eastern Airlines Instant Communication (MUC)", rendendo China Eastern Airlines la prima compagnia aerea in Cina a raggiungere un "approccio digitale completo" per garantire i voli.

"Modello di dati a livello imprenditoriale di China Eastern" ha vinto il primo premio nella Concorrenza di modellazione dei dati della Cina

Il "progetto di manutenzione intelligente basato sul 5G" ha vinto il terzo premio nella finale nazionale della quinta competizione applicativa 5G "Blooming Cup"



Nel novembre 2022, lo stand China Eastern Airlines ha fatto il suo debutto al 14° China Air Show, "Hangar Sandbox" in attesa di un nuovo futuro di manutenzione degli aeromobili

Anti-corruzione

China Eastern Airlines aderisce al tono rigoroso e implementa senza sosta le 75 misure di lavoro dei "Punti chiave 2022 per China Eastern Airlines per promuovere una governance rigorosa e completa del Partito, la costruzione di una condotta del Partito e un governo pulito e il lavoro anticorruzione", e promuove fermamente una governance rigorosa e completa del Partito. Capiremo con fermezza la direzione chiave della lotta anticorruzione, continueremo a prevenire la corruzione in settori come la concentrazione di potere, l'intensità del capitale e l'arricchimento delle risorse, prevenire i rischi di integrità in settori quali gli appalti "cinque correlati" e meccanici e promuovere continuamente le riforme, prevenire i rischi, migliorare i sistemi e migliorare la governance. Organizziamo 5 conferenze educative di avvertimento a livello di gruppo, segnaliamo 27 casi tipici di violazioni della disciplina e della legge, e compiliamo e stampiamo "Warning Education Case Compilation" della China Eastern Airlines per promuovere i membri del Partito e i quadri per costruire una forte difesa ideologica contro la corruzione e il cambiamento. Organizziamo ed effettuiamo ispezioni dei comitati delle Parti di 5 unità, rafforziamo la rettifica delle ispezioni e l'applicazione dei risultati, formuliamo e attuamo la "Divisione di lavoro e di lavoro per l'attuazione dei pareri sul rafforzamento della rettifica delle ispezioni e dell'applicazione dei risultati", e supervisioniamo e diamo seguito alla correzione di 155 problemi riscontrati durante le ispezioni di 5 unità; Convochiamo una riunione di lavoro di ispezione e formuliamo il "Piano di lavoro di ispezione del gruppo del partito (2023-2027)". Arricchiamo e coltiviamo la cultura dell'integrità di China Eastern Airlines, approfondiamo l'attuazione delle "Opinioni sul rafforzamento della costruzione della cultura dell'integrità nella nuova era" e promoviamo l'integrazione organica della cultura dell'integrità con la sicurezza, la conformità legale, il controllo interno di audit, "servizio sincero" e altre culture di China Eastern Airlines.

La società insiste sulla promozione integrata del pensiero di "Non si osa, non si può, non ci si vuole corrompere". Ha in gran conto la protezione dei segnalatori; ha formulato e ha attuato le regole di lavoro in ordine all'elaborazione delle segnalazioni denunce da parte degli organi disciplinari di ispezione e vigilanza; ha regolarizzato le organizzazioni di ispezione disciplinare di vari livelli nell'elaborare le segnalazioni e denunce, in modo che i membri del Partito e la massa popolare esercitino il potere di vigilanza; ha mantenuto i diritti e interessi legittimi dei membri e dei quadri del Partito.

Misure adottate dalla società per promuovere una governance rigorosa e completa del Partito, la costruzione di comportamenti del Partito e una governance pulita e il lavoro anticorruzione

2022

China Eastern Airlines ha organizzato l'istruzione ammonitoria per

5 volte

Attuazione della responsabilità

- Promulga i "Punti chiave 2022 per China Eastern Airlines per promuovere una governance rigorosa globale del Partito, la costruzione di una condotta del Partito e un governo pulito, e il lavoro anticorruzione", promuove le organizzazioni di Partito a tutti i livelli Per promuovere e implementare ogni elemento e adempisce la responsabilità politica di una governance rigorosa globale del Partito

Gestione severa

- Approfondisce l'attuazione delle norme sulla regolamentazione del comportamento dei coniugi, dei figli e dei loro coniugi dei membri del Partito e dei quadri dirigenti nella gestione delle imprese, promuove una rigorosa etica familiare e rafforza l'istruzione, la gestione e la supervisione dei quadri dirigenti

Costruzione dello stile di lavoro

- Implementa rigorosamente le "misure di attuazione per China Eastern Airlines Group Co., Ltd. per attuare profondamente lo spirito dei regolamenti centrali degli otto punti", effettua la supervisione e l'ispezione speciali sulla costruzione dello stile di lavoro "Tre Stritti e Tre Realtà" e continua ad approfondire la costruzione dello stile di lavoro

Orientamento educativo

- Mette la costruzione della disciplina in una posizione più prominente, approfonde l'uso di casi tipici e persone intorno a noi per svolgere l'educazione di avvertimento, e promuove quadri per prendere l'avvertimento e conoscere la vergogna e fermarlo

Ispezione di pattuglia

- Completa il compito di copertura completa delle ispezioni con alta qualità, promuove il miglioramento del modello di collegamento tra i livelli superiori e inferiori delle ispezioni, rafforza la rettifica delle ispezioni e l'applicazione dei risultati

Attraverso la supervisione

- Migliora il sistema di supervisione dell'azienda, con la supervisione interna dei partiti come forza guida, integra vari tipi di supervisione e costruisce un modello di supervisione "one game" che collega su e giù, collega sinistra e destra e collega dentro e fuori

Focus sul 2022

Ricordi comuni 20

I nostri risultati in materia di adempimento 24

CHINA EASTERN

Focus sul 2022

Ricordi comuni

Studio, divulgazione e implementazione del XX Congresso nazionale del partito

Nel 2022, il XX Congresso Nazionale del Partito Comunista Cinese si è tenuto con gran successo. Il gruppo China Eastern Airlines ha fatto proprie le indicazioni del Congresso portando avanti un lavoro di studio, divulgazione, implementazione delle linee guida, filo conduttore del programma annuale, mettendo in pratica, con convinzione, i compiti target designati dal Partito in occasione del XX Congresso Nazionale.



Primo C919 su scala globale consegnato con successo

Il 9 dicembre, con la consegna formale del primo aereo "made in China" di grande dimensione C919 a favore di China Eastern, il settore degli aerei di grandi dimensioni cinesi ha realizzato uno sbalzo che lo ha portato da una prima fase di ricerca, sviluppo e produzione, a una seconda fase di commercializzazione.



Squadra femminile di calcio in ritorno trionfale

Il 7 febbraio, la squadra femminile di calcio cinese, vincitrice dell'AFC Women's Asian Cup, è ritornata con il volo charter MU7118. Grazie alla connessione internet ad alta velocità a bordo dell'aereo China Eastern, il China Media Group ha trasmesso in diretta la "via di ritorno delle campionesse", segnando un record di visualizzazione per China Eastern con 50 milioni spettatori online ed oltre 300 milioni visioni in totale.



La ripresa delle linee aeree internazionali ha dato il via ad un acceso dibattito

In sede del XX Congresso nazionale del partito, China Eastern ha messo in pratica con entusiasmo le indicazioni del Consiglio di Stato in merito all'aumento progressivo dei voli internazionali per passeggeri, rafforzando gli investimenti per le stagioni invernale e primaverile per fare crescere la fiducia nel mercato dell'aviazione civile.



Servizi "quattro in uno" a garanzia della V edizione della China International Import Expo (CIIE)

Il gruppo China Eastern Airlines, che anche stavolta ha partecipato in qualità di "impresa di sostegno centrale", "vettore aereo designato", "acquirente", "fornitore di servizi" ha servito e ha assicurato il buon esito della CIIE. Nel corso dell'evento ha sottoscritto il primo ordine d'acquisto dell'aviazione civile, mentre l'importo totale dei contratti e l'importo delle transazioni presso lo stand sono stati i secondi nella storia della CIIE.



Il North Bund International Aviation Forum si è tenuto con successo

Il 22 novembre, il gruppo China Eastern Airlines, in cooperazione con Shanghai Airport Authority, ha tenuto con successo il "North Bund International Aviation Forum 2022" e ha lanciato due prodotti importanti: "Supercarrier" e "Aviazione intelligente", fornendo un sostegno efficace per il rafforzamento dell'aviazione civile e per la costruzione di Shanghai International Shipping Service Center.



Creazione della versione aggiornata di "Quattro travi e otto pilastri"

Nel 2022, China Eastern ha rinforzato la rete di rotte aeree del progetto "Quattro travi ed otto pilastri", avvalendosi della propria rete di linee rapide per connettere innanzitutto le regioni come Delta del fiume Yangtze, la regione Pechino-Tianjin-Hebei, la Grande Area della Baia Guangdong-Hong Kong-Macao, intensificando ulteriormente la creazione di una rete di alto livello. Al momento per il progetto "Kong Zhong Kuai Xian (Sky Shuttle)" sono state attivate 33 rotte e sono state predisposte apposite risorse di servizio presso 26 aeroporti.



Creazione del nuovo polo industriale

Il 29 giugno, il gruppo China Eastern Airlines e l'Area Speciale Lingang di Shanghai hanno sottoscritto un accordo di cooperazione "6+1", che prevede un investimento totale di 22 miliardi di RMB e rappresenta la promozione del progetto generale della filiera industriale dell'aviazione civile nell'Area Speciale Lingang, al fine di creare congiuntamente un polo industriale dell'aviazione civile rivolto al globo.



Dedicarsi ad "assicurare il traffico e la scorrevolezza" e a "sostenere rapidamente la lotta contro l'epidemia"

A seguito della pandemia, China Eastern si è fatta carico delle sue responsabilità: 486 voli sono stati effettuati per trasportare forniture mediche e 161 squadre mediche provenienti da varie regioni sono state trasportate.



"Kong Tie Lian Yun (Trasporto multimodale aereo-ferroviario)" a copertura dell'intero Paese

Il 22 settembre, il prodotto "Kong Tie Lian Yun (Trasporto multimodale aereo-ferroviario)" di China Eastern è stato lanciato in 14 città dell'hub di trasporto cinesi come Shenyang, Hefei, Tianjin. Vanta una rete che include 680 stazioni ferroviarie e copre quasi l'intero Paese.



Il debutto delle "World Skills"

Il 4 marzo, l'aereo "Dream Skills" di China Eastern, ha ufficialmente fatto il suo debutto: un aeromobile colorato a tema della 46ª edizione del World Skills Competition a Shanghai per comunicare l'immagine di World Skills e l'immagine di Shanghai a tutto il mondo, oltre a ciò, ha trasmesso lo spirito del mondo artigianale, che è sempre alla ricerca di un lavoro più sofisticato.



Proseguire il "Nuovo Viaggio Aereo" di Rivalizzazione Rurale

Il 18 agosto, in occasione del primo anniversario della risposta del Presidente Xi Jinping ai segretari veterani di ramo del Partito dei villaggi di aree rurali (la contea autonoma di Cangyuan Wa e la città di Lincang, provincia dello Yunnan), il gruppo China Eastern Airlines ha sottoscritto con i governi locali e le parti industriali interessate un nuovo turno di accordi cooperativi al fine di proseguire il "Nuovo Viaggio Aereo" di Rivalizzazione Rurale.



I nostri risultati in materia di adempimento



I premi	Premio concesso da
La migliore organizzazione di volontariato da "Quattro 100 (100 volontari migliori, 100 migliori organizzazioni di volontariato, 100 migliori progetti di volontariato e 100 comunità di volontariato più belle)" nella campagna nazionale di volontariato in omaggio a Lei Feng	Dipartimento per la Pubblicità del Comitato Centrale del Partito comunista cinese Ufficio della Civiltà del Comitato Centrale
Ottenimento del titolo premiato Bandiera Rossa 4 maggio della Commissione Nazionale della Lega della Gioventù Comunista Cinese	La Commissione Centrale della Lega della Gioventù Cinese
Tra i primi 50 marchi di compagnie aeree migliori a livello globale 2022 (11° posto)	Brand Finance
Tra i primi 50 marchi cinesi globalizzati di BrandZ 2022 (21° posto)	Google in cooperazione con WPP e Kantar
Tra i primi 100 marchi cinesi migliori di BrandZ 2022 (54° posto)	WPP e Kantar
La quarta compagnia aerea a livello globale conforme alla Resolution 753 Network Compliance Certification della Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA)	Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA)
Premio per contributo distinto quinquennale alla China International Import Expo	China International Import Expo Bureau
Progetto del prodotto d'interesse pubblico per migliore esperienza	Vertice mondiale per l'innovazione e lo sviluppo delle ONG 2022
Titolo di "Public Welfare Partner" della Federazione dei sindacati di Shanghai e Associazione dei lavoratori modello	Sindacato generale di Shanghai/Associazione dei lavoratori modello di Shanghai
Titolare del secondo premio per il progresso tecnologico scientifico dell'Amministrazione dell'aviazione civile cinese (due premi)	Amministrazione dell'aviazione civile cinese
Il caso "l'Azione di tre arricchimenti" a favore della rivitalizzazione rurale di confine, per recitare congiuntamente la canzone della felicità nell'era nuova" è stato esemplificato nel "Libro blu sulla responsabilità sociale delle imprese centrali (2022)"	Ufficio per la responsabilità sociale del SASAC del Consiglio di Stato
Top 30 per abilità costruttiva del marchio dell'impresa statale centrale nel 2021 (17° posto)	Ufficio per la responsabilità sociale del SASAC del Consiglio di Stato
Elenco dei casi tipici della costruzione del marchio dell'impresa statale centrale nel 2021 (internazionalizzazione del marchio)	Ufficio per la responsabilità sociale del SASAC del Consiglio di Stato
Elenco delle storie dei marchi eccellenti dell'impresa statale centrale nel 2021 (microfilm)	Ufficio per la responsabilità sociale del SASAC del Consiglio di Stato
Elenco delle storie dei marchi eccellenti dell'impresa statale centrale nel 2021 (dipinto)	Ufficio per la responsabilità sociale del SASAC del Consiglio di Stato
Secondo premio della IX edizione di Buone Notizie dalle Imprese Statali (Opera di media convergenza)	Ufficio pubblicità /Centro stampa del SASAC
Secondo premio della IX edizione di Buone Notizie dalle Imprese Statali (Opera audio-visiva <audio-video>)	Ufficio pubblicità /Centro stampa del SASAC
Terzo premio della IX edizione di Buone Notizie dalle Imprese Statali (Opera audio-visiva <audio-video>)	Ufficio pubblicità /Centro stampa del SASAC
Secondo premio della IX edizione di Buone Notizie dalle Imprese Statali (Opera comunicata a livello internazionale)	Ufficio pubblicità /Centro stampa del SASAC
Terzo premio della IX edizione di Buone Notizie dalle Imprese Statali (Opera comunicata a livello internazionale)	Ufficio pubblicità /Centro stampa del SASAC
Tra i primi sei classificati nella graduatoria delle imprese cinesi per indice di nuovo media	Centro stampa del SASAC
Premio d'oro in Cina orientale, premio di bronzo a livello nazionale nella prima edizione della concorrenza dell'innovazione e dell'efficacia giovanile dell'aviazione civile "Qing Chun Chuang Ke Ying (Giovani Maker Vincono)"	Commissione della Lega di Gioventù Cinese dell'aviazione civile nazionale
Tra i dieci marchi di contributo distinto "Shang Ping" (Marchi di Shanghai)	Ufficio per la sorveglianza del mercato di Shanghai
Impresa eccellente ESG dell'anno 2022 nella XVI edizione del Premio di Cicala d'Oro di China Times	"China Times"
Ottenimento del terzo premio nella finale nazionale e del primo premio nella regione di Shanghai della V edizione della Concorrenza delle applicazioni 5G "Coppa di Fioritura"	China Academy of Information and Communications Technology
Ottimo caso attuativo imprenditoriale 「IP Shanghai」	Dipartimento per la pubblicità del Comitato municipale del Partito comunista cinese di Shanghai Dipartimento per la pubblicità del Comitato municipale del Partito comunista cinese di Shanghai
XVI edizione del "Premio del piccione d'argento" a Shanghai (anno 2021)	Dipartimento per la pubblicità del Comitato municipale del Partito comunista cinese di Shanghai



I premi	Premio concesso da
Il primo premio della Concorrenza cinese per modellazione dei dati (1° posto)	Comunità open source del modello di dati cinese/Comitato per la promozione degli standard tecnici sui Big Data
Premio Sempreverde nel "Rapporto sulla Responsabilità Sociale d'Impresa Eccellente 2022 dell'Ape d'Oro"	Think Tank dell'Ape d'Oro
"SKY CHOICE TRAVEL AWARDS" del 2022 — marchio dell'anno per la responsabilità sociale d'impresa	Casa editrice di "China Civil Aviation"
"SKY CHOICE TRAVEL AWARDS" del 2022 — equipaggio di cabina dell'anno	Casa editrice di "China Civil Aviation"
Premio d'oro "Raccontare bene la storia cinese" nella XVIII° edizione della Concorrenza dei migliori casi nel settore della relazione pubblica cinese nel 2022	Associazione per la relazione pubblica internazionale della Cina
Primo premio nella Concorrenza dei Marchi di Qualità di Shanghai del 2022	Associazione per la qualità di Shanghai
Secondo premio nella Concorrenza dei Marchi di Qualità di Shanghai del 2022	Associazione per la qualità di Shanghai
Premio d'argento per "Migliore filmato promozionale per l'immagine" nel Premio per i Filmati Pubblicitari Internazionali del Golden Lion Awards 2022	Comitato di Golden Lion Awards
Premio d'argento per "Miglior Video" nel Premio per i Filmati Pubblicitari Internazionali del Golden Lion Awards 2022	Comitato di Golden Lion Awards
Premio d'argento per "Migliore Attrice" nel Premio per i Filmati Pubblicitari Internazionali del Golden Lion Awards 2022	Comitato di Golden Lion Awards
Premio d'argento per "Migliore Colonna Sonora" nel Premio per i Filmati Pubblicitari Internazionali del Golden Lion Awards 2022	Comitato di Golden Lion Awards
Primo premio per il risultato dell'innovazione per la modernizzazione della gestione aziendale di Shanghai del 2022	Comitato di valutazione dei risultati dell'innovazione per la modernizzazione della gestione aziendale di Shanghai
Secondo premio per il risultato dell'innovazione per la modernizzazione della gestione aziendale di Shanghai del 2022	Comitato di valutazione dei risultati dell'innovazione per la modernizzazione della gestione aziendale di Shanghai
Secondo premio per il risultato dell'innovazione per la modernizzazione della gestione aziendale di Shanghai del 2021	Comitato di valutazione dei risultati dell'innovazione per la modernizzazione della gestione aziendale di Shanghai
Primo premio per il risultato dell'innovazione per la modernizzazione della gestione aziendale di Shanghai del 2021	Comitato di valutazione dei risultati dell'innovazione per la modernizzazione della gestione aziendale di Shanghai
Certificazione dell'impresa ad alta tecnologia di Shanghai	Commissione della tecnologia scientifica di Shanghai Ufficio delle finanze di Shanghai Agenzia delle entrate di Shanghai subordinata all'Amministrazione fiscale cinese Commissione per lo sviluppo e la riforma di Shanghai Commissione per l'economia e l'informatizzazione di Shanghai Ufficio per la proprietà intellettuale di Shanghai
Certificazione della qualifica a livello CMMI3	Istituto di ricerca CMMI
In occasione dell'evento di raccolta delle canzoni "Accoglienza del XX Congresso Nazionale del partito-recitare ad alta voce la canzone della lotta nella nuova era", la canzone "La Rondine vola con l'amore" presentata da China Eastern Ha vinto i due premi di "Brano d'argento" e "Migliore testo"	Federazione sindacale di tutta la Cina l'Amministrazione del Cyberspazio della Cina
China United Airlines ha vinto il premio "Migliore compagnia aerea per la differenziazione" nella VIII edizione dei Premi per Servizi Aerei	Valutazione del servizio passeggeri dell'aviazione civile (CAPSE)
China United Airlines è stato aggiudicato compagnia aerea economica dell'anno in "SKY CHOICE TRAVEL AWARDS" del 2022	Casa editrice di "China Civil Aviation"
Equipaggio modello "Cabina Eccellente" di OTT Airlines ha vinto il premio per il frutto "Equipaggio di servizio soddisfacente per gli utenti" di Shanghai nel 2022.	Associazione per la qualità di Shanghai

Viaggio sostenibile



CHINA EASTERN

Il settore di trasporto aereo assume la missione importante di scambi umanistici, commercio, diffusione culturale e ristrutturare anche il modo di vita del popolo ed le forme d'impresa. Ai fini dello sviluppo sostenibile, il settore di trasporto aereo richiede l'equilibrio tra le risorse aeree, le esigenze sociali, gli elementi ambientali e l'interesse economico. Come ridurre l'impatto negativo sulla società e l'ambiente e valorizzare al massimo l'impatto positivo? Ecco la domanda importante che dobbiamo considerare per promuovere uno sviluppo sostenibile. China Eastern crede che operando con responsabilità e sostenibilità, potrà dare un ulteriore contributo positivo allo sviluppo sostenibile e portarci più opportunità dell'innovazione, la cooperazione più stabile e la crescita più sostenibile.

Viaggio verso uno sviluppo sostenibile	28
Gestione degli argomenti principali	29
Partecipazione delle parti interessate	32

Viaggio verso uno sviluppo sostenibile

Contesto d'epoca dello sviluppo sostenibile

- La Cina aderisce ai principi di sviluppo di innovazione, coordinamento, verde, apertura e condivisione per portare avanti lo sviluppo economico cinese di alta qualità ed attuare a tutto tondo l'agenda dello sviluppo sostenibile per 2030
- L'economia cinese rimane tendenzialmente dura, potenziale, dinamica, ottimista a lungo termine. Il governo centrale ha stampato e ha pubblicato lo "Schema della pianificazione strategica per l'espansione della domanda interna (2022-2035)", con questa progettazione il settore dell'aviazione civile accelererà il miglioramento della forza di sviluppo endogeno
- Il SASAC del Consiglio di Stato ha impartito le nuove opinioni guida per istradare le imprese statali centrali ad assumere la responsabilità sociale secondo gli alti standard dell'era nuova. Ha pubblicato il "Piano di lavoro per migliorare la qualità delle società quotate controllate da imprese centrali" richiedendo alle imprese centrali di esplorare, istituire e sanificare il sistema ESG
- Il rapporto del XX Congresso Nazionale del PCC ha proposto nuovamente la strategia di costruire il potente paese del traffico, il potente paese aeronautico, la Cina digitale ecc.
- L'investimento nella responsabilità è diventato un punto di riferimento valutativo nel mercato dei capitali, e le imprese con buona performance in ESG può prevenire evento del cigno nero imputabile agli elementi non finanziari e ridurre il rischio dell'investimento, regalare inoltre il rendimento in eccesso agli investitori a lungo termine

Vantaggi dello sviluppo sostenibile di China Eastern

- È uno delle tre maggiori società aeree statali in Cina; possiede una delle flotte più giovani tra le compagnie aeree a livello globale; possiede la più grande flotta Internet di velivoli a fusoliera larga in Cina, con il modello commerciale e tecnologico all'avanguardia; è fra i primi dieci compagnie aeree con il traffico passeggeri più grande al mondo
- Insiste sull'attuazione delle strategie di diversificazione, la creazione attiva dell'eco-sfera dell'aviazione moderna, la continua ottimizzazione della disposizione settoriale, il costante potenziamento nella capacità operativa generale, il sostegno e la promozione reciproca tra l'attività prevalente dell'aviazione ed altre attività interessate
- Insiste sullo sviluppo motivato dall'innovazione, le iniziative e i prodotti innovativi, l'incessante arricchimento degli scenari applicativi della digitalizzazione nel settore dei servizi e l'ottenimento dei favorevoli risultati in termini di effetto sociale, economico e di marchio.
- Mantiene coerentemente la fiducia culturale e l'aggregazione delle potenze centripeta e combattive dei dipendenti, in modo da essere riuscito a completare una serie di compiti di incorporazione, ristrutturazione e garanzia importante. Partecipa attivamente agli affari di riduzione delle emissioni di carbonio nell'aviazione, nel sostegno all'obiettivo di "doppio carbonio", ossia raggiungere l'emissione del picco di carbonio entro il 2030 e la neutralità del carbonio", e nella spinta a tutto tondo della rivitalizzazione rurale

Fusione dello sviluppo sostenibile (responsabilità sociale)

Concetto di responsabilità

Passione dei dipendenti, prima scelta per i clienti
Soddisfazione dei soci, fiducia della società

Obiettivo strategico

Prima classe nel mondo
China Eastern della felicità

Modo di gestione

Analisi del contesto di sviluppo sostenibile; la gestione degli argomenti principali; la partecipazione delle parti di interesse

Sistema organizzativo

Management superiore

Formulare ed esaminare le politiche relative alla responsabilità sociale

Management medio

Formulare e gestire gli argomenti relativi alla responsabilità sociale

Management di base

Attuare e promuovere le misure sulla responsabilità sociale

Gestione degli argomenti principali

In base ai lavori identificativi e analitici in merito agli argomenti principali del 2021, China Eastern ha analizzato e ha regolato i contenuti degli argomenti principali della società nel 2022, seguendo non solo le indicazioni degli "Standard del Rapporto sullo Sviluppo Sostenibile GRI" (GRI Standards), ma anche le direzioni strategiche importanti e le richieste delle parti interessate.

Rassegna e identificazione degli argomenti

Nel 2022, abbiamo integrato gli argomenti importanti e abbiamo evidenziato anche gli argomenti nucleo a seguito degli argomenti rivelati precedentemente nel rapporto di responsabilità sociale 2021 della società e dei feedback trasmessi nel periodo di rapporto dalle parti interessate sia interne che esterne, in modo che si forniscano i riferimenti per individuare gli argomenti principali dell'anno 2022. Ancora una volta nel 2022, abbiamo approfondito l'analisi delle responsabilità sociali da un lato, dall'altro delle tendenze di sviluppo ESG in Cina ed all'estero facendo riferimento ai requisiti e le pratiche dello sviluppo sostenibile nel settore aereo; abbiamo analizzato e abbiamo individuato gli argomenti principali in base alle normative come "Standard del Rapporto sullo Sviluppo Sostenibile GRI" (GRI Standards) e "Linee guida per la rendicontazione ambientale, sociale e di governance" della Borsa di Hong Kong (HK-ESG).

Valutazione degli argomenti

Con temperanza ai principi sostanziali ed il principio di partecipazione degli stakeholder, abbiamo sequenziato gli argomenti sostanziali. Per mezzo dell'indagine a questionario, a intervista ecc., abbiamo raccolto 644 questionari nel 2022 e sulla base degli esiti abbiamo analizzato e regolato gli argomenti principali. Abbiamo generato la valutazione primaria sugli argomenti principali partendo dal punteggio di importanza dell'argomento di varie parti e dal sequenziamento complessivo degli argomenti nelle due dimensioni: una è la valutazione dalle parti interessate, l'altra è la valutazione dalla società.

Verifica degli argomenti

In combinazione con le politiche strategiche ed operative, abbiamo esaminato gli esiti valutativi primari degli argomenti principali, individuando mediante l'analisi complessiva 27 argomenti sostanziali e livelli di priorità di massima importanza sia per la ditta che per le parti interessate.

Altezza	Altezzissimo	<ul style="list-style-type: none"> • Ottimizzazione dell'esperienza dei viaggiatori • Protezione della sicurezza di dati 	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza aerea • Salute e sicurezza dei passeggeri
	Alta	<ul style="list-style-type: none"> • Tutela della privacy dei clienti • Servizi intelligenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Puntualità dei voli • Controllo dei rischi • Innovazione tecnologica e scientifica • Innovazione dei servizi • Operazione stabile e sana • Sostegno all'obiettivo di "doppio carbonio"
	Importanza per le parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alla governance della comunità • Garanzia di voli speciali 	<ul style="list-style-type: none"> • Rivalutazione rurale • Sviluppo internazionalizzato • Gestione della conformità
	Alto	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione della catena d'approvvigionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Volontariato nell'interesse pubblico • Smaltimento dei rifiuti • Uso sostenibile delle risorse • Prevenzione dell'inquinamento • Formazione e sviluppo • Condizioni di lavoro e protezione dei lavoratori • Diversità e pari opportunità
		Importanza per la ditta	
		Altezzissimo	

Nella Relazione sulla responsabilità sociale e sull'ESG dell'impresa per 2022 si focalizza sulla raccolta e la divulgazione dei metodi e indici gestionali dei suddetti 28 argomenti sostanziali. Per quanto concerne gli argomenti le cui informazioni gestionali o prestazionali sono inottemibili, la ditta li tratterà come punti da migliorare della responsabilità sociale e della gestione ESG, nel prossimo periodo del rapporto, stabilirà i relativi meccanismi di gestione e di raccolta delle informazioni in modo da elevare la qualità della divulgazione delle informazioni sulla responsabilità sociale e sull'ESG.

Argomenti principali	Argomenti GRI corrispondenti	Conquiste nel 2022	Programma del 2023
Sicurezza aerea		<ul style="list-style-type: none"> Implementazione completa di 15 misure importanti sulla produzione in sicurezza Intensificazione della pubblicità della sicurezza e della costruzione della cultura della sicurezza Organizzazione della produzione in sicurezza continua e stringente, intensificazione del controllo del processo operativo 	<ul style="list-style-type: none"> Attuazione rigorosa delle disposizioni del sistema di responsabilità per la produzione in sicurezza Approfondimento della costruzione dei quattro sistemi di funzionamento sicuro Rafforzamento della sorveglianza sulla sicurezza e intensificazione dell'individuazione dei potenziali rischi per la sicurezza
Condizioni di lavoro e protezione dei lavoratori	GRI403 Salute e sicurezza professionali	<ul style="list-style-type: none"> Formulazione del "Piano di lavoro pilota per migliorare il tenore della vita dei dipendenti (2022/2024)" Formulazione di "Regolamento per l'amministrazione degli alloggi in affitto a prezzi accessibili (prima bozza)" 	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare bene le "dieci azioni" per migliorare il tenore di vita dei dipendenti ed i progetti pratici dell'anno Propulsione continua dei progetti pratici dell'anno
Salute e sicurezza professionali	GRI 403 Salute e sicurezza professionali	<ul style="list-style-type: none"> Ottenimento dell'omologazione operativa in base al Sistema di gestione del rischio di affaticamento dell'equipaggio (FRMS) Attivazione della stazione di servizi di "Clinica Cloud" di Home of China Eastern 	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo a tutto tondo degli ospedali online e la clinica cloud Promozione della gestione della salute fisica e psicologica dei dipendenti
Diritti e benefici dei dipendenti	GRI401 Assunzione dei dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> Continuazione della costruzione di "China Estem della felicità" e garanzia della qualità gestionale dell'investimento in rendita aziendale Potenziamento in modo completo del progetto di sussidio soccorso per malattie gravi particolari dei dipendenti Intensificazione dell'assistenza precisa ai dipendenti di prima linea e ai dipendenti in difficoltà 	<ul style="list-style-type: none"> Predisposizione a favore dei pensionati Assicurazione al servizio dei dipendenti femminili
Salute e sicurezza dei passeggeri	GRI416 Salute e sicurezza dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> Rafforzamento continuo della gestione della salute e della sicurezza dei passeggeri Intensificazione dell'individuazione e delle rettifiche dei potenziali rischi per la sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> Regolazione della strategia operativa in accordo con le politiche Perfezione continua del meccanismo del sistema normalizzato della gestione della sicurezza
Controllo dei rischi	GRI201 Risultati economici	<ul style="list-style-type: none"> Svolgimento della gestione completa dei rischi dell'anno Formulazione del piano di lavoro per la valutazione del controllo interno e promozione della costituzione e la perfezione del sistema del controllo interno 	<ul style="list-style-type: none"> Effettuazione completa e sistematica del controllo dei rischi Aggiornamento del manuale e della matrice del controllo interno Istituzione del team di contatti per il controllo interno dei rischi
Puntualità dei voli		<ul style="list-style-type: none"> Creazione graduale della piattaforma di comando centrale per la trasmissione delle informazioni in cabina Perfezione dell'interfaccia del processo dell'assegnazione voli e organizzazione predisposta dei voli Intensificazione del controllo del processo di assicurazione dei voli, miglioramento dell'efficacia dell'operazione cooperativa 	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento dell'abilità di assicurare i servizi ai voli anormali e di riprendere il funzionamento dei voli Perfezione del processo di assicurazione dei servizi ai voli importanti
Formazione e sviluppo	GRI404 Formazione ed istruzione	<ul style="list-style-type: none"> Formulazione degli "Elementi essenziali dei lavori sulle risorse umane" Revisione del "Manuale della gestione formativa di China Eastern" 	<ul style="list-style-type: none"> Propulsione progressiva della costruzione dei team di talenti leader nei settori del volo, dell'ingegneria, della tecnologia informatica e dell'innovazione tecnologica e scientifica Potenziamento delle abilità dei dipendenti
Diversità e pari opportunità	GRI 405 Diversità e pari opportunità	<ul style="list-style-type: none"> Convocazione dell'incontro di pubblicità e scambio in tema di lavoratori femminili modello 	<ul style="list-style-type: none"> Intensificazione dell'assicurazione dei diritti dei dipendenti femminili Esplorazione continua degli impieghi diversificati
Ottimizzazione dell'esperienza dei passeggeri		<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione di "Manuale della gestione per la qualità dei servizi passeggeri di China Eastern" Promozione degli eventi tematici di "Anno per l'attuazione della pianificazione dei servizi" Ottimizzazione della sala di servizio Innovazione dei prodotti di servizio come "Yi Bu Dao Wei (Un passo a posto)" e Health Pass 	<ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento e perfezione del sistema standard dei servizi e degli standard di servizio in tutto il processo Costruzione della piattaforma di controllo dei servizi in tutto il processo Propulsione continua dell'integrazione dei servizi aerei e terrestri
Tutela della privacy dei clienti	GRI418 Privacy dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione dei "Provvedimenti di gestione dell'archiviazione dei dati dei passeggeri (prova)" e "Provvedimenti provvisori per l'implementazione della valutazione dell'impatto sulla protezione delle informazioni personali" Costruzione del sistema OneID di dati clienti che è focalizzato sulle informazioni identificative come carta d'identità 	<ul style="list-style-type: none"> Perfezione del sistema per la gestione legal e intensificazione della gestione sicura del flusso transfrontaliero dei dati Predisposizione della protezione dei dati passeggeri della società
Protezione della sicurezza dei dati	GRI418 Privacy dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> Emendamento e pubblicazione del manuale della gestione della sicurezza di rete, organizzazione della settimana pubblicitaria della sicurezza di rete Promozione della costituzione del sistema crittografia e decrittografia dei dati 	<ul style="list-style-type: none"> Propulsione della pianificazione del sistema di sicurezza 365 Propulsione della costruzione e la promozione del sistema di fiducia zero
Operazione stabile e sana	GRI201 Risultati economici	<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione e promozione del "Manager dei viaggi" Pubblicazione del meccanismo di commissione di agenzia basato sul reddito Promozione del prodotto "Qian Cheng Wan Li (Viaggio su cinquemila chilometri)" Implementazione del lavoro "Call out per il Follow-up ordini" 	<ul style="list-style-type: none"> Promozione della sistemazione dell'innovazione dei prodotti e sostegno allo sviluppo del marchio di servizi Approfondimento onnidirezionale della riforma del sistema di servizi marketing

Argomenti principali	Argomenti GRI corrispondenti	Conquiste nel 2022	Programma del 2023
Garanzia di voli speciali		<ul style="list-style-type: none"> Completamento in modo soddisfacente dei compiti di trasporti importanti nelle diverse occasioni come le Olimpiadi invernali/Paralimpiadi invernali, le "Due sessioni" (l'APN e la CCPPC della Cina), i voli charter per la prevenzione delle epidemie e il XX Congresso Nazionale del Partito Comunista Cinese 	<ul style="list-style-type: none"> Assicurazione dei servizi negli eventi importanti come le "Due sessioni" nazionali, i Giochi Asiatici di Hangzhou, la VI edizione del CIE, la III edizione del North Bund International Aviation Forum
Innovazione dei servizi		<ul style="list-style-type: none"> Costruzione con la ricerca e sviluppo indipendenti della piattaforma gestionale della rete aerea Realizzazione e controllo autonomi del sito web ufficiale e l'applicazione di China Eastern e la creazione indipendente del sistema di gestione dei voli irregolari a completo processo e più scenari 	<ul style="list-style-type: none"> Creazione del sistema di rapide linee, approfondimento nell'innovazione dei prodotti e ottimizzazione di vari prodotti ausiliari per l'operazione Intensificazione dell'innovazione ed il marketing dei prodotti
Gestione della conformità	GRI419 Conformità socioeconomica	<ul style="list-style-type: none"> Svolgimento del lavoro specifico del "Sistema del manuale della governance aziendale" Svolgimento dell'attività "Anno d'intensificazione della gestione della conformità" Intensificazione della gestione dei rischi di conformità legale internazionale nei settori chiave Intensificazione del controllo sulla sottoscrizione di contratto in tutto il processo e assicurazione dell'attuazione legale dei progetti importanti 	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione rigorosa dei "Provvedimenti gestionali della conformità per imprese statali centrali" Perfezione del sistema e la lista d'esame legale delle questioni decisive rientranti nei "Tre Importanza e Una Grandezza" Intensificazione della gestione dei rischi di conformità legale internazionale nei settori chiave
Uso sostenibile delle risorse	GRI301 Materiali	<ul style="list-style-type: none"> Promozione del lavoro specifico della limitazione plastica, promozione della attività pubblicitarie di protezione ecologica e ambientale e l'auto-controllo per il risparmio energetico dell'intera azienda 	<ul style="list-style-type: none"> Propulsione dell'applicazione e la promozione dei carburanti aerei sostenibili
Sostegno al target di "picco di carbonio e neutralità del carbonio"	GRI305 Emissione	<ul style="list-style-type: none"> Redazione della "Quattordicesima pianificazione quinquennale" specifica dello sviluppo verde nonché il "Piano d'azione per raggiungere il picco di carbonio" di China Eastern Costituzione del gruppo direzionale ed il gruppo di lavoro del carburante per aviazione sostenibile Promozione della costruzione del sistema per la protezione ecologica ed energetica 	<ul style="list-style-type: none"> Perfezione degli standard di bioedilizia e utilizzo dei materiali e delle attrezzature eco-sostenibili Aumento dell'introduzione dei veicoli a nuova energia Esplorazione della modalità innovativa di controllo a risparmio energetico Partecipazione alla "Sfida del volo sostenibile" organizzata dall'Alleanza SkyTeam
Prevenzione dell'inquinamento	GRI305 Emissione	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione dei requisiti in ordine alla riduzione delle emissioni carbonio stabiliti dall'UE, dal governo nazionale, dal governo locale nonché dall'associazione del settore Promozione del lavoro specifico della limitazione plastica 	<ul style="list-style-type: none"> Promozione continua della prevenzione dell'inquinamento e implementazione dei lavori specifici in ordine alla normalizzazione di protezione del cielo azzurro, al risparmio energetico, la riduzione dell'inquinamento e la riduzione delle emissioni di carbonio
Smaltimento dei rifiuti	GRI 306 Acque reflue e rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> Arricchimento dei mezzi di smaltimento degli aerei antiquati ed elevamento del livello di riciclaggio del valore residuo 	<ul style="list-style-type: none"> Promozione continua del progetto di demolizione degli aerei antiquati
Volontariato nell'interesse pubblico	GRI 413 Comunità locale	<ul style="list-style-type: none"> Ottimizzazione del progetto di volontariato "Amore in China Eastern" e formazione di 21 tipi di progetti di volontariato in 6 macro sezioni 	<ul style="list-style-type: none"> Ottimizzazione incessante dell'attività di volontariato "Amore in China Eastern"
Servizi intelligenti	GRI 417 Marketing e segnaletica	<ul style="list-style-type: none"> Costruzione con la ricerca e sviluppo indipendenti della piattaforma gestionale della rete aerea Espansione dell'applicazione IA dell'assistenza clientela intelligente 	<ul style="list-style-type: none"> Accelerazione della costruzione di China Eastern intelligente per spingere la doppia guida dal business e dalla tecnologia
Innovazione tecnologica e scientifica		<ul style="list-style-type: none"> Messa in uso della nuova generazione di Electronic Flight Bag (EFB) Costruzione dei piazzali digitali Integrazione ed ottimizzazione della piattaforma integrata della manutenzione aeromobili 	<ul style="list-style-type: none"> Perfezione incessante del monitoraggio dinamico del comando operativo e miglioramento delle capacità di gestione e controllo della distribuzione del volo Creazione della piattaforma operativa intelligente per il doppio grembiule digitale Huigan
Rivitalizzazione rurale		<ul style="list-style-type: none"> Organizzazione degli accoppiamenti e cooperazioni tra 12 organizzazioni di base del PCC di China Eastern e le organizzazioni di base del PCC a livello di villaggio e di contea indicati Sottoscrizione dell'accordo per cooperazione nel "Progetto di allevamento standardizzato delle api in Cina" Costruzione della stazione didattica remota per la rivitalizzazione rurale in cooperazione con Tsinghua University alle contee di Cangyuan e Shuangjiang, con 5100 persone che ha ricevuto la formazione online 	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione della politica d'assistenza industriale ed espansione e consolidamento continui dei frutti dell'assistenza Innovazione delle misure d'assistenza al consumo
Sviluppo dell'internazionalizzazione		<ul style="list-style-type: none"> Rafforzamento della regolazione e la promozione graduale del ripristino dei voli internazionali 	<ul style="list-style-type: none"> Perfezione ed intensificazione delle cooperazioni strategiche con i partner chiave e dedizione alla costruzione della rete aerea a livello mondiale con lo sviluppo di alta qualità
Partecipazione alla governance della comunità	GRI 413 Comunità locale	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione del programma di potenziamento dell'assistenza sociale "Amore in China Eastern" Svolgimento innovativo dei volontari come "Primo volo assicurato" 	<ul style="list-style-type: none"> Ottimizzazione incessante dell'attività di volontariato "Amore in China Eastern"
Gestione della catena d'approvvigionamento	GRI414 Valutazione sociale dei fornitori	<ul style="list-style-type: none"> Revisione e perfezione del "Manuale per la gestione degli acquisti"; intensificazione della costruzione della piattaforma integrata per la gestione degli acquisti 	<ul style="list-style-type: none"> Perfezione del sistema d'acquisto verde Elevamento del livello di controllo digitalizzato e intensificato degli acquisti

Partecipazione delle parti di interesse

Abbiamo in gran conto la partecipazione delle parti interessate e, per mezzo del meccanismo normalizzato di comunicazione e di vigilanza, identifichiamo e rispondiamo ai punti d'attenzione delle parti interessate per allacciare i rapporti più intimi. Nel frattempo, ci focalizziamo sugli argomenti importanti oggetto dell'attenzione delle parti interessate, migliorando incessantemente il metodo gestionale aziendale per rispondere al meglio alle loro attese.

Le parti interessate	La Commissione per la supervisione e l'amministrazione dei beni di proprietà (SASAC) dello Stato del Consiglio di Stato Cinese	Amministrazione dell'aviazione civile della Cina	Borsa/investitore	Governo locale	Cliente	Dipendenti	Aeroporto della stessa industria/associazione	Distributori, fornitori ed altri partner	Comunità/organizzazione dell'interesse pubblico	Media	
Argomenti principali dell'attenzione	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo internazionalizzato Affrontare i cambiamenti climatici Rivitalizzazione rurale Integrazione con la comunità 	<ul style="list-style-type: none"> Sicurezza aerea Puntualità dei voli Miglioramento dell'esperienza dei passeggeri Affrontare i cambiamenti climatici Promozione dello sviluppo settoriale 	<ul style="list-style-type: none"> Risultato operativo Controllo dei rischi Gestione della conformità 	<ul style="list-style-type: none"> Operazione della conformità Affrontare i cambiamenti climatici Prevenzione dell'inquinamento Uso sostenibile delle risorse Integrazione con la comunità Rivitalizzazione rurale 	<ul style="list-style-type: none"> Puntualità dei voli Innovazione dei prodotti e servizi Miglioramento dell'esperienza clienti Protezione della privacy clienti Salute e sicurezza dei passeggeri Servizi per passeggeri speciali 	<ul style="list-style-type: none"> Salute e sicurezza dei dipendenti Diritti e benefici Formazione e sviluppo dei dipendenti Diversità e pari opportunità Condizioni di lavoro e protezione dei lavoratori 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione della conformità Puntualità dei voli Promozione dello sviluppo settoriale 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione della conformità Controllo dei rischi 	<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione dell'inquinamento Integrazione con la comunità Rivitalizzazione rurale 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione della conformità Innovazione dei prodotti e servizi Miglioramento dell'esperienza clienti 	
Modo di partecipazione	Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> Seduta sul lavoro Rapporto regolare 	<ul style="list-style-type: none"> Seduta sul lavoro Avviso documentale 	<ul style="list-style-type: none"> Annuncio aziendale Assemblea dei soci Roadshow dei risultati operativi 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione quotidiana Seduta sul lavoro Cooperazione governo-impresa 	<ul style="list-style-type: none"> Attività per i membri VIP Numero verde clientela Piattaforma di social media di rete Weibo, Wechat 	<ul style="list-style-type: none"> Congresso dei rappresentanti dei dipendenti Scambi di parere tramite rete e forum Formazione e concorrenza del posto lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> Riunione di comunicazione Scambi del settore Cooperazione di progetto 	<ul style="list-style-type: none"> Cooperazione di progetto Comunicazione sul business quotidiano della società Incontri e trattative commerciali 	<ul style="list-style-type: none"> Attività di volontariato Cooperazione per il progetto della comunità 	<ul style="list-style-type: none"> Conferenza stampa Intervista mediatica Interazione sul nuovo media
	Sorveglianza	<ul style="list-style-type: none"> Valutazione delle prestazioni dell'attività Ispezione 	<ul style="list-style-type: none"> Vigilanza e controllo Guida sul business 	<ul style="list-style-type: none"> Divulgazione periodica dell'informazione della società Amministratore indipendente Sistema della revisione contabile 	<ul style="list-style-type: none"> Segnalazione dei rapporti statistici 	<ul style="list-style-type: none"> Indagine sulla soddisfazione dei passeggeri Gestione dei reclami passeggeri 	<ul style="list-style-type: none"> Supervisore per gli affari interni Indagine sulla soddisfazione servizio Sindacato 	<ul style="list-style-type: none"> Sorveglianza sociale Sorveglianza/revisione 	<ul style="list-style-type: none"> Meccanismo di report Revisione contabile/verifica 	<ul style="list-style-type: none"> Sorveglianza sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Sorveglianza mediatica
Contenuto della risposta	<ul style="list-style-type: none"> P53 P58 P71 P74 	<ul style="list-style-type: none"> P36 P44 P49 P58 P53 	<ul style="list-style-type: none"> P76 P36 P14 	<ul style="list-style-type: none"> P14 P58 P61 P62 P74 P71 	<ul style="list-style-type: none"> P44 P45 P49 P52 P40 P48 	<ul style="list-style-type: none"> P41 P67 P69 P66 	<ul style="list-style-type: none"> P14 P44 P53 	<ul style="list-style-type: none"> P14 P36 	<ul style="list-style-type: none"> P61 P74 P71 	<ul style="list-style-type: none"> P14 P49 P45 	

Consolidamento della base di sicurezza

CHINA EASTERN

Ricordiamo sempre che la sicurezza dell'aviazione civile riguarda "le priorità del paese", per questo motivo dobbiamo consolidare il concetto di sviluppo sicuro e mantenere sempre l'alta stima per la sicurezza aerea. Intensifichiamo in maniera pertinente le misure di sicurezza, assumiamo severamente la responsabilità di sicurezza, continuiamo a migliorare la gestione del processo di sicurezza, realizzando le "due sicurezze assolute" con elevati standard e requisiti.

SDGs



Insistenza sulla sicurezza aerea	36
Cura della salute dei passeggeri	40
Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	41

Insistenza sulla sicurezza aerea

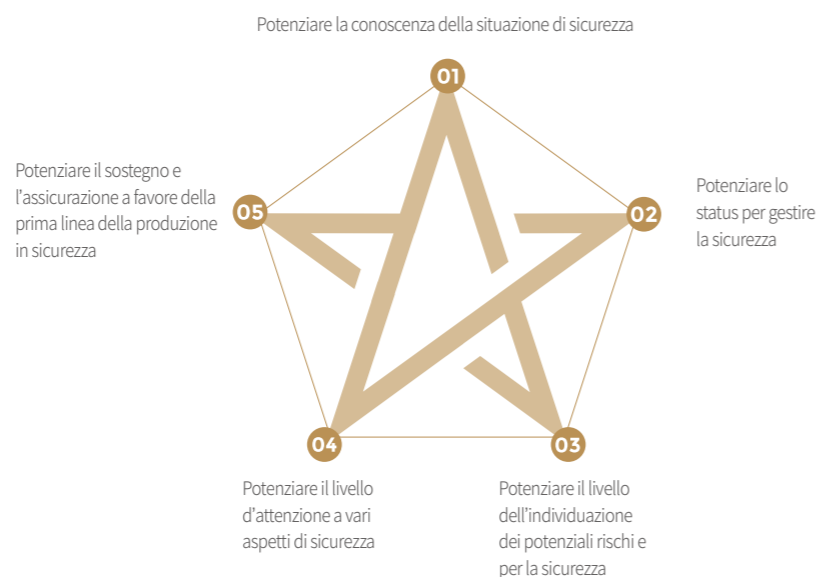
Per noi lo sviluppo di alta qualità è il primo compito e la sicurezza di alta qualità è la premessa importante. Promuoviamo uno sviluppo di alta qualità con una sicurezza di alta qualità.

Nel 2022, China Eastern ha insistito nella combinazione della "guida dai target" con l'"approccio orientato ai problemi", della "stabilità" con il "progresso", della "progettazione di alto livello" con l'"attuazione del sistema", del "potenziamento mediante i talenti" con l'"abilitazione mediante la tecnologia". Con questa insistenza ha evidenziato ulteriormente la gestione normalizzata, ha stabilizzato il ritmo del lavoro di sicurezza, ha proseguito la perfezione del sistema di sicurezza e ha intensificato senza sosta la costruzione dell'abilità di sicurezza, consolidando la base di sicurezza per lo sviluppo di alta qualità.

Perfezione del sistema di gestione della sicurezza

China Eastern ottempera alle leggi e norme relative come "Diritto dell'aviazione civile" e "Regolamento per la gestione della sicurezza dell'aviazione civile"; ha attuato fermamente le linee guida del lavoro di sicurezza - nello specifico "Sicurezza innanzitutto, focus sulla prevenzione, governance complessiva, miglioramento continuo"; ha ricercato e formulato "Decisione del gruppo partito del China Eastern sull'attuazione approfondita delle linee guida indicative importanti del presidente Xi Jinping per la garanzia di "due sicurezze assolute", individuando 13 compiti chiave; ha ricercato e formulato le opinioni attuative e la lista di compiti per attuare le 15 misure importanti della produzione in sicurezza impartite dal Consiglio di Stato. China Eastern continua a perfezionare il sistema di gestione della sicurezza terrestre: alla luce dei principi di "Tre Gestioni e Tre Doveri" e di "Chi gestisce assume la responsabilità", costruisce il "meccanismo di doppia prevenzione" per prevenire i rischi ed individuare i potenziali rischi e prevenire assolutamente gli infortuni.

■ "Cinque potenziamenti" della gestione della sicurezza



Intensificazione del controllo dei rischi per la sicurezza

China Eastern si sforza di promuovere la normalizzazione e la sistemazione della vigilanza sulla sicurezza: si richiede di svolgere i lavori in maniera scientifica, ordinata, stabile ed efficace, di attuare a tutto tondo le "quindici misure rigide" per la produzione in sicurezza, di insistere sulla "tolleranza zero dei potenziali rischi per la sicurezza", di approfondire l'individuazione e l'eliminazione di vari problemi ed i potenziali rischi. Ad esempio, abbiamo approfondito l'applicazione degli esiti valutativi della gestione che sono elaborati dal sistema di vigilanza di sicurezza; abbiamo stabilito la lista di controlli specifici e abbiamo raccolto su base trimestrale i rapporti di autovalutazione dei rischi di difesa aerea da vari filiali; abbiamo intensificato la valutazione dei rischi sulla vigilanza della sicurezza, promuovendo con efficacia la costruzione dell'"Aviazione civile sicura".

2022

1,0774 milioni ore di volo sicuro

445,8 mila aerei decollati ed atterrati in sicurezza

Elevamento dell'abilità di assicurazione per la sicurezza

Teniamo sempre lo slogan "Riverenza per la vita, Riverenza per le regole, Riverenza per la responsabilità" (Tre Riverenze), abilitiamo sempre la sicurezza mediante la tecnologia, alimentiamo la sicurezza mediante la formazione dei talenti, illuminiamo la sicurezza mediante la propaganda formativa, elevando incessantemente l'abilità dell'assicurazione per la sicurezza.

Protezione digitale dei voli

Insistiamo sempre sul motto di "Rivitalizzare e consolidare la sicurezza con la tecnologia": adottiamo attivamente i dispositivi di sicurezza, le attrezzature protettive e le tecnologie scientifiche avanzate per elevare la capacità del controllo di sicurezza; proponiamo senza sosta la trasformazione dei frutti tecnologici nel settore della produzione in sicurezza. Per esempio, abbiamo creato il progetto di "pilota digitalizzato" per padroneggiare le caratteristiche delle 14 fasi di volo, analizzare i 3.800 parametri, eseguire l'analisi del funzionamento e della formazione ai piloti, aumentare l'abilità di fare la decisione in base all'analisi dei dati e di elevare la qualità della produzione in sicurezza mediante la tecnologia digitale, fornendo il sostegno tecnologico alla prevenzione e l'eliminazione efficaci dei rischi.



Arricchimento del sistema formativo dei piloti

I piloti rappresentano la produttività di base della compagnia aerea. China Eastern si focalizza sia sulla "qualità" che sulla "quantità": in base al Sistema per la gestione del ciclo di vita della professionalità pilota (PLM), la società chiarisce la responsabilità e il potere delle varie unità lungo la linea formativa per il pilota, continua a perfezionare la costruzione del sistema gestionale per l'addestramento al pilota e, per mezzo delle misure come pubblicazione del "Manuale di gestione dell'addestramento al volo" e l'ottimizzazione dell'addestramento e la formazione, creando il team di volo preparato, eccellente, competente e professionale.



2022

Misure principali per la formazione dei piloti

92 capitani neoassunti

254 primi ufficiali neoassunti

60 istruttori di volo neoassunti

57 istruttori neoassunti per specifici modelli

13 istruttori locali neoassunti

69 nuovi capitani hanno preso il comando

Focus sulla costruzione della professionalità e delle competenze del personale di volo

- Organizzazione di 4 sessioni del corso formativo per i capitani di China Eastern, 9 sessioni di seminari sulle teorie di volo di China Eastern, 46 sessioni del corso formativo per il potenziamento di capacità di volo dei piloti di China Eastern

Focus sulla costruzione del sistema formativo

- Revisione radicale del "Manuale della gestione formativa di China Eastern"

Focus sulla costruzione del team di istruttori

- Svolgimento del progetto formativo dell'abilitazione del campo d'addestramento per istruttori, ad oggi sono state formate 400 persone
- Selezione e invio degli istruttori seme al corso formativo per istruttori CBTA di Boeing

Focus sulla qualità di ricerca e sviluppo dei corsi

- Ricerca e sviluppo di 58 nuovi corsi quali "Deduzione teorica di Cockpit Resource Management (CRM)" ed aumento (aggiornamento) di 324 corsi
- Integrazione del modulo di corso per la formazione ripetuta di China Eastern Airlines e unificazione dei "corsi comuni" per tutti i modelli di aereo
- Organizzazione e sviluppo del "Corso di addestramento per le abilità speciali di piloti per la manovra"

Focus sull'edificazione del sistema dei corsi

- Costruzione del sistema di addestramento al volo con il modello ARJ21; promozione della programmazione di formazione per i capi dei terminali; ottimizzazione del sistema formativo basato sulla trasformazione digitale; perfezione del sistema di formazione professionale per le principali attività di emergenza dell'azienda; completamento dell'edificazione del sistema di corsi di formazione per cadetti di volo di "Apprendimento della tecnologia di volo dopo la laurea universitaria"

2022

Oltre

25

mila di persone ha firmato la promessa per la sicurezza come la prima persona responsabile

Organizzazione di attività di pubblicità e istruzione sulla sicurezza per

1.235

volte

Le persone che hanno partecipato alle attività di pubblicità e istruzione sulla sicurezza

94.636

persone

Oltre

6

mila persone al Concorso di conoscenze sulla sicurezza dell'aviazione civile

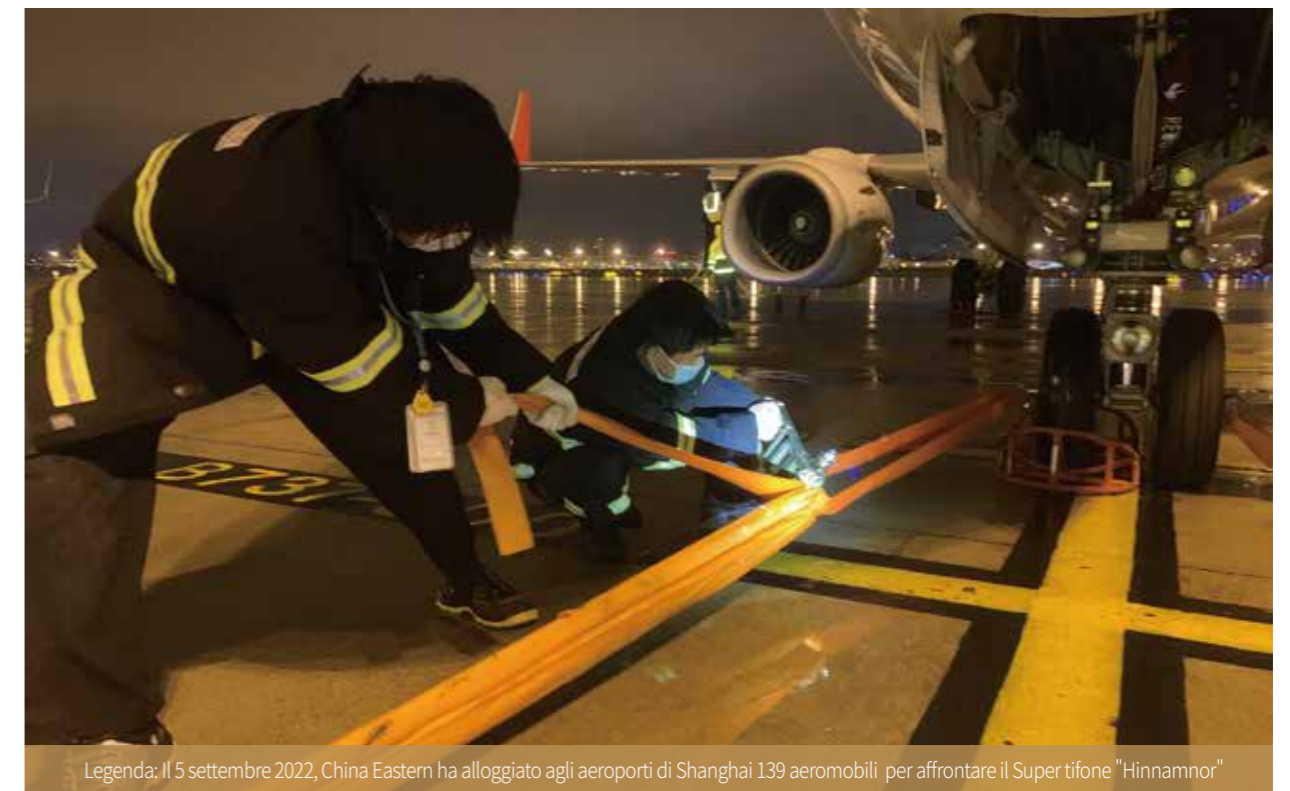
Organizzazione delle attività di esercitazione al lavoro della sicurezza e del concorso delle abilità professionali per i dipendenti riguardanti per

46

volte

Radicamento nel terreno della cultura di sicurezza

China Eastern promuove incessantemente l'edificazione della cultura di sicurezza: per mezzo delle attività nella produzione in sicurezza come "Coppa di sicurezza e sanità", "Mese della produzione in sicurezza", "Sono il fischiatore", "Concorso di conoscenze sulla sicurezza dell'aviazione civile", "esercitazione delle abilità professionale e concorso delle tecniche per la sicurezza", crea l'atmosfera positiva della cultura di sicurezza, in modo che tutto il personale sia più consapevole della responsabilità di sicurezza, del controllo dei rischi e del rispetto delle regole.



Legenda: Il 5 settembre 2022, China Eastern ha alloggiato agli aeroporti di Shanghai 139 aeromobili per affrontare il Super tifone "Hinnamnor"

Cura della salute dei passeggeri

Tutti i dipendenti di China Eastern hanno sottoscritto l'atto di responsabilità per il dovere di sicurezza, con cui si dedicano a garantire la salute e la sicurezza dei passeggeri durante il viaggio con standard più elevati, requisiti più rigorosi e misure più intensive.

Misure principali per garantire la salute dei passeggeri

Viaggio dei passeggeri



- Intensificazione d'implementazione della "Legge sul lavoro sicuro SAFE520"
- Raffinamento delle istruzioni e delle indicazioni operative nel caso di turbolenza per ridurre la lesione causata dalla turbolenza sia ai passeggeri che all'equipaggio di cabina
- Proposta delle regole di gestione della sicurezza "123" per fornire la garanzia sistematica ai dipendenti di prima linea per il lavoro di gestione della sicurezza
- Attuazione rigorosa del sistema di cessazione/ripresa al volo dell'equipaggio di cabina
- Aumento della frequenza del test alcolico prima del volo

Sicurezza alimentare



- Partecipazione attiva all'evento di "Settimana pubblicitaria sulla sicurezza alimentare nazionale 2022", intensificazione del controllo a campione sulla sicurezza alimentare, promozione della gestione scientifica della sicurezza alimentare e creazione dell'atmosfera armoniosa in cui tutti si fanno carico della sicurezza alimentare
- Implementazione del "Standard del sistema di fornitura del vitto e meccanismo di risposta al feedback del vitto di bordo per voli e meccanismo di controllo della normalizzazione della qualità" per promuovere la gestione e il controllo sistematici e basati sui processi a circuito chiuso.
- Perfezione delle funzioni automatiche del sistema e svolgimento quotidiano del controllo a campione sulla qualità del vitto fornito per coprire completamente tutte le unità della ristorazione aerea.
- Formulazione delle disposizioni in ordine alla disinfezione del serbatoio del carrello dell'acqua potabile e assicurazione la sicurezza alimentare dell'acqua potabile

Servizio medico d'emergenza



- Redazione del "Piano per la gestione degli incidenti nella situazione speciale relativi al servizio passeggeri di China Eastern (lesioni, malattie e morte dei passeggeri)", elevamento dell'abilità di risposta all'emergenza dei passeggeri della ditta
- Attuazione del "Piano di risposta d'emergenza alle lesioni, le malattie, la morte dei passeggeri di China Eastern Airlines Co. Ltd" e regolamentazione degli standard di risposta d'emergenza agli eventi bruschi di lesioni, malattie, morte dei passeggeri nei voli di China Eastern
- Promozione ulteriore del progetto dell'alleanza dei medici



Cura della salute e la sicurezza dei dipendenti

China Eastern continua a perfezionare il sistema per la gestione della salute e sicurezza professionale: migliorando senza sosta i servizi medici e sanitari, servizi della sanità pubblica, servizi della salute professionale, assicura la salute fisica dei dipendenti ed evidenzia l'intervento psicologico per il personale operativo; svolge in modo pertinente la formazione tecnica, intensifica i colloqui nell'ambito psicologico e le cure umanistiche per assicurare la stabilità ideologica del team.

Misure principali dell'assistenza sanitaria ai dipendenti

Servizi medici e sanitari

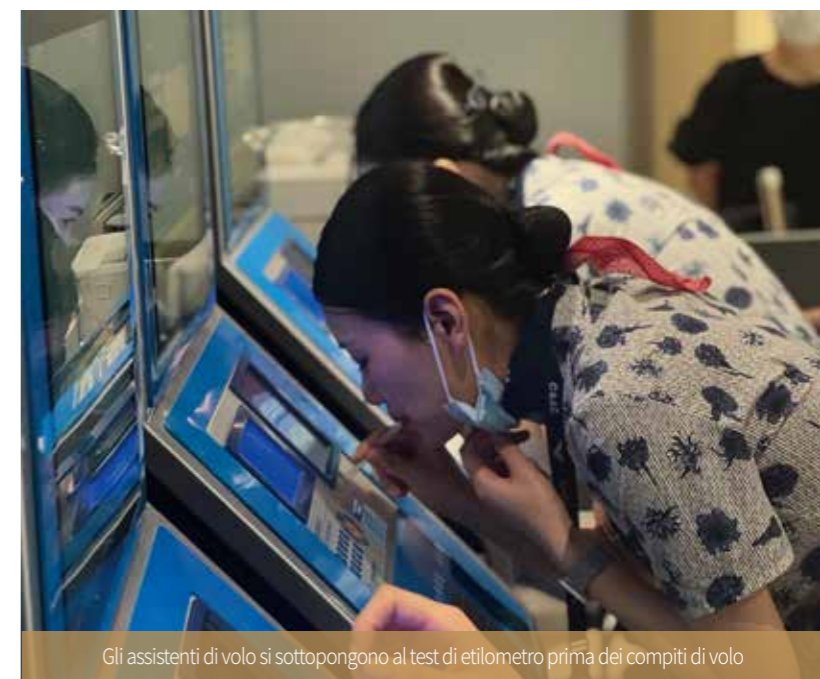
Svolgimento dell'azione di "I punti sanitari dei dipendenti entrano nell'edificio e nella base di lavoro", promozione per la costruzione della stazione di servizi "Clinica Cloud" di Home of China Eastern

Servizi della sanità pubblica

- Istruzione sulla salute al personale di cabina, al personale a terra e al personale neoassunto
- Esame fisico del personale di cabina ai sensi del "Norme per la gestione dei certificati di esame fisico del personale dell'aviazione civile (CCAR-67FS-R2)"
- Attuazione delle "Norme per la qualificazione operativa del personale dei trasporti aerei pubblici con aeromobili di grandi dimensioni (CCAR-121-R5)" per ridurre la stanchezza dell'equipaggio imputabile al cambiamento dei voli

Servizi della medicina del lavoro

- Svolgimento del Programma di Assistenza Dipendenti (EAP) nell'aspetto psicologico
- Svolgimento degli argomenti come il mantenimento della salute mentale dell'equipaggio e la consulenza sulla salute mentale con i membri dell'equipaggio in quarantena nel periodo antiepidemia normalizzato
- Svolgimento di 10 corsi di consulenza psicologica online in cui si sono presentate oltre 4.315 persone
- Stabilimento dell'assistenza psicologica EAP al personale di volo nella quarantena dopo l'atterraggio e nel corso online trasmesso in diretta hanno partecipato 5.087 persone
- Svolgimento dell'esame fisico annuo per il personale di volo



Gli assistenti di volo si sottopongono al test di etilometro prima dei compiti di volo

Un viaggio aereo meraviglioso

CHINA EASTERN

China Eastern è disposto al servizio di "alta qualità" per il bel viaggio aereo dei viaggiatori. Assicura un viaggio salubre, sicuro e comodo, allo stesso tempo risponde attivamente alle esigenze personalizzate e diversificate dei viaggiatori, scrive il nuovo capitolo del viaggio aereo con i servizi intelligenti.

SDGs



Assicurazione della puntualità dei voli	44
Creazione dei servizi sinceri	45
Miglioramento dell'esperienza di viaggio	49
Tutela della privacy dei clienti	52
Creazione di un'interconnessione globale	53
Contributo allo sviluppo del settore	53



Assicurazione della puntualità dei voli

China Eastern considera sempre la normalità dei voli come nucleo della qualità dei propri servizi, con questa fede ottempera rigorosamente ai regolamenti e sistemi del settore come "Politiche e misure per controllare il numero totale dei voli, regolare la struttura dei voli e migliorare il tasso di puntualità dei voli" dell'Amministrazione dell'aviazione civile della Cina. La società approfondisce ininterrottamente la costruzione del sistema per la dirigenza della produzione e migliora costantemente l'efficacia operativa partendo dalla programmazione e la gestione regolarizzata dei voli

Misure per l'assicurazione della puntualità dei voli

Implementazione rigorosa del sistema e gestione dell'operazione produttiva

La società si sforza di ricercare gli eventi anormali e i problemi radicali, di individuare i difetti gestionali, in modo da migliorare il livello di gestione raffinata; svolge con successo la riunione ordinaria mensile del sistema di direzione della produzione per coordinarsi a risolvere le difficoltà incontrate nella produzione quotidiana

Perfezione dell'interfaccia del processo dell'assegnazione voli e organizzazione predisposta dei voli

Basandosi sul sistema di assegnazione elettronica, China Eastern sfrutta i vantaggi di coordinamento generale delle risorse territoriali dei centri di comando e coordina attivamente gli enti di risorse per effettuare bene la regolazione provvisoria e la riprogrammazione dei voli. Nel 2022, ha riprogrammato totalmente 22,5 mila voli, elevando il tasso di puntualità dei voli di 5,68%

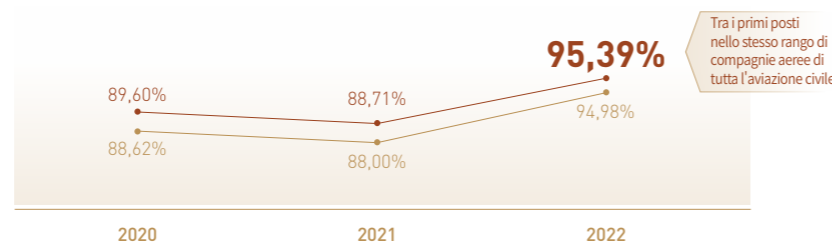
Intensificazione della gestione d'emergenza per affrontare efficacemente l'anormalità operativa

Accelera la risposta d'emergenza del sistema di turno e intensifica varie esercitazioni di risposta d'emergenza: completa le esercitazioni nei casi come l'inattività del sistema di partenza, l'evacuazione del veicolo, il ritardo su larga scala, il bilanciamento dei malfunzionamenti del sistema ACARS (Communication, Addressing and Reporting System), il guasto del carousel di consegna bagagli, ed il ritorno dei passeggeri.

Intensificazione del controllo del processo di assicurazione dei voli e miglioramento dell'efficacia dell'operazione cooperativa

È stata avviata formalmente la divisione per il monitoraggio dei voli. Nel 2022, la divisione ha effettuato il monitoraggio in tempo reale di 14,7 mila voli e ha individuato 224 anomalie, le quali sono state tutte eliminate grazie al meccanismo di valutazione.

Tasso di puntualità dei voli di negli anni 2020/2022



Creazione dei servizi sinceri

Siccome l'aviazione civile è un settore di carattere servizio, teniamo conto alla tendenza di sviluppo del settore di servizio nell'era nuova. Trattiamo il crescente fabbisogno del popolo di una migliore aviazione come punto di partenza e, tramite l'ottimizzazione del processo di servizio, il raffinamento dei contatti di servizio, l'abbellimento dei punti culminanti del servizio, continuiamo a fornire un servizio più sincero e più cordiale a favore dei passeggeri.

Miglioramento del controllo dei servizi

La società approfondisce ininterrottamente l'edificazione del sistema di gestione per la qualità dei servizi, consolida il meccanismo della commissione per la gestione dei servizi, continua a migliorare la gestione del meccanismo incentivazione/punizione per i servizi, porta avanti ulteriormente le attività in tema di "Anno attuativo della pianificazione dei servizi d'aviazione civile", attua la progettazione dei piani specifici, pubblica per la prima volta il "Manuale per la gestione di qualità servizi ai viaggiatori di China Eastern", continua a creare il marchio di servizi da "quattro affinamenti" e migliora incessantemente la qualità dei servizi.

Misure importanti di miglioramento della qualità dei servizi

<p>Consolidare e promuovere il sistema di gestione della qualità dei servizi</p>	<p>China Eastern ha revisionato la modalità gestionale dei servizi con incentivazione e punizione e ha pubblicato i documenti seriali del sistema di gestione per la qualità dei servizi; ha costruito il grande schermo di dati qualitativi "Cabina intelligente" per intensificare l'analisi e l'applicazione dei dati qualitativi e per solidificare il sistema di monitoraggio delle linee aeree ed il meccanismo di commento mensile</p>
<p>Approfondire il miglioramento della qualità dell'intera catena di servizio</p>	<p>Ha costruito il meccanismo di collegamento e miglioramento con le unità interessate, effettuando le specifiche azioni del aggiornamento della pulizia delle cabine, delle attrezzature ed i dispositivi, del controllo dei bagagli e della sistemazione dei sedili per passeggeri; ha promosso il controllo classificatorio della fornitura del vitto di bordo; ha effettuato le attività di controllo sulla sicurezza e la qualità del cibo di bordo.</p>
<p>Continuare a consolidare l'abilità basilare del servizio</p>	<p>La società ha proposto le regole di base per il servizio di assistente di volo da "Nove doveri, Sei a posto" per svolgere il concorso sulle tecniche professionali di servizio; ha stabilito il sistema di trasmissione delle attività di cabina e il numero di servizio della cabina MUC per migliorare la preparazione preliminare con l'"apposita politica per ogni linea"</p>
<p>Intensificare la costruzione del team di talenti professionali abili</p>	<p>Ha perfezionato il meccanismo a lungo termine per la formazione e la gestione del team che combina l'integrazione della formazione per il ciclo a vita di professionalità con la gestione dinamica ordinaria; ha lanciato il corso ideologico sui lavoratori modello, ha selezionato gli "assistenti di volo a stelle", ha concesso il titolo di "Assistente della cabina onorato", ha costruito il "team modello della Rondine volante" per migliorare la professionalità del team di servizio con i modelli eccellenti</p>

Proporre il "controllo unito ad otto passi" e aggiornare nuovamente la gestione raffinata dei servizi a terra



Costruire il marchio di servizi

China Eastern promuove senza sosta la costruzione del marchio di servizi. Esplorando le paste speciali a vari luoghi e combinando le condizioni delle sale VIP e le richieste dei passeggeri, ha lanciato il marchio "I Noodles di China Eastern" e ha ottimizzato continuamente i diversi prodotti di servizi come il modello di colazione a brevissimo termine "Buongiorno, China Eastern", la funzione di consultazione della ricetta elettronica, il nuovo modello del cibo "Separazione tra alimento di base e contorno", la serie di bevande al tè "il tè di China Eastern", ristorazione di serie "la Cucina Cloud" ecc., ha lanciato l'evento culinario "Nian Ni Xiao Chen Guang", offrendo l'esperienza del servizio ristorativo di bordo affinata, meravigliosa a favore dei passeggeri.

■ Direzione prioritaria per promuovere la costruzione del marchio di servizi

A partire dal contatto con i passeggeri nel servizio, regolarizzare la presentazione sensoriale del contatto visivo; creare il marchio di servizi standardizzato e uniforme di alta qualità

Portare avanti la sistemazione, la strutturazione dell'innovazione del prodotto; sostenere lo sviluppo del marchio di servizi; esplorare profondamente il valore del "Trasporto multimodale aereo-ferroviario" e forgiare il prodotto "Sky Shuttle" per creare il nuovo paradigma di viaggio celere e standardizzato



Garanzia dei servizi cordiali

Focalizzandosi sui passeggeri, la società traccia tempestivamente e migliora incessantemente la qualità dei canali di servizio per passeggeri ed eventi speciali. Ha pubblicato "Procedure di servizio per i passeggeri di primo volo" e ha lanciato le politiche speciali come "Programma di rapido aggiornamento per membri VIP", interpretando il "China Eastern cordiale" con l'effettiva azione.

■ Viaggio accompagnato dai servizi cordiali



Il 26 gennaio 2022, il volo MU5369 di China Eastern è partito dall'aeroporto Gaoqi di Xiamen verso Zhoushan in Zhejiang, si tratta del "primo volo" effettuato dalla nuova filiale di Xiamen di China Eastern.

Una lettera di ringraziamento con 126 impronte delle mani e un volo di China Eastern per ritorno a casa durante il periodo pandemico



Nel marzo 2022, un gruppo di 126 studenti e insegnanti della provincia dello Yunnan era in ritardo per il volo MU9702 a causa dei controlli per l'epidemia. L'intero gruppo sarebbe arrivato in aeroporto proprio all'orario di partenza del volo. Di fronte all'emergenza, China Eastern ha preso azioni immediate con un piano di regolazione dinamica e in soli trenta minuti ha portato a termine la missione con successo, garantendo l'imbarco degli studenti e degli insegnanti, e rendendo "la missione impossibile" un bel ricordo per i passeggeri. I 126 studenti e insegnanti hanno inviato appositamente una lettera di ringraziamento a China Eastern, con le impronte rosse delle loro mani al sotto della lettera.

■ Servizi per passeggeri speciali



Presentazione del progetto "Sfide dei coraggiosi" che rende il volo dei minori non accompagnati "reale"



China Eastern ha lanciato la versione aggiornata del servizio - "Sfide dei coraggiosi" per i "minori non accompagnati". Forniamo ai piccoli passeggeri coraggiosi un viaggio ancora più sicuro e più felice, dando una soluzione rassicurante ai genitori che aspettano al di fuori dell'aeroporto. I genitori possono controllare lo status di viaggio dei figli tramite l'accesso al "modulo di richiesta" sul sito web ufficiale o l'app di China Eastern. Con gli stessi due canali, possono anche conoscere il cibo servito a bordo e vedere le foto al volo dei figli, condividendo con loro i momenti belli del viaggio aereo. Attualmente il progetto ha servito più di 2.900 piccoli viaggiatori.



2022

Servizi speciali per un totale di

47.415 persone

Tra cui servizi per minori non accompagnati per

17.041 persone

Trasporto di animali domestici di piccola taglia per

10.413 persone



Migliorare l'esperienza di viaggio

China Eastern ha come obiettivo "lo sviluppo per il popolo" tramite azioni concrete. Grazie ai vantaggi tecnologici legati a Internet, block chain e intelligenza artificiale, rinnova ulteriormente i servizi forniti e i prodotti aerei, migliorando incessantemente l'esperienza di viaggio dei clienti e creando una nuova strada per un'aviazione intelligente.

Sempre più innovazioni per i prodotti del viaggio aereo


Al fine di rendere più confortevole il viaggio dei clienti, la società si focalizza sull'innovazione dei prodotti per il viaggio aereo, perfezionando sempre la tempestività e l'accuratezza dei servizi offerti, in modo che si soddisfino i diversi bisogni dei clienti. Nel 2022, abbiamo fornito vari servizi per i viaggiatori in caso di voli irregolari, come la protezione e la notifica automatiche, la riprogrammazione del biglietto aereo e l'ottenimento dell'attestazione di ritardo volo self-service, il risarcimento per il ritardo di volo ecc., nel frattempo si è migliorata in senso notevole l'esperienza dei viaggiatori in merito a modifica o rimborso online dei biglietti in caso dei voli anormali.




Nell'agosto 2022, il prodotto di China Eastern "Kong Tie Lian Yun (Trasporto multimodale aereo-ferroviario)" si è potenziato nella provincia del Guangdong, raggiungendo oltre 50 punti di connessione in 14 città di Guangdong.

Misure principali per la ricerca dei nuovi modelli di prodotti


★ Accelerare l'attuazione di diverse risorse di servizio a terra per le 33 linee "Kong Zhong Kuai Xian (Sky shuttle)", tra cui l'unificazione dei segnali, l'impostazione dei banchi check-in esclusivi e lo stabilimento del nastro per i bagagli, consolidando l'immagine "puntuale, veloce e di migliore qualità" di Sky shuttle.



★ Rafforzare la cooperazione con la ferrovia statale. Estendendo la disposizione della rete "aereo + ferrovia ad alta velocità", il prodotto "Kong Tie Lian Yun (Trasporto multimodale aereo-ferroviario)" ha coperto 42 città e ha raggiunto 680 stazioni ferroviarie, realizzando un trasporto combinato bidirezionale tra la tratta aerea e le 1167 tratte ferroviarie. Sul canale OTA è stato pubblicato il prodotto "Guo Nei Tong Cheng (Passaggio diretto nel Paese)" della Piattaforma per la gestione servizi.




★ Il prodotto di servizio "Yi Bu Dao Wei (Un passo a posto)" ha già coperto 20 stazioni nazionali e 255 rotte aeree pilota. Il tasso di copertura del volo supera il 30%, con 5,146 milioni di utenti che lo hanno utilizzato.




★ Arricchire il contenuto dei prodotti come "Qian Cheng Wan Li (Viaggio di cinquemila chilometri)", "Referrer Program" e "Travel Manager" per soddisfare le esigenze dei clienti in termini di risparmio sui costi, acquisto rapido dei biglietti, il pagamento e il servizio post-vendita, ecc.

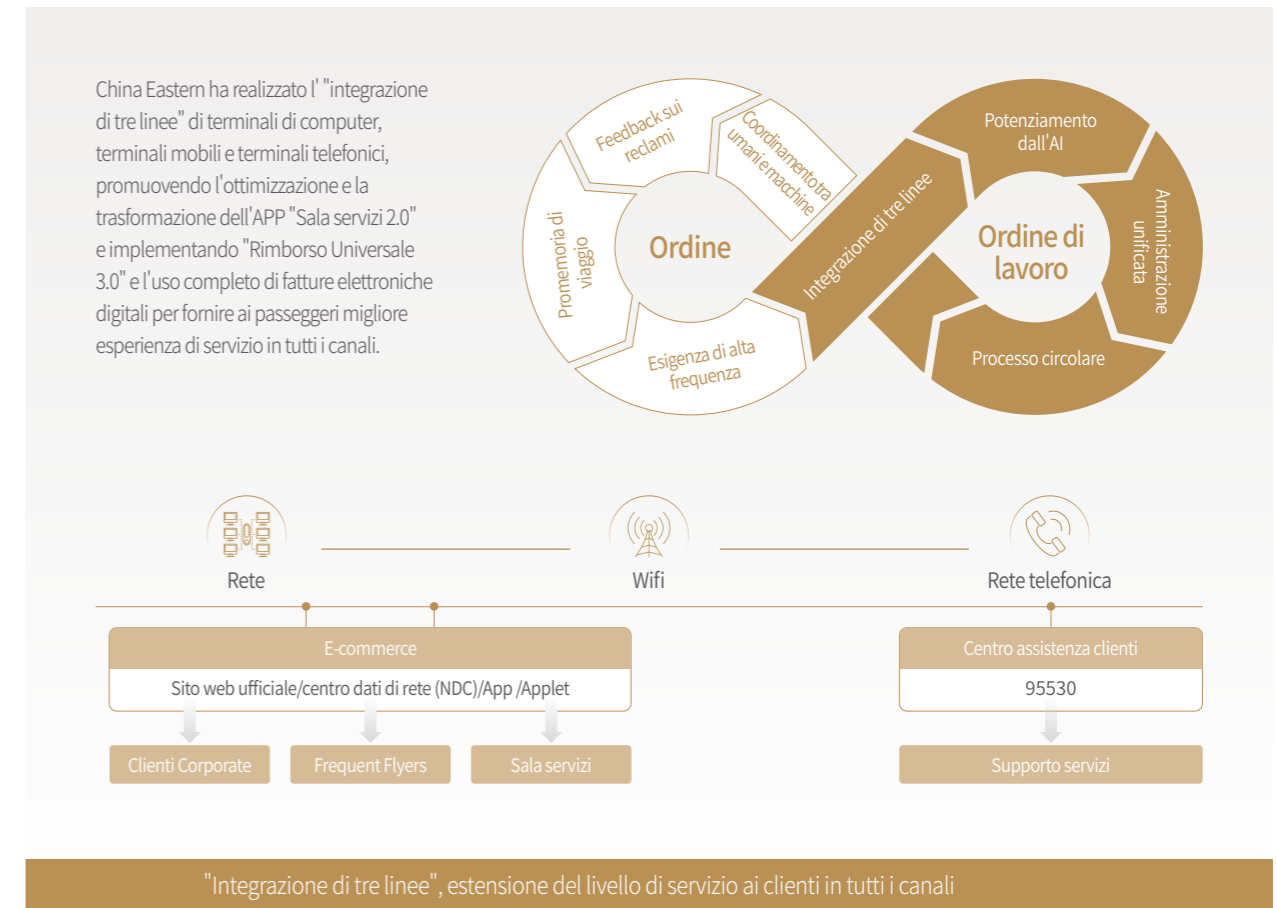
★ La prima a lanciare il progetto "Health Pass", un servizio che sostiene la verifica anticipata online sul certificato di salute. Il progetto ha fornito servizio a più di 13 mila viaggiatori in partenza su voli internazionali



★ Pubblicare e rinnovare continuamente i moduli dei prodotti "Rimborso e riprogrammazione generali 3.0" e "Sala servizi" sul telefono mobile, che supportano i passeggeri al rimborso dei biglietti di tutti i canali, rendendo il viaggio conveniente per i passeggeri.

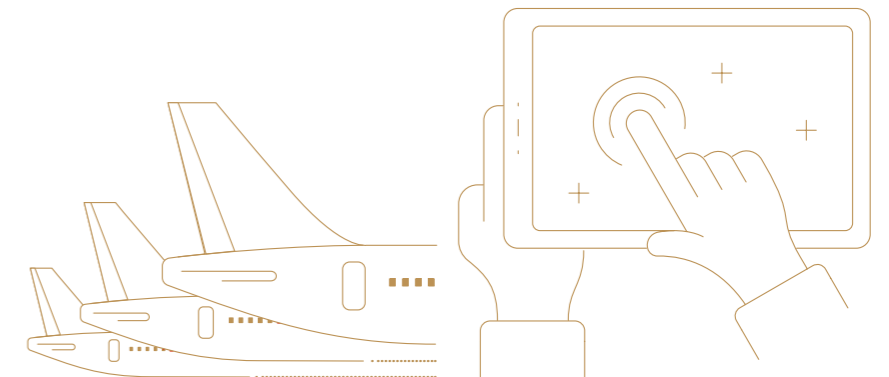
★ Completare la trasformazione del progetto "Eastern Miles". Grazie a questo progetto la quantità dei membri VIP ha superato i 50 milioni di persone e la fedeltà dei clienti è aumentata enormemente.





Un viaggio smart garantito

Investendo sul potenziamento tecnologico del servizio, China Eastern ha perfezionato il servizio rendendolo multi-dimensionale, ha sviluppato prodotti come il "Servizio a terra intelligente" e "Cabina intelligente", donando ai passeggeri un viaggio più sereno. Nel 2022, con la nuova forma di commercio "Un passo a posto", la società ha dato il via a 9 progetti di "Servizio a terra nella nuova era" che si sviluppano su tre dimensioni: servizio per passeggeri, manovre dei dipendenti e supporto di back office. D'altro lato si sono proposti anche i servizi intelligenti come "piazzi dell'aeroporto trasparenti" e "braccio robotico dei bagagli".



Servizio intelligente "Una rete" per la realizzazione di viaggio sereno



China Eastern ha lanciato il sistema "5G+ Rete dei servizi China Eastern" sull'App mobile della società. Con il sistema si inviano le informazioni del servizio prima della partenza, durante il viaggio, dopo l'arrivo oppure la modifica del volo ecc.; per di più si aggiungono le nuove funzioni per agevolare il viaggio dei passeggeri, come notifica del tempo per arrivare al gate d'imbarco, notifica dell'imbarco bagagli, notifica del carico bagagli sul carosello, notifica dell'imbarco dei minori non accompagnati e della consegna.



Presso l'Aeroporto Internazionale di Pechino-Daxing, abbiamo utilizzato tecniche intelligenti, scientifiche e informatiche per visualizzare il carico e lo scarico dei bagagli, per poter condividere con i passeggeri le informazioni sul trasporto di bagagli.

Viaggio intelligente con assistenza tecnologica e scientifica

Riconoscimento facciale di 5G+

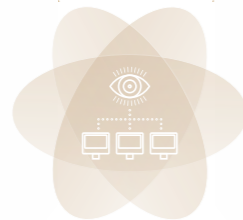
China Eastern è la prima compagnia aerea con un dispositivo integrale per il riconoscimento facciale, che permette ai passeggeri di procedere all'imbarco. L'efficienza di imbarco viene migliorata ulteriormente.

Occhiali AR

Rinnova sempre i prodotti e servizi della società. Si propone un bel viaggio con tecniche digitalizzate in modo che gli assistenti di cabina possano percepire subito le esigenze dei viaggiatori in modo intelligente.

Tracciamento dell'intero processo per il trasporto bagagli

Si è formato il "Big data dei bagagli", un prodotto accessibile ai passeggeri, che registra i dati in modo più veloce e preciso e realizza il tracciamento dell'intero processo del trasporto bagagli. Il servizio ha ottenuto la certificazione del Resolution 753 Network Compliance dell'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA)



5G+ Rete dei servizi China Eastern

Il prodotto copre i dati servizi dell'intero processo che comprende vari scenari prima della partenza, durante il viaggio, dopo l'arrivo e il cambiamento del volo ecc., garantendo la comunicazione senza intoppi per il viaggio dei passeggeri.

Robot "Dong Dong" per i servizi intelligenti

Grazie al riconoscimento facciale, all'abilità di calcolo interno ad alta velocità e alla potente capacità di lingue, "Dong Dong" è in grado di coprire ogni servizio per i voli.

I voli commerciali con la rete ad alta velocità del satellite APStar-6D

In forza delle tecniche come Big data e AI, China Eastern ha accesso alla rete di alta velocità del satellite, con la quale si può accedere facilmente all'internet e si agevola la trasformazione all'aviazione intelligente.

Tutela della privacy dei clienti

China Eastern rispetta rigorosamente la legge relativa alla protezione della privacy clienti, per cui si è costituito il sistema "6 uno", un sistema, un istituto, un team, un processo, un manuale e una formazione, per proteggere i dati di passeggeri. China Eastern è la prima compagnia aerea cinese che assume il responsabile della protezione dei dati (DPO), costruendo in modo progressivo il sistema gestionale della conformità che possa guidare l'interazione dei dati interregionali in diverse classificazioni di grado e di tipologia.

Nel 2022, la società ha pubblicato i "Provvedimenti di gestione dell'archiviazione dei dati dei passeggeri (prova)" e "Provvedimenti provvisori per l'implementazione della valutazione dell'impatto sulla protezione delle informazioni personali" e ha costruito il sistema OneID basato sull'identificazione dei dati come carta d'identità. Nel frattempo ha organizzato i corsi formativi della conformità per la protezione dei dati passeggeri alle 6258 persone; ha inviato a tutti i dipendenti "Nota per la protezione dei dati clienti" e "Divulgazione dei casi nei confronti della protezione dei dati clienti" per normalizzare l'utilizzo e la protezione dei dati clienti.

Creazione di un'interconnessione globale

contribuire allo sviluppo del settore

China Eastern utilizza attivamente i vantaggi di localizzazione come nodo principale della "Nuova via della seta", continua a ottimizzare i prodotti di cooperazione nazionale e internazionale, migliora e rafforza il coordinamento strategico con i partner chiave, fornisce un forte supporto per il riavvio e il miglioramento dell'efficienza degli itinerari principali internazionali e si sforza di costruire una rete di rotte di livello mondiale per lo sviluppo di alta qualità. Nel 2022, a causa del continuo impatto dell'epidemia, le rotte aeree internazionali sono state operate a basso livello. Nonostante ciò, China Eastern ha superato le difficoltà e ha mantenuto i voli verso 11 paesi lungo la "Nuova via della seta". Sono stati implementati un totale di 19 itinerari rilevanti, e sono stati messi in funzione 914 voli.

L'industria di trasporto è la garanzia importante per lo sviluppo del commercio internazionale, è anche un ponte importante per il collegamento dei popoli mondiali. China Eastern continua a consolidare il suo ruolo e la sua influenza nelle alleanze e le associazioni del settore come IATA. Partecipa attivamente agli affari internazionali delle alleanze, associazioni aeronautiche e operazioni congiunte delle rotte aeree e agli affari che hanno a che fare con la formulazione di regolamento e decisione nelle organizzazioni internazionali. Cerca di stabilire lo "Standard di China Eastern", al fine di contribuire allo sviluppo sano e di alta qualità dell'industria aeronautica globale.

Nel 2022, la società ha partecipato alla formulazione del criterio nazionale "La qualità dei servizi per passeggeri del settore aeronautico pubblico". Essendo il vicepresidente dello Shanghai Data Service Provider Association, China Eastern ha partecipato alla formulazione del criterio per i dati locali di Shanghai e della circolazione degli elementi dati, d'altra parte ha sottoscritto l'accordo con IATA diventando la prima compagnia aerea della Cina continentale che fa parte dell'IATA Pay.

Creare il Supercarrier del settore aeronautico



Il "Supercarrier" si riferisce all'impresa del trasporto aeronautico che è dotata di straordinaria capacità di servizio e di innovazione, nonché il potere di influenza. È un'impresa ammiraglia dei servizi trasporto che stabilisce attivamente un circolo dell'ecologia di aviazione civile e partecipa a tutto tondo alla cooperazione internazionale. China Eastern si concentrerà sul quadro di prospettiva "Uno - Tre - Sei", ossia si concentra su "un obiettivo generale" e si aziona con "tre passi", predisponendo "Sei missioni principali", al fine di creare un supercarrier del settore aeronautico e di partecipare alle competizioni e cooperazioni internazionali a livello più elevato. Sostiene fortemente la nuova era dell'aviazione civile del Paese e la costruzione di Shanghai Shipping Service Center, per soddisfare le esigenze di viaggio aereo del popolo.



Approfondire il lavoro principale della cooperazione strategica



Ha realizzato i servizi aerei speciali per il China International Import Expo (CIIE) e ha concluso il primo ordine di acquisto dell'aviazione civile



La quinta edizione della China International Import Expo (CIIE) è stata la prima mostra internazionale di grande dimensione cinese che è stata aperta dopo il XX Congresso Nazionale del Partito Comunista Cinese. In qualità di compagnia aerea statale e centrale, con base principale più grande di Shanghai, il Gruppo China Eastern Airlines ha partecipato al CIIE per 5 anni. È stata nominata "Impresa di sostegno nucleo", "Vettore aereo ufficiale", "Acquirente", "Fornitore di servizi" e "Quattro in uno" e ha servito e ha garantito il buon funzionamento di CIIE. China Eastern ha prestato molta attenzione alla tecnologia e alla forma di servizio nuove. Alla piattaforma "Acquisto globale" della CIIE ha concluso in totale 15 affari che si trattano dei fornitori famosi di 8 paesi e regioni; la cifra di transazione ammonta a più di 1,6 miliardi di dollari statunitensi e il valore complessivo di contratto e di stand è il secondo livello più alto nella storia.



Il 14 gennaio 2022, è stata fondata ufficialmente la filiale dello Zhejiang di China United Airlines, dando il via a una cooperazione approfondita tra la compagnia aerea, il governo municipale di Wenzhou e Wenzhou Airport Group Co., Ltd.



Il primo luglio 2022 ricorre il 25° anniversario del ritorno di Hong Kong alla Cina. Essendo una delle compagnie aeree più grande che connette la Cina continentale e Hong Kong, in questi 25 anni, China Eastern ha accompagnato oltre 39 milioni di viaggiatori.



Dall'8 all'13 del novembre 2022, China Eastern ha partecipato alla 14esima edizione della China International Aviation and Aerospace Exhibition.



Il 10 luglio 2022, è partito il primo volo charter business da Ningbo a Budapest, in Europa, un evento simboleggia che China Eastern aiuta le compagnie cinesi a volare in tutto il mondo per "catturare ordini ed espandere i mercati".



Il 9 dicembre 2022, il volo charter di China Eastern ha trasportato quasi 190 persone della delegazione commerciale di Suzhou (nella provincia del Jiangsu) verso l'Europa per le trattative di ordini e l'attività di investimento aziendale.



Potenziare la modalità "green" di volo



CHINA EASTERN

China Eastern Airlines Co., Ltd. prende la protezione dell'ecologia verde come la missione di uno sviluppo di alta qualità, attua la responsabilità dello sviluppo verde, implementa il principale processo decisionale e la diffusione di "picco di carbonio, neutralità del carbonio", espande continuamente e migliora la "pratica di risparmio dell'energia, riduzione del carbonio e volo verde" di China Eastern Airline, promuove meglio il proprio sviluppo verde e a basse emissioni di carbonio e promuove la convivenza armoniosa tra uomo e natura.

SDGs



Affrontare i cambiamenti climatici	58
Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro	61
Uso sostenibile delle risorse	62
Catena di valore sostenibile	63

Affrontare i cambiamenti climatici

Integrandosi con le caratteristiche del settore e d'impresa e con le esigenze di sviluppo, China Eastern ha intrapreso azioni in diversi ambiti, come costruire il sistema gestionale, focalizzare sull'obiettivo "doppio carbonio" (raggiungere il picco delle emissioni carbonio e la neutralità del carbonio) ed elevare la capacità gestionale basilare, per fare il "Piano di China Eastern" di "risparmio energetico, riduzione delle emissioni di carbonio e volo verde" continuare a servire l'impresa del "doppio carbonio" dell'intera industria e società.

Completare il sistema per la gestione ambientale

In base alla Legge della protezione ambientale, China Eastern ha formulato la Pianificazione specifica per lo sviluppo verde della "quattordicesima pianificazione quinquennale", il "Piano d'azione per il picco di carbonio" e la "Compilazione dei documenti riguardanti il sistema gestionale per l'ambiente e l'energia (versione 2022)", in modo da accelerare la costruzione del sistema della protezione ambientale e energetica.

China Eastern nella promozione del progetto di laboratorio per il miglioramento della qualità e dell'efficienza degli edifici ecologici



Nel 2022, China Eastern ha compilato preliminarmente la "Guida per gli edifici ecologici di China Eastern Airlines Co., Ltd.", con cinque indicatori, cioè, "sicurezza e durabilità", "salute e comfort", "convenienza della vita", "conservazione delle risorse" e "vivibilità ambientale". La guida intende accelerare la realizzazione da parte dell'azienda dello sviluppo "verdi", "a basse emissioni di carbonio" e "riciclabili" nel campo delle costruzioni.

Promuovere la riduzione delle emissioni gas del trasporto aereo

Nella ricerca di una strada ecologica di alta qualità, China Eastern ha pienamente rispettato i requisiti pertinenti alla riduzione delle emissioni gas dell'UE, nazionali e locali e del settore. Si è impegnata a unire i partner per contribuire alla riduzione delle emissioni orientata al mercato e agli affari internazionali di monitoraggio globale del clima, ad esplorare gli obiettivi e i percorsi del picco e della neutralità del carbonio e a promuovere la nuova modalità attuativa di "risparmio energetico, riduzione del carbonio e volo verde".

Nel 2022, China Eastern ha lanciato la "Guida per l'azione del volo sostenibile (versione 2022)". Ha partecipato al concorso "Sfida per un volo sostenibile" organizzato dall'Alleanza SkyTeam e ha istituito il comitato per il lavoro sull'utilizzo del carburante sostenibile per l'aviazione, in modo da promuovere l'utilizzo generale di carburante sostenibile per aviazione nella società e aggiungere nuova potenza alla "rotta aerea verde".

Allo stesso tempo, China Eastern ha partecipato attivamente alla riunione online del Sistema per lo scambio delle quote di emissione dell'UE (ETS UE), al seminario sul carburante sostenibile per l'aviazione e alla riunione del Sustainability and Environment Advisory Council (SEAC) della IATA, cercando di creare un futuro verde insieme con i partner; per di più, ha organizzato e ha partecipato alle attività come il Green Development Forum e la mostra di strutture e attrezzature di Shanghai International Carbon Neutral Technology, Products and Achievements Expo ecc., sperando che attraverso una varietà di attività verdi, guidi più parti interessate a prendere l'iniziativa a praticare il stile di vita verde e costruire una Terra verde.

2022

Ridurre le emissioni di carbonio di

170.100 tonnellate



Concentrandosi sul tema del forum "Condividere le opportunità dell'economia digitale e costruire un'aviazione civile verde e intelligente", China Eastern ha pubblicato due progetti importanti di "Supercarrier" e "Aviazione intelligente" per potenziare lo sviluppo verde dell'industria dell'aviazione civile

China Eastern Airlines si unisce ad Airbus per lanciare il primo volo di consegna di carburante per aviazione sostenibile per gli aeromobili A320 assemblati in Cina



Il 12 ottobre 2022, presso l'Airbus China Delivery Center di Tianjin, China Eastern Airlines ha ricevuto un nuovissimo aeromobile A320neo e il suo primo volo dopo averlo ricevuto ha utilizzato il 5% di carburante per aviazione sostenibile (Sustainable Aviation Fuel, SAF), da Tianjin a Xi'an. Il carburante per aviazione sostenibile è un carburante alternativo prodotto in modo sostenibile da grassi animali e vegetali di scarto, oli, olio da cucina usato, rifiuti solidi urbani e rifiuti agricoli e forestali. Rispetto ai combustibili fossili tradizionali, SAF produce fino all'85% in meno di emissioni di carbonio dalla raccolta delle materie prime all'utilizzo da parte dell'utente finale. Il carburante SAF consegnato questa volta proviene dal "Made in China", viene raffinato e prodotto dalla raffineria Sinopec Zhenhai utilizzando come materia prima olio di catering di scarto. Questo è lo studio approfondito di China Eastern sulle misure di sviluppo sostenibile del settore e la sua cooperazione con i partner della catena industriale per promuovere la nuova pratica di "risparmio energetico, riduzione del carbonio e volo ecologico".





Nel novembre 2022, Shanghai Airlines, una sussidiaria di China Eastern Airlines, promuove attivamente l' "8a Settimana internazionale per la conservazione della natura di Shanghai" sotto forma di voli a tema.

2022

Mettere in pratica il progetto di miglioramento per

5.345 voli

16

mila voli hanno seguito gli itinerari temporanei di nuova apertura

La distanza di volo viene ridotta di

383 mila chilometri

Risparmiare i combustibili di

2.468 tonnellate

Riduzione cumulativa del consumo di carburante ATK dello

0,0047

Si è ridotto il consumo di carburante di

54 mila tonnellate

Elevare l'efficienza di gestione

Secondo il principio di "ridurre il peso dell'aeromobile dalla fonte, ridurre il rifornimento e il consumo di carburante, sostenere il volo ecologico e ottimizzare le prestazioni dell'aeromobile", China Eastern implementa una raffinata gestione e controllo per risparmiare il carburante, attua in modo completo misure innovative di gestione per il risparmio di carburante, e cerca di evitare "il rifornimento e il consumo eccessivi del consumo di carburante".

Misure principali per elevare l'efficienza d'utilizzo energetico

Migliorare la distanza di volo

- Appaiare gli aeromobili con le rotte aeree
- Migliorare il percentuale dei voli di corte distanze
- Ottimizzare gli itinerari aerei esistenti e sfruttare appieno i nuovi percorsi temporanei

Ridurre il peso dell'aeromobile

- Attuare lo standard per il controllo dell'acqua e la riduzione del peso di volo
- Inviare il peso del catering sugli aerei
- Controllare in modo dinamico il numero degli aerei senza zattera

Acquistare i velivoli ad alta efficienza energetica

- Acquistare 23 aerei ad alta efficienza, tra cui 4 di A350-900 e 19 di A320NEO
- Acquistare i nuovi aerei domestici, tra cui un aereo C919 e 10 aerei ARJ21
- Disusare 10 aerei a fusoliera stretta, tra cui 5 di A320, 3 di B737-700 e 2 di B737-800

Tecnologia per il risparmio energetico

- Utilizzare le nuove tecnologie di navigazione come PBN, HUD, EFB per ridurre il consumo e l'emissione del carburante d'aviazione discendente
- Effettuare la verifica e la promozione del programma di volo per risparmiare il consumo di carburante e la durata di volo

Salvaguardare l'acqua limpida e il cielo azzurro

China Eastern si attiene rigorosamente alla "Legge sulla prevenzione dell'inquinamento idrico", alla "Legge sulla prevenzione dell'inquinamento ambientale da rifiuti solidi", alla "Legge sulla prevenzione dell'inquinamento atmosferico" e alle normative locali pertinenti, e controlla dalla fonte l'emissione di elementi inquinanti come le acque reflue, i gas di scarico, il rumore, i rifiuti solidi. In aggiunta ha promosso il miglioramento progressivo dell'ecologia e ambiente tramite l'elevamento del percentuale di veicoli a nuova energia, l'aggiornamento di apparecchiature elettromeccaniche obsolete ad alto consumo energetico, l'attuazione del sistema di autorizzazione allo scarico dell'inquinamento e la promozione di un lavoro speciale sulle restrizioni della plastica, favorendo la convivenza armoniosa tra uomo e natura.

2022

Percentuale d'utilizzo dei dispositivi APU raggiunge il

99,99 %

Acquisto degli automobili a nuova energia al fine di investimento e noleggio di

112

Riduzione dei rifiuti pericolosi di

35,149 tonnellate

Misure principali per la prevenzione dell'inquinamento

Inquinamento atmosferico

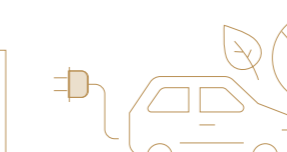
- Ottenere l'autorizzazione per l'emissione del gas di scarico e assumere l'organizzazione professionale di terze parti al monitoraggio quotidiano
- Aumentare l'uso del gas e della potenza del manicotto d'imbarco per tutti gli aeromobili che si accedono al manicotto e ridurre la frequenza di utilizzo dell'APU (unità di potenza ausiliaria per il volo)
- Trasformare e aggiornare le emissioni di gas di scarico dei veicoli in loco e acquistare i nuovi veicoli a nuova energia su larga scala per il supporto di volo quotidiano
- Intensificare l'introduzione di automobili a nuova energia e mettere in modo adeguato delle stazioni di ricarica
- Raccogliere e analizzare i dati operativi dei veicoli a nuova energia per migliorare la loro efficienza d'utilizzo
- Accelerare la "sostituzione di APU" e migliorare la piattaforma di monitoraggio della struttura di sostituzione APU

Acque reflue

- Rispettare rigorosamente lo standard locale per lo scarico di acque reflue

Rifiuti solidi

- Comunicare i dati tramite il sistema informatico statistico sui rifiuti solidi
- Completare il processo per lo smaltimento dei rifiuti pericolosi che sono prodotti durante la riparazione
- Completare la classificazione e lo smaltimento dei rifiuti innocui
- Implementare il meccanismo di lavoro sulla restrizione della plastica e promuovere lo sviluppo del lavoro correlato
- Promuovere gli imballaggi ecologici e miglioramento del riciclaggio dei rifiuti





Metodi per la classificazione e lo smaltimento dei rifiuti solidi

Metodi per la classificazione e lo smaltimento dei rifiuti solidi pericolosi

Tipologia	Metodi di smaltimento	La quantità produttiva nel 2022
Farmaci scaduti	Classificare e conservare i rifiuti a seconda del "Catalogo per la classificazione dei rifiuti sanitari" che vengono smaltiti regolarmente dall'ente convenzionato per lo smaltimento dei rifiuti sanitari	1,06 tonnellate
Rifiuti di solventi organici e rifiuti contenenti solventi organici	Affidare lo smaltimento dei rifiuti a terzi qualificati per lo smaltimento di incenerimento, di materializzazione e di altri metodi innocui.	72,8 tonnellate
Rifiuti di olio minerale e rifiuti contenenti olio minerale		132,9 tonnellate
Composti o emulsioni di olio/acqua, di idrocarburo/acqua		7,04 tonnellate
Rifiuti di tintura e vernice		23 tonnellate
Rifiuti di resina organica		1,97 tonnellate
Rifiuti al mercurio		2,1 tonnellate
Rifiuti da apparecchiature elettroniche	Riciclare i rifiuti e consegnarli al fornitore con qualificazione per lo smaltimento di rifiuti elettronici e la certificazione ISO 14001 (sistemi di gestione ambientale)	Nell'area di Shanghai si sono riciclate 296 attrezzature

Metodi per la classificazione e lo smaltimento dei rifiuti solidi innocui

Rifiuti a bordo aereo	Dopo la raccolta e la classificazione, i rifiuti saranno conferiti a un ente terzo qualificato per la classificazione e il riciclaggio	16.788 tonnellate
Rifiuti domestici	Dopo la raccolta e la classificazione, i rifiuti saranno conferiti a un ente terzo qualificato per il riciclaggio e lo smaltimento	21.491 tonnellate
Rifiuti alimentari	Dopo la raccolta e la classificazione, i rifiuti saranno conferiti alla società di catering per l'incenerimento e l'interramento	3.088 tonnellate

Risorse riciclate in modo sostenibile

China Eastern insiste sulla gestione capillare delle risorse: implementa seriamente il risparmio, l'utilizzo intensivo e il riciclaggio delle risorse; esplora a fondo e sfrutta le nuove tecnologie verdi; potenzia la ristrutturazione e la trasformazione del settore, in modo da contribuire nuova forza alla costruzione della civiltà ecologica.

China Eastern si attiene rigorosamente alla "Legge sulla protezione ambientale", alla "Legge sulla promozione dell'economia circolare", alla "Legge sulla conservazione dell'energia" e ad altre leggi e normative, implementa pienamente i regolamenti come le "Norme sulla gestione della protezione ambientale", "Gestione della misurazione dell'energia" e altri requisiti normativi, e compila il "Progetto statistico di China Eastern Airlines Co., Ltd. per il risparmio energetico e la protezione ambientale (edizione 2022)", insiste sulla promozione dell'innovazione e della trasformazione della tecnologia verde come punto di partenza e promuove ulteriormente l'uso sostenibile delle risorse.

Risparmio d'acqua

- Sostituendo il lavaggio ad acqua con il lavaggio a secco, sono state ridotte le risorse idriche utilizzate per pulire l'esterno dell'aeromobile e sono state risparmiate circa **12.177** tonnellate di acqua
- Raccogliere l'acqua piovana per fornire irrigazione delle piante e rifornimento di paesaggio acquatico realizzando l'utilizzo riciclato
- Installare strumenti di misurazione nell'area ufficio per realizzare il monitoraggio della misurazione acqua, in modo da fornire un supporto di dati per un ulteriore risparmio idrico. Configurare torri di raffreddamento per realizzare la riciclo dell'acqua di raffreddamento

Risparmio di energia

- Utilizzare il sistema di monitoraggio dell'azienda per misurare il consumo energetico e potenziare il monitoraggio e l'analisi dell'energia
- Utilizzare l'attrezzatura per risparmio energetico - la torre di raffreddamento
- Portando Home of China Eastern come pilota, esplorare modelli innovativi di gestione e controllo del risparmio energetico e stabilire un sistema di valutazione del consumo energetico

Risparmio sui materiali di consumo

- Estendere il ciclo di vita delle apparecchiature attraverso la manutenzione e l'aggiornamento delle apparecchiature con schermo tattile
- Implementare il sistema di punteggio per la gestione di abbigliamento standard, in modo da ridurre la riserva dell'abbigliamento e lo spreco di materiale
- Basandosi sull'applicazione di vari sistemi informatici, realizzare l'ufficio "senza carta" e promuovere il progetto di viaggio intelligente "senza carta"

Catena del valore sostenibile

China Eastern insiste nella collaborazione con i partner a monte e a valle della catena industriale. Si potenziano le abilità di assumere responsabilità dei fornitori e rivenditori con il costante supporto di China Eastern in tecnologia, talenti e fondi ecc., cosicché sono capaci di affrontare il mercato più complesso attuale, le difficoltà e le sfide di vari campi per cercare un nuovo capitolo dello sviluppo sostenibile.

Gestione della catena di approvvigionamento

Aderendo alla responsabilità sociale e per promuovere uno sviluppo verde sostenibile, China Eastern continua a migliorare il sistema di gestione dei fornitori, implementa completamente gli acquisti verdi e sostenibili, ottimizza il catalogo degli acquisti verdi, arricchisce le categorie di materiali verdi, incorpora molteplici indicatori nella valutazione delle prestazioni dei fornitori, come protezione ambientale, materiale verde e a basse emissioni di carbonio ecc.

China Eastern attribuisce gran valore alla gestione della conformità dei fornitori e stabilisce chiaramente nel "Manuale per la gestione degli acquisti di China Eastern" che i fornitori ammessi devono firmare la "Lettera di impegno per la probità del fornitore", e nell'Istruzione per la registrazione dei fornitori si includono anche i requisiti correlati all'anti-corruzione e all'integrità dei fornitori. Allo stesso tempo, China Eastern emette i documenti come la "Guida per regolare la condotta professionale del personale negli ambiti relativi all'aeromobile, al biglietto, al trasporto, alla rotta aerea e all'IT, al fine di prevenire il conflitto di interesse fra i leader" e la "Guida per perfezionare il meccanismo di prevenzione dei rischi sull'integrità degli acquisti per la manutenzione degli aeromobili", continua a migliorare i meccanismi di accesso e di uscita per fornitori, appaltatori, rivenditori, intermediari ecc., impedisce il trasferimento improprio dei benefici, rafforza la gestione e la supervisione continua dei fornitori chiave. I fornitori che hanno violato la "Lettera di impegno per la probità del fornitore" verranno puniti inserendosi nella lista nera e le loro qualifiche di transazione saranno sospese per un tempo limitato o permanentemente a seconda della situazione.

China Eastern segue sempre il principio di una concorrenza leale, aperta e giusta. Attraverso i sistemi per la richiesta informazione "Tianyancha.com", "Qixin.com" e il "Sistema nazionale di pubblicità delle informazioni sul credito d'impresa" verifica se gli offerenti hanno subito le sanzioni amministrative e contesa giudiziaria per assicurare che gli offerenti selezionati hanno qualifiche corrispondenti, buona reputazione e per ottimizzare efficacemente l'ambiente aziendale, supportando lo sviluppo di fornitori di piccole e medie dimensioni e lo sviluppo ordinato e solido dei fornitori locali.

2022

Il numero dei rivenditori domestici è

1.768

Il numero dei rivenditori stranieri (appartenenti alla competenza della società) è

6.611

Gestione dei rivenditori

China Eastern lancia il "Piano di supporto per i fornitori di servizi di viaggio" e completa il collegamento diretto tra 10 piattaforme di agenzie di viaggio online (OTA) e canali di e-commerce (NDC), sfruttando appieno il potenziale dei partner e riempiendo nuova vitalità nello sviluppo sostenibile. In aggiunta la società guida attivamente le operazioni standardizzate dei rivenditori, rivede l'"Accordo di rappresentanza di vendita per il trasporto aereo domestico di passeggeri" e, sulla base della formulazione della "Guida sulla gestione degli agenti di vendita stranieri di trasporto di passeggeri", avvia un sistema di gestione delle agenti esteri per realizzare le funzioni come mantenimento delle informazioni degli agenti, gestione con etichettatura e registro delle visite agli agenti, elevando la capacità degli agenti per la gestione basilare e sulla violazione di regole da una parte e per il controllo dei rischi dall'altra parte.

Creare congiuntamente un futuro felice

CHINA EASTERN

Lo sviluppo è legato alla felicità del popolo e al risorgimento nazionale. Dalla promozione completa della rivitalizzazione rurale, al decollo per la madrepatria e il popolo in qualsiasi momento; dalle donazioni di beneficenza, all'integrazione nella comunità locale e al supporto allo sviluppo dei dipendenti, China Eastern crede sempre nella preminenza del popolo, nella nuova era adempie alle responsabilità sociali con standard elevati, promuove costantemente la costruzione di "Felice China Eastern" e si sforza di trasformare in realtà il desiderio delle persone di una vita migliore.

SDGs



Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	66
Promuovere a tutto campo della rivitalizzazione rurale	71
Integrarsi con le comunità locali	74
Garantire i voli speciali	75

Supporto allo sviluppo dei dipendenti

I dipendenti costituiscono la prima fonte di produttività dell'impresa. China Eastern persiste con fermezza nella protezione dei diritti e degli interessi fondamentali dei dipendenti, si impegna a costruire un ambiente di lavoro equo, diversificato e comprensivo, a rafforzare l'assistenza psicologica ai dipendenti e a migliorare la loro qualità di vita, così come potenziare lo sviluppo delle capacità e lo sviluppo della carriera dei dipendenti. La società cerca sempre di migliorare il senso di appartenenza e di felicità dei dipendenti nei confronti della società, avvantaggia tutti i dipendenti con la costruzione di "Felice China Eastern".

Reclutamento e assunzione

China Eastern si attiene rigorosamente alle leggi e ai regolamenti nazionali come "Legge sul lavoro", "Legge sul contratto d'assunzione", "Legge sulle assicurazioni sociali" e "Legge sulla promozione dell'occupazione", protegge i diritti e gli interessi fondamentali dei dipendenti, elimina il lavoro minorile e il lavoro forzato e continua a migliorare il sistema di rendita aziendale per garantire la qualità eccellente della gestione per l'investimento di rendita aziendale.

China Eastern non smette mai di migliorare la gestione delle risorse umane. Ha redatto il "Manuale per la gestione delle risorse umane" (versione di prova), effettua per la prima volta il reclutamento estivo e si porta a termine con successo il target assunzioni; ha avviato il sesto ciclo del "Piano Rondine" per la selezione di giovani talenti eccellenti; ha pubblicato il programma di incentivazione per la trasformazione del contratto di prestazione di servizio dei dipendenti e per migliorare il meccanismo di incentivazione dei lavoratori dei servizi di lavoro. Promuove continuamente il progetto di miglioramento del livello digitale delle risorse umane, realizza la gestione dinamica dei dati delle risorse umane e migliora il livello di informatizzazione delle risorse umane dell'azienda.

Diversificazione ed uguaglianza

Una forza lavoro diversificata e un ambiente di lavoro equo e comprensivo sono i vantaggi competitivi per lo sviluppo sostenibile di un'impresa. China Eastern tiene alla creazione di una cultura lavorativa equa, diversificata e inclusiva, attrae e raccoglie talenti eccezionali, rispetta le differenze individuali dei dipendenti e si impegna a fornire un ambiente di lavoro equo e amichevole e opportunità di sviluppo per tutti i dipendenti.



Assicurazione e benessere

La società presta attenzione all'ascolto delle voci dei dipendenti, ottimizza continuamente il sistema di benessere dei dipendenti e formula il "Piano di lavoro pilota di China Eastern per migliorare la qualità della vita dei dipendenti (2022-2024)". Allo stesso tempo, aumenta l'assistenza precisa per i dipendenti bisognosi e promuove lo sviluppo di alta qualità dell'azienda con lo sviluppo di alta qualità dei dipendenti.



Il direttore generale Li Yangmin porge gli auguri di capodanno ai dipendenti in prima linea nella Festa di primavera cinese



Organizza in modo sistematico le attività della cura e dell'alleviamento di caldo per i dipendenti, il valore dei materiali e i fondi raccolti equivale a

52,6 milioni di RMB

Il numero dei progetti "Faccio cose pratiche per le masse" è

375

Il tasso di completamento è del

100 %

China Eastern è stata inserita tra le 50 compagnie dalla Federazione sindacale di tutta la Cina nell'Elenco delle "Società pilota per il miglioramento della qualità di vita e per la creazione di un ambiente felice di vita dei dipendenti"

Misure per assicurare i diritti dei dipendenti



Ascoltare con cuore le voci dei dipendenti

Credendo nel concetto "Realizzare cose pratiche per le persone", China Eastern si pone in prima linea per condurre un'indagine approfondita su diversi temi come rapporti di lavoro, cura dei dipendenti, garanzia di approvvigionamento e assistenza, stato dei dipendenti, ripresa del lavoro e della produzione, ecc., redigendo un rapporto di ricerca e proponendo consigli e politiche relativi.



Elevamento della qualità di vita dei dipendenti

La società formula il "Piano di lavoro pilota di China Eastern per migliorare la qualità della vita dei dipendenti (2022-2024)"; al distretto Pudong dello Shanghai, fonda il primo progetto di alloggi in affitto a prezzi accessibili per i dipendenti, costruendo un meccanismo abitativo che attrae talenti e stabilizza i team del lavoro; promuove il progetto "Il pranzo al sacco di China Eastern" per garantire il catering dei dipendenti; realizza la piattaforma "scambio sulla rete singola", con cui i dipendenti possono ordinare il pasto di lavoro con i punti.



Rafforzare l'assistenza per l'emergenza nel periodo pandemico

Si forniscono i sussidi di sostegno per l'equipaggio di voli di prima linea; per l'equipaggio a terra che lavora per "Due centralizzazioni (lavoro centralizzato e quarantena centralizzata)", si provvedono i bonus e ulteriori sussidi per la prevenzione dell'epidemia, in modo da garantire una forza lavoro stabile e una produzione e un funzionamento ordinati.



Aumentare il supporto ai dipendenti

China Eastern organizza l'attività del recupero e del riposo per più di 10 mila dipendenti che hanno lavorato nella prima linea per la prevenzione e il controllo dell'epidemia, e ci sono 8232 dipendenti che ci hanno partecipato; migliora il progetto di sussidio per i dipendenti con malattie speciali gravi e amplia la copertura delle malattie.

2022

Sentire la "Felice China Eastern" a portata di mano



L'investimento totale per la formazione è di

112 milioni di RMB

2,265,200

partecipanti alla formazione
(includere le persone che studiano online)Le ore formative a seconda del genere e della
tipologia di dipendenti

Dipendenti femminili:

98,9 ore

Dipendenti maschili:

109,4 ore

Dipendenti dirigenti:

108,5 ore

Dipendenti ordinari:

105,3 ore

Il 5 luglio 2022, nel distretto di Qingpu, è stata ufficialmente messa in funzione la Stazione di servizio di massa del Partito Comunista Cinese (Casa della gioventù) all'interno del palazzo abitazione dei dipendenti di China Eastern - Lin Jin Garden. Una zona in cui si stabiliscono l'area per la propaganda della costruzione del Partito Comunista Cinese, l'area per la propaganda della cultura di China Eastern, la casa della gioventù, l'area dedicata al tennis da tavolo, la sala per attività genitori-figli, la sala fitness e altri luoghi e attrezzature ricchi e diversificati per attività che aiutano a formare una comunità moderna condivisa dai residenti e costruita congiuntamente dalla società.



Formazione e sviluppo

L'azienda continua a rafforzare la gestione della formazione dei talenti, migliorare la gestione raffinata ed a lungo termine delle risorse umane, migliorare i canali di sviluppo della carriera, stabilire e perfezionare i meccanismi di formazione dei talenti multilivello e multiforme, supportare pienamente lo sviluppo dei talenti e soddisfare le esigenze di sviluppo della carriera dei dipendenti.



China Eastern ha pubblicato il breve video "The Place Dreams Set Sail", in cui il capitano italiano Diego e l'assistente di cabina Rao Ziyu, una ragazza di minoranza etnica che proviene da Dehong della provincia Yunnan, hanno raccontato le loro storie sul sogno salpato con China Eastern.



2022

Misure per la formazione e lo sviluppo dei dipendenti

Selezione e riconoscimento di

5 lavoratori modello di China Eastern

85 individui eccezionali

35 collettivi straordinari

41 persone vengono riconosciute come il lavoratore modello a livello provinciale o superiore

48 collettivi straordinari

10 opere di progetto

Il numero di collettivi a cui viene conferito il "Premio nazionale per il modello ad 1 stella dell'unità della gioventù" è

30

Promuovere la formazione di abilità professionale dei dipendenti

- Ottimizzare il sistema di formazione sulla trasformazione digitale; completare l'aggiornamento completo del "Manuale della gestione formativa di China Eastern" ed ottimizzare il "Regolamento sulla gestione dello sviluppo dei corsi del Centro di ricerca e sviluppo"; emanare le "Misure di gestione del sindacato di China Eastern per l'organizzazione della concorrenza delle abilità professionali e delle competenze" e formare una squadra per partecipare alla prima Competizione per le abilità di talento internazionale dell'aviazione civile; realizzare il progetto di formazione per potenziare il campo di addestramento degli istruttori, con la pratica della didattica come base di potenziamento, e sono state formate un totale di 400 persone; allo stesso tempo, fare un buon lavoro nella valutazione e nel mantenimento delle qualifiche degli istruttori e svolgere la valutazione della promozione

Concentrarsi sul miglioramento della leadership dei dipendenti

- Stabilire il sistema di formazione per lo sviluppo della leadership di China Eastern: istituire quattro moduli di "capacità di gestione", "workshop per l'ottimizzazione delle prestazioni di lavoro", "miglioramento della leadership" e "pratica dell'innovazione aziendale", in modo da abbattere le barriere professionali, rafforzare la qualità comprensiva, formare dirigenti con abilità gestionale interdisciplinare, e rafforzare ulteriormente la strategia di sviluppo dei talenti

Rafforzare la costruzione dei team di talenti

- Istituire un meccanismo di garanzia del lavoro di talento per promuovere la costruzione di team di talenti leader nei settori del volo, dell'ingegneria, dell'IT e dell'innovazione tecnologica
- Attuare il "progetto di cavallo giovanile" per migliorare la competenza politica e la qualità comprensiva dei giovani talenti dell'azienda; promuovere il progetto di miglioramento della qualità mentale dei giovani e svolgere quattro azioni di "pilota giovanile", "torcia giovanile", "risposta dei giovani" e "avanzamento dei giovani"; completare il quarto ciclo di formazione del "Piano Rondine", in cui ci sono 13 tirocinanti si laureano alla fine di luglio 2022, e successivamente continuare a promuovere il quinto ciclo della formazione; cooperare con l'Università di Nanchino di Aeronautica e Astronautica per formare studenti di laurea magistrale con competenze equivalenti qualifiche accademiche per aiutare China Eastern a coltivare talenti e costruire i team professionali

Esercitare l'effetto di modello

- Compilare l'album dei lavoratori modello "Salute ai leader dei tempi" e la raccolta di atti avanzati di lavoratori modello "Il Tao seguito dai maestri" per promuovere vigorosamente lo spirito di lavoratori modello, spirito lavorativo e spirito di artigiano



China Eastern lancia la formazione per il nuovo equipaggio di cabina

Inizia il terzo ciclo di formazione per i comandanti di China Eastern



In data 20 febbraio 2022, è iniziato ufficialmente il terzo ciclo di formazione di 6 giorni per i comandanti di China Eastern, a cui hanno partecipato 79 comandanti di riserva. La formazione comprendeva aspetti come la costruzione del Partito Comunista Cinese, la cultura aziendale, le leggi e i regolamenti, i concetti di sicurezza, la capacità di leadership e l'educazione culturale, e ha effettivamente migliorato le capacità complete dei piloti.



Il numero dei corsi professionali aggiunti (i micro-corsi compresi) in tema di volo, assistenza di cabina, sicurezza di volo e servizio a terra è

1580

Che sono inviati a

1,78

 milioni di persone

Il numero delle persone che hanno completato il programma di corsi è

2,113

 milioni

Le ore totali di formazione ammontano a

5,447

 milioni

2022



Addestramento fisico al personale per la sicurezza di volo



Svolgimento continuo della formazione professionale

Promozione a tutto campo della rivitalizzazione rurale

2022

L'investimento di fondi senza compenso da

41,7277

 milioni di RMB

L'investimento di fondi compensato da

63,99

 milioni di RMB

L'introduzione dei fondi senza compenso da

3,8122

 milioni di RMB

Il numero delle persone che hanno ricevuto la formazione è

8.774

Il supporto al cambiamento di lavoro di 688 persone

668

 persone

L'acquisto diretto dei prodotti agricoli delle contee Cangyuan, Shuangjiang e di altre aree di povertà da

33,6731

 milioni di RMB

Il sostegno nella vendita dei prodotti agricoli da

3,202

 milioni di RMB

Il progetto di assistenza di China Eastern presso Lincang nello Yunnan è stato premiato con il **"Progetto di prodotto di assistenza pubblica per la migliore esperienza"** al World NGO Summit on Innovation and Development del 2022

Il rapporto del XX Congresso Nazionale del Partito Comunista Cinese ha proposto di promuovere in modo completo la rivitalizzazione rurale, di sviluppare le industrie di caratteristiche rurali e di ampliare i canali per i contadini ad aumentare il loro reddito e diventare ricchi. China Eastern tiene a mente gli insegnamenti del presidente Xi Jinping di "teste ricche" e "tasche ricche" e svolge un lavoro di alta qualità, alto livello e sostenibile di "arricchire le generazioni rurali". Alle due contee Cangyuan e Shuangjiang della città di Lincang nella provincia dello Yunnan, la società ha lanciato un nuovo ciclo di assistenza industriale e di cooperazione imprenditoriale per condurre una costruzione congiunta, continuando a scrivere il "nuovo viaggio" della rivitalizzazione rurale con il cuore sincero e contribuendo a rendere la campagna più ricca e bella ed a vivere una vita più felice.

Misure di China Eastern per la rivitalizzazione rurale

Rivitalizzazione delle industrie

- Promuovere solidamente il progetto di assistenza all'apicoltura e potenziare la ricerca, lo sviluppo e la promozione del progetto "Il tè di China Eastern"; creare la prima piattaforma di assistenza agricola dell'aviazione nel Paese e migliorare il meccanismo di normalizzazione della produzione, delle vendite e del marketing di prodotti agricoli di marca

Rivitalizzazione dei talenti

- Collaborando con l'Università Tsinghua, istituire stazioni di didattica a distanza per la rivitalizzazione rurale nelle contee di Cangyuan e Shuangjiang, svolgere insegnamento a distanza per quadri di base, leader industriali e contadini nella nuova era e formare 5.100 persone online; coordinando con gli esperti dell'Istituto di ricerca sulle api dell'Accademia cinese delle scienze agrarie che stanno eseguendo l'esperimento a Cangyuan, formare 450 talenti locali dell'apicoltura; lavorando insieme con il Dipartimento degli insegnanti del Ministero dell'Istruzione Cinese per attuare "l'Azione triennale per aiutare la formazione degli insegnanti delle contee di Cangyuan e Shuangjiang"

Rivitalizzazione della cultura

- Completare il progetto della Piazza culturale del palcoscenico nel villaggio di Palang della contea di Cangyuan e renderla aperta ufficialmente; organizzare attivamente il popolo locale d'etnia Wa a partecipare alle attività di scambio culturale

Rivitalizzazione dell'ecologia

- Fornire assistenza al miglioramento dell'aspetto del villaggio naturale di Jinggang che si trova nel villaggio di Yunfeng della contea di Shuangjiang, perfezionare le infrastrutture di servizio pubblico e promuovere il turismo rurale locale; fornire assistenza al villaggio di Dahuangtian della contea di Shuangjiang, ristrutturare i bagni, i servizi igienici e le altre strutture nel villaggio, riparare le strade nel villaggio

Rivitalizzazione della struttura

- 112 rami basilari del Partito Comunista Cinese di China Eastern hanno stabilito il patto di costruzione congiunta con le organizzazioni di Partito Comunista Cinese designate a livello di contea e villaggio. Formulare il "Piano di valutazione per l'efficacia della costruzione congiunta e della co-costruzione dei rami del Partito Comunista Cinese", organizzare la co-costruzione online, apprendere e scambiare conoscenze sul Partito Comunista Cinese e aiutare la costruzione di organizzazioni rurali di base del Partito Comunista Cinese; e attraverso ricerche e visite, congiuntamente formulare piani di assistenza scientifici ed efficaci



Dal 21 al 22 settembre 2022, il sottosegretario Tang Bing ha guidato una delegazione nelle contee di Cangyuan e Shuangjiang della città di Lincang, nella provincia dello Yunnan, per studiare il lavoro di rivitalizzazione delle aree rurali.



Nel luglio 2022, al torneo ad inviti di calcio giovanile "la Coppa di Kadi" a Kunming, China Eastern ha supportato 20 "giovani calciatori" dell'etnia Wa a volare fuori dal Monte Wa per la prima volta con biglietti gratuiti, aiutandoli a realizzare i loro sogni e vincere il campionato!



Dal 21 al 22 settembre 2022, il sottosegretario Tang Bing ha guidato una delegazione nelle contee di Cangyuan e Shuangjiang della città di Lincang, nella provincia dello Yunnan, per studiare il lavoro di rivitalizzazione delle aree rurali.



Il 7 gennaio 2022, è uscito il commovente corto "Lascia che la felicità atterri". Il corto è interpretato dal testimonial di China Eastern Hu Ge, che racconta la storia di China Eastern che Aiuta i popoli di minoranza etnica nelle aree di frontiera



Centro di condivisione per la rivitalizzazione rurale di China Eastern nella borgata di Hulu, nella contea di Cangyuan, un'area che ha ricevuto assistenza da China Eastern

Il sostegno all'industria locale che trasforma la "piccola ape" in una dolce "grande impresa"

— China Eastern ha lanciato un modello di assistenza congiunta di parti multipli, ossia "il sostegno da parte dell'impresa centrale + la leadership del governo + la ricerca scientifica autorevole + l'istruzione e la formazione + l'attrazione degli investimenti"



China Eastern aiuta la contea di Cangyuan a sviluppare industrie caratteristiche

Integrazione nelle comunità locali

2022

A settembre China Eastern ha donato urgentemente

500 milioni di RMB alle aree terremotate di Ganzi e Luding

Lettera di ringraziamento

"Nel momento critico dei soccorsi al terremoto, China Eastern si è preoccupata delle zone colpite dal sisma e delle persone colpite dal disastro, e ha prontamente teso una mano donando 5 milioni di RMB alla zona disastrosa per sostenere pienamente i soccorsi al terremoto e il lavoro di recupero e ricostruzione post-catastrofe, dimostrando la responsabilità delle imprese centrali e il profondo affetto per la popolazione del Sichuan, facendo sentire alle persone colpite l'infinito calore della famiglia socialista. Ha rafforzato ulteriormente la fiducia e la determinazione della popolazione dell'area disastrosa a lottare contro il terremoto e a ricostruire le proprie case."

—Governo popolare della provincia di Sichuan del Comitato provinciale del CPC di Sichuan

Le comunità sono la radice la terra dello sviluppo aziendale. China Eastern risponde attivamente alle preoccupazioni sociali; partecipa attivamente alla costruzione e allo sviluppo della comunità; continua a svolgere e ottimizzare le attività di assistenza pubblica del servizio di volontariato "Amore in China Eastern"; e svolge in modo innovativo attività di servizio di volontariato come "Primo volo assicurato" e "Azione a basse emissioni carbonio", per creare una governance congiunta e integrata tra l'impresa centrale statale e la comunità locale.

Le pratiche dell' "Amore in China Eastern" nel 2022

Migliorare e regolare la classificazione dei progetti di servizio di volontariato "Amore in China Eastern" e formare **21** categorie di progetti che coprono **6** aree principali, tra cui la rivitalizzazione rurale, l'aiuto per i poveri e per gli studenti, la salute ambientale, la promozione culturale, i trasporti e viaggi e l'assistenza di emergenza

Istituire **104** squadre giovanile anti-epidemia e di servizio di volontariato a cui hanno partecipato quasi **65.000** volontari che hanno fornito più di **85.000** ore di servizi per le attività anti-epidemia

Svolgere **2.450** attività di volontariato, a cui hanno partecipato **83.000** persone ed erogare più di **200.000** ore di servizio

La squadra del servizio di volontariato "Amore in China Eastern" ha vinto **la migliore organizzazione nel progetto del servizio di volontariato nazionale "Quattro 100"**



Il servizio di volontariato di China Eastern entra nella quinta edizione CIIE

Garanzia dei voli speciali

Quando la madrepatria e il popolo ne hanno bisogno, China Eastern non è mai stata assente. Voli in tutto il paese e in tutto il mondo ancora e ancora per svolgere compiti urgenti, difficili e pericolosi. Nel 2022, China Eastern ha portato a termine con successo compiti speciali di supporto come i voli per il XX Congresso Nazionale del Partito Comunista Cinese, le Olimpiadi invernali/Paralimpiadi invernali, la China International Import Expo, la prevenzione e la lotta contro l'epidemia, la delegazione sportiva cinese e il trasporto della donazione di organi umani, il che è stato ampiamente lodato e sostenuto da tutte le parti sociali.

In ogni missione di supporto per la scorta a vita, China Eastern corre contro il tempo per proteggere ogni speranza di vita e interpreta la propria missione e responsabilità con azioni concrete. Con "la velocità di China Eastern" si è confidata "la temperatura di China Eastern".

2022

A sostegno dell'anti-epidemia nazionale, China Eastern ha organizzato

486 voli per il trasporto di materiale sanitario

Svolgimento dei compiti di trasporto del team medico con

161 voli

Trasporto del personale medico di più di

21.600 persone

Con i materiali sanitari trasportati di

900 tonnellate

Trasporto della donazione degli organi umani nel 2022 per

767 persone



Il personale della China Eastern assiste il personale medico con le spedizioni di materiale



Il 30 maggio 2022, l'equipaggio di volo della China Eastern ha preparato i biglietti d'auguri per il personale medico che interveniva in soccorso



Il 26 maggio 2022, China Eastern ha operato i voli MU7125, MU7127 e MU7129 per trasportare il team medico del Jiangxi a casa, dove il team medico è stato accolto con il "Arco dell'acqua", il rito supremo nell'aviazione civile.



Il 27 maggio 2022, la China Eastern ha scortato il team medico a casa



Il 24 febbraio 2022, per 2 giorni consecutivi, per lo stesso passeggero, China Eastern ha effettuato 2 staffette per garantire il trasporto di cellule staminali ematopoietiche



Il 16 dicembre 2022, il volo MU2478 della China Eastern è stato ritardato di quasi un'ora per il "cuore", aiutando il cuore del bambino a prendere un volo salvavita

Appendice

Tabella delle prestazioni

Classificazione	Indicatore	Unità	2020	2021	2022		
	Patrimonio aziendale totale	100 milioni di RMB	2.824,08	2.865,48	2.857,42		
	Ricavi totali	100 milioni di RMB	586,39	671,27	461,11		
	Profitto totale	100 milioni di RMB	-164,81	-175,13	-401,54		
	Interessi passivi	100 milioni di RMB	57,72	58,12	61,29		
	Importo totale dell'imposta	100 milioni di RMB	19,40	39,95	22,14		
Economia	Numero dei fornitori		In totale: 1.741 China United Airlines e regione Hebei 44 Regione Zhejiang 21 Regione Yunnan 140 Regione Sichuan 23 Regione Shanxi 76 Regione Shandong 48 Regione Jiangxi 59 Regione Jiangsu 23 Regione Gansu 8 Regione Beijing 142 Regione Anhui 36 Regione Shanghai 1.045 Regione Guangdong 26 Regione Wuhan 25 Regione Nord-ovest 25	In totale: 2.987 Shanghai (l'intera area coperta dalla sede centrale) 1.639 OTT Airlines 3 Shanghai Eastern Flight Training Co., Ltd. 32 Shanghai Airlines 65 China Unithed Airlines 174 Regione Hebei di China United Airlines 27 Yunnan Eastern Flight Training Co., Ltd. 1 Regione Yunnan 132 Regione Beijing 135 Progetto della Base di China Eastern del nuovo aeroporto di Beijing Dipartimento per il comando di costruzione 4 Regione Sichuan 68 Regione Anhui 78 Regione Shandong 116 Regione Shanxi 108 Regione Guangdong 29 Regione Wuhan 83 Regione Jiangsu 102 Regione Jiangxi 156 Regione Zhejiang 80 Regione Gansu 69 Regione Nord-ovest 115	In totale: 3.756 Shanghai (l'intera area coperta dalla sede centrale) 1.781 OTT Airlines 10 Centro di ricerca e sviluppo 134 Shanghai Airlines 65 China Unithed Airlines 191 Società di tecnologia 525 Regione Yunnan 202 Regione Beijing 138 Progetto della Base di China Eastern nel nuovo aeroporto di Beijing Dipartimento per il comando di costruzione 41 Regione Sichuan 101 Regione Anhui 35 Regione Shandong 11 Regione Shanxi 67 Regione Guangdong 46 Regione Wuhan 204 Regione Jiangsu 43 Regione Jiangxi 45 Regione Zhejiang 24 Regione Gansu 27 Regione Nord-ovest 50 Città di Xiamen 16		
			Rivenditori all'estero (con vendite reali) 3.590 Rivenditori domestici 2.070	Rivenditori all'estero (con vendite reali) 1.775 Rivenditori domestici 1.300	Rivenditori all'estero (di competenza della società) 6.611 Rivenditori domestici 1.768		
			Tasso di adempimento contrattuale	%	100	100	100
			Tasso di utilizzo degli aeroplani	Ora	6,02	6,66	4,02
		Funzionamento aziendale	Composizione della flotta		B777 20 B787 10 A350 8 A330 56 A320 336 B737 292 ARJ21 3 Aerei business 9	B777 20 B787 10 A350 11 A330 56 A320 358 B737 290 ARJ21 7 Aerei business 6	B777 20 B787 10 A350 15 A330 56 A320 372 B737 284 C919 1 ARJ21 17 Aerei business 3
					Età media degli aeromobili	Anno	7,24

Classificazione	Indicatore	Unità	2020	2021	2022
Funzionamento aziendale	Portata di circolazione totale del trasporto	100 milioni di tonnellate per chilometro	117	130,47	80,25
	Traffico totale dei passeggeri	10 mila persone	7.448,78	7.909,91	4.251,05
	Numero delle rotte aeree	caso	1.483	1.383	814
	Numero dei paesi di destinazione	-	170	170	184
Sicurezza	Numero delle destinazioni	-	1.036	1.036	1.088
	Numero delle rotte aeree in code-sharing	caso	603	856	1.018
	Tempo di volo	10 mila ore	154,76	175,45	107,74
	Incidente aereo	caso	5	0	1
Servizio	Tasso di incidenti aerei per 10.000 ore	-	0,04	0	0,01
	Ore di training sul simulatore	Ora	-	-	151.350,4
	Chilometraggio totale di guida sicura a terra	10 mila chilometri	318,3	442,7	472,4
	Tasso di puntualità di voli	%	89,6	88,71	95,39
	Investimento in tecnologia intelligente	10 mila Yuan cinese	3.451,00	3.357,90	3.480,65
	Numero di flotte con connessione Internet	-	99	97	99
	Numero di frequent flyers	10 mila persone	4.521,92	4.815,00	5.103,06
	Numero di questionari sulla soddisfazione dei passeggeri	10 mila casi	21,95	53,06	32,80
	Grado di soddisfazione dei passeggeri	punto	91,71	94,04	95,19
	Numero delle lettere di encomio dei passeggeri	caso	11.002	13.084	12.076
Servizio	Numero dei reclami di passeggeri	caso	11.753	16.820	25.802
	Tasso di gestione dei reclami dei passeggeri	%	100	100	100
	Numero di reclami sulla privacy dei passeggeri	caso	274	218	286
Servizio	Numeri sulla perdita dei dati dei clienti	caso	0	0	0
	Tasso di errore sul trasporto anomalo dei bagagli	millesimo	2,26	1,9	2,34

Classificazione	Indicatore	Unità	2020	2021	2022
Servizio	Il tasso di check-in autonomo per voli nazionali	%	69,29	68,73	45,08
	Il tasso di copertura dei terminali con check-in autonomo per voli nazionali	%	100 (i terminali nazionali in funzionamento)	100 (i terminali nazionali in funzionamento)	100 (i terminali nazionali in funzionamento)
	Numero di hub nazionali per i voli in coincidenza	-	75	75	75
	Numero di hub internazionali per i voli in coincidenza	-	66	60	66 (sono sospesi i voli a Mandalay, Hanoi, Krabi e Cairns)
	Numero di viaggiatori speciali	persona	51.235 (Aeroporto Internazionale di Shanghai Hongqiao e Aeroporto Internazionale di Shanghai Pudong)	49.734 (Aeroporto Internazionale di Shanghai Hongqiao e Aeroporto Internazionale di Shanghai Pudong)	22.852 (Aeroporto Internazionale di Shanghai Hongqiao e Aeroporto Internazionale di Shanghai Pudong)
	Consumo d'acqua	1000 tonnellate	5.262,50	4.596,30	3.974,54
	Densità del consumo di acqua	tonnellata/10.000 tonnellate per chilometro	4,5	3,52	4,95
	Consumo del carburante per jet	1000 tonnellate	4.384,00	4.975,08	3.103,42
	Consumo del gas naturale	1000 metri cubi	5.977,20	7.693,89	6.818,29
	Consumo di benzina	1000 litri	1.625,40	1.731,12	1.272,02
Consumo di gasolio	1000 litri	8.813,70	9.944,10	7.234,41	
Consumo di gas di petrolio liquefatto	tonnellata	35,3	41	31,53	
Consumo di altri prodotti petroliferi	tonnellata	306,78	559,09	436,74	
Consumo di elettricità	10.000 chilowattora	15.238,00	19.205,42	18.713,50	
Emissione totale di anidride carbonica	tonnellata	13.949.700,00	15.870.835,87	9.943.049,92	
Emissione di energia primaria (gamma 1)	tonnellata	13.842.500,00	15.735.725,73	9.823.642,37	
Densità di emissione di energia primaria (gamma 1)	tonnellata/10.000 tonnellate per chilometro	11,83	12,06	12,24	
Emissione di energia secondaria (gamma 2)	tonnellata	107.200,00	135.110,14	119.407,56	
Densità di emissione di energia secondaria (gamma 2)	tonnellata/10.000 tonnellate per chilometro	0,09	0,1	0,15	
Consumo totale di energia	tonnellata equivalente di carbone standard (TCE)	6.515.497,00	7.404.212,26	4.642.632,73	
Consumo energetico totale per 10 mila RMB di ricavi	tonnellata equivalente di carbone standard (TCE)/10.000 RMB	1,11	1,1	1,01	
Consumo di carburante per una circolazione di trasporto	tonnellata per chilometro tonnellata/10.000 tonnellate per chilometro	3,74	3,81	3,87	
Consumo di carburante per tonnellata-chilometro disponibile (ATK)	tonnellata/10.000 tonnellate per chilometro	2,147	2,14	2,0988	
Consumo di carburante per ora di volo	tonnellata per ora	3,25	-	3,18	
Risparmio totale del carburante	10.000 tonnellate		Sono state risparmiate totalmente 600.000 tonnellate di carburante durante il periodo dal 2016 al 2020 de "il tredicesimo piano quinquennale"	Sono state risparmiate in totale 390.000 tonnellate di carburante (nel 2021 sono state risparmiate 21.000 tonnellate: le operazioni dei voli sono state colpite gravemente dall'epidemia di COVID-19, il che ha causato una forte oscillazione dei dati sul risparmio di carburante)	65
Emissione di anidride carbonica per tonnellata-chilometro	tonnellata/10.000 tonnellate per chilometro	11,92	12,01	12,18	

Classificazione	Indicatore	Unità	2020	2021	2022
Ambiente	Scarico delle acque reflue	tonnellata	4.736.300,00	4.136.670,00	3.577.088,95
	Rifiuti innocui classificati per categoria	tonnellata	Quantità totale 35.665,9 Rifiuti a bordo 31.009 Rifiuti domestici 3.859 Rifiuti di cucina 797,91	Quantità totale 61.525 Rifiuti a bordo 32.366 Rifiuti domestici 24.572 Rifiuti di cucina 4.587	Quantità totale 41.367 Rifiuti a bordo 16.788 Rifiuti domestici 21.491 Rifiuti di cucina 3.088
	Rifiuti pericolosi classificati per categoria	tonnellata	Quantità totale 220,82 Farmaci scaduti 0,33 Rifiuti di solventi organici e rifiuti contenenti solventi organici 57,8 Rifiuti di olio minerale e rifiuti contenenti olio minerale 142	Quantità totale 205,721 Farmaci scaduti 1,375 Rifiuti di solventi organici e rifiuti contenenti solventi organici 29,230 Rifiuti di olio minerale e rifiuti contenenti olio minerale 127,081	Quantità totale 240,87 Farmaci scaduti 1,06 Rifiuti di solventi organici e rifiuti contenenti solventi organici 72,8 Rifiuti di olio minerale e rifiuti contenenti olio minerale 132,9
	Apparecchiature elettroniche riciclate	-	Numero delle apparecchiature rottamate di China Eastern 173 Numero delle apparecchiature rottamate di Shanghai Airlines 18	Numero delle apparecchiature rottamate di China Eastern 511	Numero delle apparecchiature rottamate nell'area Shanghai 1.679 Numero di apparecchiature riciclate nell'area Shanghai 296
	Numero totale dei dipendenti	persona	81.157	80.321	80.193
	Retribuzione totale dei dipendenti	100 milioni RMB	119,73	124,56	125,23
	Percentuale delle dipendenti femminili	%	38,27	37,28	36,75
	Percentuale di dirigenti per genere e fascia di età	%	Donne 12,3 Uomini 87,7 <30 anni e 0 31 anni - 40 anni 2,2 41 anni - 50 anni 47,2 51 anni e oltre 50,6	Donne 11,7 Uomini 88,3 <30 anni 0 31 anni - 40 anni 2,6 41 anni - 50 anni 46,8 >51 anni e 50,6	Donne 12,4 Uomini 87,6 <30 anni 0 31 anni - 40 anni 0,7 41 anni - 50 anni 37,8 >51 anni 61,5
	Numero dei dipendenti di minoranza etnica	persona	2.807	2.912	2.891
	Numero dei dipendenti di nazionalità straniera	persona	1.100	971	873
Tasso di conclusione del contratto collettivo	%	100	100	100	
Numero di nuovi assunti per genere e fascia di età	persona	Donne 1.286 Uomini <30 anni e 3.738 31 anni - 50 anni 538 >51 anni e 5	Donne 1.156 Uomini 2.763 <30 anni 3.375 31 anni - 50 anni 536 >51 anni 8	Donne 1.224 Uomini 2.426 <30 anni 3.181 31 anni - 50 anni 462 >51 anni 7	
Tasso di conclusione del contratto di lavoro	%	100	100	100	

Classificazione	Indicatore	Unità	2020	2021	2022
					Classificazione per genere: Uomini 50,720 Donne 29,473
					Classificazione per area geografica: Shanghai 33.341 Beijing 7,412 Kunming 8,010 Xi'an 6,973 Altre aree: 24,457
	Numero totale dei dipendenti classificati per genere e area geografica	persona	-	-	-
	Per categoria professionale	persona	Dipendenti amministratori 3.677 Tecnici professionisti 15.151 Aviatori 8.837 Assistenti di volo 16.623 Personale per la sicurezza di volo 4.526 Addetti alle vendite 4.040 Personale finanziario 572 Personale per servizi di assistenza a terra ed altro personale 27.731	Dipendenti amministratori 3.792 Tecnici professionisti 15.344 Aviatori 9.506 Assistenti di volo 16.094 Personale per la sicurezza di volo 4.424 Addetti alle vendite 3.716 Personale finanziario 589 Personale per servizi di assistenza a terra ed altro personale 26.856	Dipendenti amministratori 3.855 Tecnici professionisti 15.355 Aviatori 9.944 Assistenti di volo 16.032 Personale per la sicurezza di volo 4.434 Addetti alle vendite 3.645 Personale finanziario 590 Personale per servizi di assistenza a terra ed altro personale 26.338
	Per fascia di età	%	<30 anni 40,0 31 anni - 40 anni 33,7 41 anni - 50 anni 18,3 >51 anni 8,0	<30 anni 37,0 31 anni - 40 anni 35,54 41 anni - 50 anni 18,74 >51 anni 8,72	<30 anni 35,39 31 anni - 40 anni 35,95 41 anni - 50 anni 19,38 >51 anni 9,28
	Per struttura educativa	%	Istituto professionale o meno 52,0 Laurea quadriennale 44,9 Laurea magistrale e in su 3,1	Istituto professionale e meno - 48,34 Laurea quadriennale 48,35 Laurea magistrale e in su 3,31	Istituto professionale e meno 46,55 Laurea quadriennale 49,99 Laurea magistrale e in su 3,46
Dipendenti	Per stipendio minimo dei dipendenti a contratti di lavoro nelle aree operative principali	RMB	Regione Shanghai 5.811 Regione Beijing 5.511 Kunming 4.481 Xi'an 4.391	Regione Shanghai 6.251 Regione Beijing 5.951 Kunming 4.811 Xi'an 4.751 * Le spese per pasti di lavoro si includono nella cifra	Regione Shanghai 6.429 Regione Beijing 6.129 Kunming 5.829 Xi'an 5.889 * Le spese per pasti di lavoro si includono nella cifra
	Tasso di copertura dell'assicurazione sociale	%	100	100	100
	Tasso di copertura della rendita aziendale	%	91,34	92,76	94,22
			Classificazione per genere: Uomini: 3,27 Donne: 5,32 Classificazione per nazionalità: Cinesi: 3,93 Stranieri: 14,08 Classificazione per fascia di età: <30 anni e 7,41 31 anni - 50 anni 1,84 >50 anni 1,50 Classificazione per professione: Dipendenti amministratori 0,53 Aviatori 0,54 Assistenti e personale di sicurezza del volo 5,37 Tecnici professionisti 2,44 Addetti alle vendite 9,16 Altro personale 4,93 All' interno della Cina continentale 4,03 All' estero 7,30	Classificazione per genere: Uomini: 5,03 Donne: 7,46 Classificazione per nazionalità: Cinesi: 5,86 Stranieri: 12,38 Classificazione per fascia di età: 30 anni e - 11,76 31 anni - 50 anni 2,74 50 anni e oltre 1,15 Classificazione per professione: Dipendenti amministratori 0,82 Aviatori 0,65 Assistenti e personale di sicurezza del volo 7,29 Tecnici professionisti 3,91 Addetti alle vendite 8,05 Altro personale 8,58 Classificazione per area geografica: All' interno della Cina continentale 5,87 All' estero 11,50	Classificazione per genere: Uomini: 3,25 Donne: 4,70 Classificazione per nazionalità: Cinesi: 3,72 Stranieri: 9,98 Classificazione per fascia di età: < 30 anni 6,74 31 anni - 50 anni 2,28 >51 anni 1,13 Classificazione per professione: Dipendenti amministratori 0,41 Aviatori 0,53 Assistenti e personale di sicurezza del volo 4,10 Tecnici professionisti 2,57 Addetti alle vendite 5,97 Altro personale 5,75 Classificazione per area geografica: All' interno della Cina continentale 3,75 All' estero 7,38 (La divisione delle aree può essere modificata a seconda della situazione reale)

Classificazione	Indicatore	Unità	2020	2021	2022
	Percentuale di dipendenti che hanno svolto la visita medica	%	75	77,2	73
	Numero degli infortuni legati al lavoro	caso	106	69	79
	Numero dei dipendenti defunti per incidenti del lavoro	persona	6 3 casi rientrano negli incidenti di produzione 1 caso rientra nell'incidente stradale durante il normale tragitto di andata e ritorno tra l'abitazione e il luogo di lavoro 2 casi rientrano nelle malattie improvvise durante il servizio all'estero	1 Persone legate alla politica "Due centralizzazioni (lavoro centralizzato e quarantena centralizzata)", che hanno una malattia improvvisa durante il riposo	1 caso rientra nell'incidente stradale 9 casi rientrano nell'incidente aereo "3.21"
	Consulenza del programma di assistenza ai dipendenti (EAP)	Ora	230	360	4,869
	Investimento totale nella formazione ai dipendenti	100 milioni di RMB	1,70	1,51	1,12
Dipendenti	Numero di persone che ha partecipato alla formazione	10 mila persone	140,35 (Numero di persone che hanno studiato online)	63,82	226,52 (include le persone che studiano online)
	Percentuale dei dipendenti formati classificati per genere e tipologia professionale	%	Classificazione per genere: Donne: 98,6 Uomini: 99,4 Classificazione per tipologia: Dipendenti amministratori (in servizio) 100 Dipendenti ordinari 99,1	-	Classificazione per genere: Donne: 43,5% Uomini: 56,5% Classificazione per tipologia: Dipendenti amministratori: 5,6% Dipendenti ordinari: 94,4%
	Ore medie di formazione per persona	Ora	按 Classificazione per genere: Donne: 45,2 Uomini: 51,7 Classificazione per tipologia: Dipendenti amministratori 42,9 Dipendenti ordinari 49,1	Classificazione per genere: Donne: 52,9 Uomini: 58,6 Classificazione per tipologia: Dipendenti amministratori 45,1 Dipendenti ordinari 57,4	Classificazione per genere: Donne: 98,9 Uomini: 109,4 Classificazione per tipologia: Dipendenti amministratori 108,5 Dipendenti ordinari 105,3
	Percentuale di dipendenti che ricevono valutazioni sulle prestazioni di lavoro	%	Classificazione per genere: Donne: 98,6 Uomini: 99,4 Classificazione per tipologia: Dipendenti amministratori 100 Dipendenti ordinari 99,1	Classificazione per genere: Donne: 98,5 Uomini: 99,4 Classificazione per tipologia: Dipendenti amministratori 100 Dipendenti ordinari 99,1	Classificazione per genere: Donne: 100 Uomini: 100 Classificazione per tipologia: Dipendenti amministratori 100 Dipendenti ordinari 100
	Casi di discriminazione	Caso	0	0	0
	Fondi per l'aiuto ai dipendenti in difficoltà economica	10 mila RMB	518	324,6	349
	Fondi per il sostegno alle aree di povertà designate	10 mila RMB	4.102,11	4.120,89	4.172,77
	Voli speciali	Sortita	123	398	623
	Numero dei volontari registrati	persona	9.100	9.200	9.100
La società	Numero dei progetti di benessere pubblico	-	1.132	1.085	2.450
	Numero dei dipendenti volontari	persona	26.045	25.172	83.000
	Numero dei beneficiari del progetto di benessere pubblico	persona	168.200	140.166	186.000
	Ore di servizio del progetto di benessere pubblico	10 mila ore	29,53	26,35	20

Indice GRI

La compilazione di questo rapporto è conforme al progetto centrale dello standard GRI

Progetti da divulgare	Descrizione	Capitolo	Pagina	Motivo dell' omissione
GRI 2: Divulgazione ordinaria				
2-1	Struttura organizzativa	Informazioni su China Eastern	P6	
2-2	Entità trattate nel rapporto di sostenibilità dell' organizzazione	Informazioni su questa relazione	P4	
2-3	Ciclo, frequenza e contatti del rapporto	Informazioni su questa relazione	P4	
2-4	Modifica dei dati	Parte dei dati storici viene revisionata e prevalgono gli ultimi dati nella "Tabella delle prestazioni" di questa relazione	P76-P81	
2-5	Autenticazione esterna	Attestato di valutazione	P90	
2-6	Attività, catena di valore e altre relazioni commerciali	Relazioni con gli investitori	P14	
2-7	Dipendenti	Sostegno alla crescita dei dipendenti	P66	
2-8	Altri lavoratori	Tabella delle prestazioni	P76	
2-9	Struttura e composizione della governance	Governance aziendale	P12	
2-10	Nomina e selezione dell' organo superiore di gestione e governance	Governance aziendale	P12	
2-11	Presidente dell' organo superiore di gestione e governance	Governance aziendale	P12	
2-12	Ruolo dell' organo superiore di gestione e governance nella supervisione e la gestione degli impatti	Governance aziendale	P12	
2-13	Autorizzazione della responsabilità per la gestione degli impatti	Governance aziendale	P12	
2-14	Ruolo dell' organo superiore di gestione e governance nel rapporto di sostenibilità	Governance aziendale	P12	
2-15	Conflitto di interessi	Partecipazione delle parti interessate	P32	
2-16	Comunicazione sulle questioni chiave	Partecipazione delle parti interessate	P32	
2-17	Filosofia collettiva dell' organo superiore di gestione e governance	Governance aziendale	P12	
2-18	Valutazione sulle prestazioni di lavoro dell' organo superiore di gestione e governance	Governance aziendale	P12	
2-19	Politica retributiva	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66	
2-20	Processo per la determinazione di compenso	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66	
2-21	Proporzione della compensazione annua totale	Tabella delle prestazioni	P76	
2-22	Dichiarazione della strategia per lo sviluppo sostenibile	Viaggio sostenibile	P28	
2-23	Promesse di politiche	Rispetto delle leggi e norme	P14	
2-24	Inserimento delle promesse di politiche	Rispetto delle leggi e norme	P14	
2-25	Procedura per sanare l' impatto negativo	Conoscere China Eastern	P27	
2-26	Meccanismo per la ricerca di consigli e la proposta di questioni chiave	Gestione degli argomenti principali	P29	
2-27	Rispetto delle leggi e delle norme	Rispetto delle leggi e norme	P14	
2-28	Qualifica dei membri di associazione	Come contribuire allo sviluppo del settore	P53	
2-29	Modalità di partecipazione delle parti interessate	Partecipazione delle parti interessate	P32	
2-30	Accordo di contrattazione collettiva	Tabella delle prestazioni	P67	

Progetti da divulgare	Descrizione	Capitolo	Pagina	Motivo dell' omissione
GRI 3: Argomenti principali				
3-1	Procedura per determinare gli argomenti principali	Gestione degli argomenti principali	P29	
3-2	Lista degli argomenti principali	Gestione degli argomenti principali	P29	
3-3	Gestione degli argomenti principali	Gestione degli argomenti principali	P29	
Economia				
GRI201: Prestazioni economiche				
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Tabella delle prestazioni	P76	
201-2	Impatto finanziario, altri rischi e opportunità causati dal cambiamento climatico	Affrontare i cambiamenti climatici	P58	
201-3	Piano di benessere fisso obbligatorio e altri piani di pensionamento	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66-P67	
201-4	Sussidi finanziari offerti dal governo	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66	
GRI202: Andamento del mercato				
202-1	Proporzione tra lo stipendio standard e quello di base locale per classificazione di genere			
202-2	Percentuale di assunzione di dirigenti nella comunità locale			
GRI203: Impatto economico indiretto				
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi di supporto	Promozione a tutto campo della rivitalizzazione rurale	P71	
203-2	Impatto economico indiretto significativo	Promozione a tutto campo della rivitalizzazione rurale	P71-P73	
GRI204: Attuazione di acquisto				
204-1	Proporzione tra acquisti e spese dai/ai fornitori locali	Tabella delle prestazioni	P76	
GRI205: Anti-corruzione				
205-1	Operazioni che sono state sottoposte a una valutazione del rischio di corruzione	Anti-corruzione	P17	
205-2	Formazione delle politiche e procedura di anti-corruzione	Anti-corruzione	P17	
205-3	Casi di corruzione individuati e azioni intraprese			nel periodo del rapporto non ci sono cause legali della corruzione.
GRI206: Concorrenza sleale				
206-1	Azioni legali in merito a concorrenza sleale, antitrust e pratiche antitrust	Rispetto delle leggi e norme	P14	
GRI207: Imposta				
207-1	Metodi di amministrazione fiscale	Controllo e gestione dei rischi	P14	
207-2	Governance, controllo e gestione dei rischi dell' imposta	Controllo e gestione dei rischi	P14	
207-3	Partecipazione delle parti interessate e gestione per le questioni fiscali	Partecipazione delle parti interessate	P32	
207-4	Relazione per paese	Descrizione della relazione	P5	

Progetti da divulgare	Descrizione	Capitolo	Pagina	Motivo dell'omissione
Ambiente				
GRI301: Materiali				
301-1	Peso o volume dei materiali utilizzati	Uso sostenibile delle risorse	P62	
301-2	Materiali riciclati utilizzati	Uso sostenibile delle risorse	P62-P63	
301-3	Riciclaggio dei materiali dei prodotti e i loro imballaggi	Uso sostenibile delle risorse	P62-P63	
GRI302: Energia				
302-1	Consumo energetico all'interno dell'organizzazione	Affrontare il cambiamento climatico, tabella delle prestazioni	P58, P78	
302-2	Consumo energetico al di fuori dell'organizzazione	Affrontare il cambiamento climatico, tabella delle prestazioni	P58, P78	
302-3	Intensità energetica	Affrontare il cambiamento climatico, tabella delle prestazioni	P58, P78	
302-4	Ridurre il consumo energetico	Affrontare il cambiamento climatico, tabella delle prestazioni	P58, P78	
302-5	Ridurre la domanda di energia per prodotti e servizi	Affrontare i cambiamenti climatici	P58	
GRI303: Risorse idriche e acque reflue				
303-1	Interazione tra l'organizzazione e l'acqua (come risorsa condivisa)	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro, uso sostenibile delle risorse	P61, P62	
303-2	Gestione degli impatti relativi al drenaggio	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro, uso sostenibile delle risorse	P61, P62	
303-3	Presa dell'acqua	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro, uso sostenibile delle risorse	P61, P62	
303-4	Drenaggio	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro, uso sostenibile delle risorse	P61, P62	
303-5	Consumo dell'acqua	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro, uso sostenibile delle risorse	P61, P62	
GRI304: Biodiversità				
304-1	Tra i siti operativi di proprietà e affittati da China Eastern, i siti operativi situati all'interno o in prossimità di aree di conservazione e aree ricche di biodiversità al di fuori delle aree protette			Nessuno tra i siti operativi di proprietà e presi in affitto da China Eastern è situato all'interno o in prossimità di aree di conservazione, aree ricche di biodiversità al di fuori delle aree protette
304-2	Impatto significativo dei prodotti, attività e servizi aziendali sulla biodiversità	Affrontare i cambiamenti climatici	P60	
304-3	Habitat protetto o ripristinato			Non ci sono habitat protetti o ripristinati
304-4	Specie nell'habitat dell'area interessata dall'operazione aziendale che sono state inserite nella Lista rossa IUCN e nella Lista di conservazione nazionale			Non ci sono specie nell'habitat dell'area interessata dall'operazione aziendale che sono state inserite nella Lista rossa IUCN e nella Lista di conservazione nazionale
GRI305: Emissione di gas				
305-1	Emissione del gas a effetto serra dell'energia primaria (gamma 1)	Affrontare i cambiamenti climatici	P58, P78	
305-2	Emissione del gas a effetto serra dell'energia secondaria (gamma 2)	Affrontare i cambiamenti climatici	P58, P78	
305-3	Emissione del gas a effetto serra di altra energia secondaria (gamma 3)	Affrontare i cambiamenti climatici	P58, P78	
305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra	Tabella delle prestazioni	P78	
305-5	Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra	Tabella delle prestazioni	P78	
305-6	Emissione delle sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)			
305-7	Emissione degli ossidi di azoto (NOx), degli ossidi di zolfo (SOx) e di altri gas pericolosi			

Progetti da divulgare	Descrizione	Capitolo	Pagina	Motivo dell'omissione
GRI306: Rifiuti				
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro	P61	
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro	P61	
306-3	Rifiuti generati	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro	P61	
306-4	Rifiuti trasferiti durante il processo di smaltimento	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro	P61	
306-5	Rifiuti entrati nel processo di smaltimento	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro	P61	
GRI307: Conformità ambientale				
307-1	Violazione delle leggi o norme ambientali			Non ci sono casi di irregolarità
GRI308: Valutazione sull'ambiente dei fornitori				
308-1	Nuovi fornitori selezionati a seconda degli standard ambientali	Catena di valore sostenibile	P63	
308-2	Impatto negativo causato dalla catena dell'approvvigionamento sull'ambiente e azioni intraprese	Catena di valore sostenibile	P63	
La società				
GRI401: Assunzione				
401-1	Assunti nuovi e tasso di turnover dei dipendenti	Tabella delle prestazioni	P80	
401-2	Benefit offerti ai dipendenti a tempo pieno (i dipendenti temporanei o part-time non sono inclusi)	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66-P67	
401-3	Congedo parentale	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66	
GRI402: Rapporto tra lavoro e capitale				
402-1	Il termine minimo di preavviso per la modifica delle operazioni di lavoro	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66	
GRI403: Salute e sicurezza sul lavoro				
403-1	Sistema gestionale della salute e sicurezza sul lavoro	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione sul rischio e indagine sul caso	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41	
403-3	Servizio per la salute sul lavoro	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41	
403-4	Affari della salute e sicurezza sul lavoro: la partecipazione, la negoziazione e la comunicazione dei lavoratori	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41	
403-5	Formazione per la salute e sicurezza sul lavoro dei lavoratori	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41	
403-6	Migliorare la salute dei lavoratori	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41	
403-7	Prevenire e mitigare gli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro che sono direttamente correlati ai rapporti commerciali	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41	
403-8	Lavoratori a cui si applica il sistema gestionale della salute e sicurezza sul lavoro	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41	
403-9	Infortuni legati al lavoro	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41, P81	
403-10	Questioni della salute relative al lavoro	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41, P81	
GRI404: Formazione e istruzione				
404-1	Ore medie di formazione per dipendente per anno	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti, tabella delle prestazioni	P68, P81	
404-2	Programma di miglioramento delle competenze del personale e programma di assistenza alla transizione di abilità professionale	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P68	
404-3	Percentuale dei dipendenti che sono sottoposti alla valutazione delle prestazioni di lavoro e dello sviluppo di carriera	Tabella delle prestazioni	P81	
GRI405: Diversificazione e pari opportunità				
405-1	Diversificazione degli organi gestionali e dei dipendenti	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti, tabella delle prestazioni	P66, P79	
405-2	Proporzione dello stipendio di base e del compenso tra dipendenti donne e uomini			

Progetti da divulgare	Descrizione	Capitolo	Pagina	Motivo dell'omissione
GRI406: Antidiscriminazione				
406-1	Casi di discriminazione e atti adottati per la correzione	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66	
GRI407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva				
407-1	Le operazioni o i fornitori che contengono i rischi possibili negli ambiti dei diritti di libertà di associazione e di contrattazione collettiva	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti		Non ci sono operazioni o fornitori che contengono i rischi possibili negli ambiti dei diritti di libertà di associazione e di contrattazione collettiva
GRI408: Lavoro minorile				
408-1	Le operazioni o i fornitori che contengono i rischi gravi relativi ai casi del lavoro minorile			Non ci sono operazioni o fornitori che contengono i rischi gravi relativi ai casi del lavoro minorile
GRI409: Lavoro forzato o obbligatorio				
409-1	Le operazioni o i fornitori che contengono i rischi gravi relativi ai casi del lavoro forzato o obbligatorio			Non ci sono operazioni o fornitori che contengono i rischi gravi relativi ai casi del lavoro forzato o obbligatorio
GRI410: Pratiche della sicurezza				
410-1	Personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto formazione sulle politiche o le procedure dei diritti umani			Non correlato
GRI411: Diritti degli abitanti indigeni				
411-1	Casi che hanno attinenza con la violazione dei diritti degli abitanti indigeni			Non ci sono casi che hanno attinenza con la violazione dei diritti degli abitanti indigeni
GRI412: Valutazione dei diritti umani				
412-1	Le operazioni che sono sottoposte alla revisione dei diritti umani o alla valutazione degli impatti relativi			Non correlato
412-2	Formazione sulle politiche o le procedure dei diritti umani			Non correlato
412-3	Accordi e contratti importanti che contengono gli articoli sui diritti umani o in cui viene svolta la revisione dei diritti umani			Non correlato
GRI413: Comunità residenziale locale				
413-1	Le operazioni che coinvolgono la partecipazione, la valutazione degli impatti e il piano di sviluppo della comunità residenziale locale	Promozione completa dell'integrazione di rivitalizzazione rurale con la comunità locale	P71, P74	
413-2	Le operazioni che hanno impatti negativi significativi (reali o potenziali) sulla comunità residenziale locale			Non ci sono operazioni che hanno impatti negativi significativi (reali o potenziali) sulla comunità residenziale locale
GRI414: Valutazione sociale sui fornitori				
414-1	Nuovi fornitori selezionati a seconda degli standard sociali	Catena di valore sostenibile	P63	
414-2	Impatti negativi della catena dell'approvvigionamento sulla società e le azioni adottate	Catena di valore sostenibile	P63	
GRI415: Politiche pubbliche				
415-1	Donazione politica	Integrazione con le comunità locali	P74	
GRI416: Salute e sicurezza dei clienti				
416-1	Valutazione degli impatti causati da diversi tipi di prodotti e di servizi sulla salute e la sicurezza	Cura della salute dei passeggeri	P40	
416-2	Casi di irregolarità relativi ai prodotti e servizi che hanno impatti sulla salute e la sicurezza			Non ci sono casi di irregolarità relativi ai prodotti e servizi che hanno impatti sulla salute e la sicurezza
GRI417: Marketing e segni				
417-1	Requisiti delle informazioni e dei segni dei prodotti e servizi	Garanzia della puntualità dei voli, creazione di servizi sinceri e miglioramento dell'esperienza di viaggio	P44-52	
417-2	Casi di irregolarità relativi alle informazioni e i segni dei prodotti e servizi			Non ci sono casi di irregolarità relativi alle informazioni e i segni dei prodotti e servizi
417-3	Casi di irregolarità relativi al marketing			Non ci sono casi di irregolarità relativi al marketing
GRI418: Privacy dei clienti				
418-1	Reclami verificati relativi alla violazione della privacy clienti e alla perdita dei dati clienti			Non ci sono reclami verificati relativi alla violazione della privacy clienti e alla perdita dei dati clienti
GRI419: Conformità economica e sociale				
419-1	Violazione delle leggi e norme negli ambiti economici e sociali			Non ci sono casi di irregolarità

Indice ESG

Progetti da divulgare	Descrizione	Capitolo	Pagina
A. Ambiente			
	Divulgazione generale I seguenti elementi relativi all'emissione di gas di scarico e di gas a effetto serra, allo scarico dei rifiuti nell'acqua e nel suolo e alla generazione dei rifiuti pericolosi e innocui: (a) politiche; e (b) documenti di leggi e norme concernenti l'impatto significativo sull'emittente.	Affrontare i cambiamenti climatici Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro	P58 P61
	A1.1 Tipologia dei rifiuti e i dati relativi allo scarico.	Nota: il gas di scarico generato durante le operazioni quotidiane di China Eastern è praticamente prodotto dal consumo di carburante per aviazione e non sono ancora chiari gli standard del coefficiente di conversione del settore per altri tipi di gas di scarico.	
	A1.2 Quantità (in tonnellate) e densità (se del caso; per unità di produzione e per impianto) di emissione di gas a effetto serra che è generato dall'energia primaria (gamma 1) e secondaria (gamma 2).	Tabella delle prestazioni	P78
Livello A1: Emissione e scarico	A1.3 Quantità totale (in tonnellate) e densità (se del caso; per unità di produzione e per impianto) dei rifiuti pericolosi generati.	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro Tabella delle prestazioni	P61, P79
	A1.4 Quantità totale (in tonnellate) e densità (se del caso; per unità di produzione e per impianto) dei rifiuti innocui generati.	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro Tabella delle prestazioni	P61, P79
	A1.5 Descrizione dell'obiettivo della quantità di emissione e scarico e delle procedure per raggiungerlo.	Nota: compilare la pianificazione specifica per lo sviluppo verde della "quattordicesima pianificazione quinquennale" e il "Piano d'azione per il picco di carbonio", e costituire il gruppo direzionale ed il gruppo di lavoro del carburante per aviazione sostenibile	
	A1.6 Descrizione dei metodi per lo smaltimento dei rifiuti pericolosi e innocui nonché descrizione dell'obiettivo della riduzione di rifiuti e delle procedure per raggiungerlo.	Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro	P61
	Elementi della divulgazione generale Politiche per l'utilizzo efficiente delle risorse (energia, acqua e altre materie prime).	Uso sostenibile delle risorse	P62
	A2.1 Consumo totale (in 1000 chilowattora) e densità (per unità di produzione e per impianto) dell'energia primaria e/o secondaria (e.g. elettricità, gas naturale o carburante) per classificazione di categoria.	Tabella delle prestazioni	P78
	A2.2 Consumo totale e densità (per unità di produzione e per impianto) dell'acqua.	Tabella delle prestazioni	P78
Livello A2: Utilizzo delle risorse	A2.3 Descrizione dell'obiettivo di un utilizzo energetico efficiente e delle procedure per raggiungerlo.	Nota: nel periodo della relazione non è stato ancora stabilito l'obiettivo dell'efficienza di utilizzo energetico da parte di China Eastern, successivamente si eseguiranno i lavori pertinenti.	
	A2.4 Descrizione delle questioni relative alla ricerca e alla fornitura d'acqua, dell'obiettivo di un utilizzo efficiente d'acqua e delle procedure per raggiungerlo.	Nota: per China Eastern non esiste le questioni per la ricerca e la presa d'acqua.	
	A2.5 Quantità totale di materiale di imballaggio utilizzato per il prodotto finito (in tonnellate) e (se applicabile) con riferimento all'unità prodotta.	Nota: non applicabile. Nelle operazioni di China Eastern non si coinvolge il processo di produzione.	
	Divulgazione generale Politiche volte a minimizzare l'impatto significativo dell'emittente sull'ambiente e sulle risorse naturali.	Affrontare i cambiamenti climatici Tutela delle acque limpide e del cielo azzurro Uso sostenibile delle risorse	P58-P63
Livello A3: Ambiente e risorse naturali	A3.1 Descrizione degli impatti significativi delle operazioni aziendali sull'ambiente e sulle risorse naturali e le azioni intraprese per gestirli.	Nota: China Eastern si attiene alla "Legge per la tutela della fauna selvatica della Repubblica popolare cinese" e vieta il trasporto illegale di qualsiasi tipo di animali selvatici e dei loro prodotti.	
	Divulgazione generale Politiche per individuare e affrontare gli affari climatici rilevanti che hanno causato o potrebbero causare impatto sull'emittente.	Affrontare i cambiamenti climatici	P58
Livello A4: Cambiamento climatico	A4.1 Descrizione degli affari climatici rilevanti che hanno causato o potrebbero causare impatto sull'emittente e delle azioni intraprese per affrontarli.	Affrontare i cambiamenti climatici	P58-P60

Progetti da divulgare	Descrizione	Capitolo	Pagina
B. Società			
Assunzione e norme del lavoro			
Livello B1: Assunzione	Divulgazione generale I seguenti elementi relativi allo stipendio e il licenziamento, all'assunzione e la promozione, alle ore di lavoro, alle ferie, alla pari opportunità, alla diversificazione, all'antidiscriminazione, agli altri trattamenti e benefici dei dipendenti: (a) politiche; e (b) documenti di leggi e norme concernenti l'impatto significativo sull'emittente	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66
	B1.1 Numero totale degli assunti classificati per genere, tipologia di assunzione (a tempo pieno o part-time), età e aree geografiche.	Tabella delle prestazioni	P79
	B1.2 Il tasso di turnover del personale classificato per genere, età e aree geografiche.	Tabella delle prestazioni	P80
Livello B2: Salute e sicurezza	Divulgazione generale I seguenti elementi relativi alla fornitura di un ambiente di lavoro sicuro e la protezione dei dipendenti dai pericoli professionali: (a) politiche; e (b) documenti di leggi e norme concernenti l'impatto significativo sull'emittente	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41
	B2.1 Il numero e il tasso di decessi provocati da infortuni legati al lavoro in ciascuno degli ultimi tre anni (compreso l'anno della relazione).	Tabella delle prestazioni	P81
	B2.2 Giorni lavorativi persi a causa degli infortuni legati al lavoro	Nota: non sono incluse le statistiche del 2022.	
	B2.3 Descrizione delle misure adottate per la salute e la sicurezza professionali e dei metodi pertinenti dell'attuazione e supervisione.	Tutela della salute e la sicurezza dei dipendenti	P41
	Divulgazione generale Politiche per potenziare le conoscenze e le competenze dei dipendenti in modo che svolgano le mansioni lavorative. Descrizione delle attività di formazione fornite.	Insistenza sulla sicurezza aerea	P36 P66
Livello B3: Sviluppo e formazione	B3.1 Percentuale di dipendenti formati classificati per genere e per categoria di dipendenti (e.g. dirigenti di livello superiore, dirigenti di livello medio ecc.).	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P81
	B3.2 Ore medie di formazione di ciascun dipendente classificato per genere e per categoria di dipendenti.	Tabella delle prestazioni	P81
Livello B4: Norme del lavoro	Divulgazione generale I seguenti elementi relativi alla prevenzione del lavoro minorile o del lavoro forzato (a) politiche; e (b) documenti di leggi e norme concernenti l'impatto significativo sull'emittente.	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66
	B4.1 Descrizione delle misure per revisionare la prassi di assunzione in modo da evitare i lavoratori minorili e forzati.	Sostegno allo sviluppo dei dipendenti	P66
	B4.2 Descrizione delle misure adottate per eliminare la violazione quando viene scoperto il caso di irregolarità.	Nota: China Eastern si attiene rigorosamente alle leggi e le norme nazionali e non sono avvenuti i casi di lavoro minorile o di lavoro forzato.	
Prassi operativa			
Livello B5: Gestione della catena di approvvigionamento	Divulgazione generale Politiche per la gestione dei rischi ambientali e sociali nella catena di approvvigionamento.	Catena di valore sostenibile	P63
	B5.1 Numero dei fornitori classificati per aree geografiche.	Tabella delle prestazioni	P76
	B5.2 Descrizione della prassi per selezionare fornitori, del numero di fornitori a cui viene applicata la prassi e dei metodi pertinenti dell'attuazione e supervisione.	Catena di valore sostenibile	P63
	B5.3 Descrizione della prassi per individuare i rischi ambientali e sociali in ogni fase della catena di approvvigionamento e dei metodi pertinenti dell'attuazione e supervisione.	Catena di valore sostenibile	P63
	B5.4 Descrizione della prassi che facilita i servizi e i prodotti ambientali di multiuso nella selezione dei fornitori e dei metodi pertinenti dell'attuazione e supervisione.	Catena di valore sostenibile	P63

Progetti da divulgare	Descrizione	Capitolo	Pagina
			P15, P40, P45, P49, P52 Nota: per quanto riguarda l'incidente aereo "3.21" si prega di far riferimento al "Rapporto sulle Indagini Preliminari sull'Incidente 3.21 dell'Aeromobile MU5735 di China Eastern" che è pubblicato in data 20 aprile 2022 e all'"Avviso sui progressi dell'indagine relativa all'incidente 3.21 dell'Aeromobile MU5735 di China Eastern" che è pubblicato in data 20 marzo 2023 da parte del CAAC
Livello B6: Responsabilità del prodotto	I seguenti elementi relativi alla salute e sicurezza, alla pubblicità, all'etichettatura e le questioni di privacy e ai rimedi per prodotti e servizi offerti (a) politiche; e (b) documenti di leggi e norme concernenti l'impatto significativo sull'emittente	Trasformazione digitale Cura della salute dei passeggeri Creazione di servizi autentici Migliorare l'esperienza di viaggio Tutela della privacy dei clienti	
	B6.1 Percentuale dei prodotti richiamati per motivi di sicurezza e salute nei prodotti venduti o spediti.	Nota: non applicabile, la produzione dei prodotti non coinvolge le attività operative di China Eastern.	
	B6.2 Il numero di reclami relativi ai prodotti e i servizi e le misure per affrontarli.	Tabella delle prestazioni per la creazione dei servizi sinceri	P45-52 P77
	B6.3 Descrizione della prassi in quanto alla tutela e la garanzia delle proprietà intellettuali.	Innovazione tecnologica e scientifica	P16
	B6.4 Descrizione delle procedure per la verifica della qualità di prodotti e per il richiamo dei prodotti.	Nota: non applicabile, la produzione dei prodotti non coinvolge le attività operative di China Eastern.	
	B6.5 Descrizione delle politiche per la tutela della privacy e dei dati di consumatori e descrizione dei metodi pertinenti dell'attuazione e supervisione.	Tutela della privacy dei clienti	P52
Livello B7: Anticorruzione	I seguenti elementi relativi alla prevenzione di corruzione, di estorsione, di frode e di riciclaggio di denaro (a) politiche; e (b) documenti di leggi e norme concernenti l'impatto significativo sull'emittente	Anti-corruzione	P17
	B7.1 Il numero delle azioni legali completate di corruzione contro l'emittente o i suoi dipendenti nel periodo della relazione e i relativi esiti di processi.	Nota: nel periodo del rapporto non ci sono cause legali della corruzione.	
	B7.2 Descrizione delle misure di prevenzione e delle procedure di report e descrizione dei metodi pertinenti dell'attuazione e supervisione.	Anti-corruzione	P17
	B7.3 Descrizione della formazione anticorruzione ai soci e ai dipendenti della società.	Anti-corruzione	P17
Comunità			
	Divulgazione generale Politiche per identificare le esigenze della comunità dove si operano le attività aziendali e per garantire gli interessi della comunità.	Promozione a tutto campo della rivitalizzazione rurale Integrazione con le comunità locali	P71-P73 P74
Livello B8: Investimento nella comunità	B8.1 Categorie di focus del contributo aziendale (e.g. istruzione, ambiente, esigenze di lavoratori, salute, cultura e sport).	Promozione a tutto campo della rivitalizzazione rurale Integrazione con le comunità locali	P71-P73 P74
	B8.2 Risorse utilizzate (e.g. soldi o tempo) nelle categorie di focus.	Promozione a tutto campo della rivitalizzazione rurale Integrazione con le comunità locali	P71 P74

Attestato di valutazione

TUVNORD

Attestato di Valutazione della Relazione in Ambito Responsabilità Sociale Aziendale

Assurance Statement of Corporate Social Responsibility Report

Con incarico di China Eastern Airlines Co., Ltd. (in appresso denominata "China Eastern"), Hangzhou Hande Quality Certification Service Co., Ltd. (in appresso denominata "TUV NORD") ha condotto un lavoro di valutazione indipendente come terza parte alla "Relazione sulla Responsabilità Sociale del 2022 di China Eastern Airlines Co., Ltd." (in appresso denominata "la relazione").

China Eastern è responsabile della raccolta, dell'analisi, del riepilogo e della divulgazione delle informazioni menzionate nella relazione. E TUV NORD esegue il lavoro (la valutazione del rapporto) di sua competenza che è stata autorizzata nell'accordo con China Eastern. China Eastern è l'utente specificato di tale attestato.

La compilazione di questo attestato si basa sulla Relazione sulla Responsabilità Sociale del 2022 di China Eastern, pertanto la China Eastern sarebbe responsabile per l'integrità e l'autenticità delle informazioni e i dati forniti nella relazione.

Ambito della valutazione

- ◇ Le performance chiave e i dati relativi sulla responsabilità sociale del 2022 che sono divulgati nella relazione;
- ◇ La sede dove si esegue la valutazione si trova a Via Hongxiang III n.36, Distretto Minhang, Municipalità Shanghai, ossia la sede centrale di China Eastern. Sono stati visitati alcuni organi e dipartimenti di China Eastern, invece non sono coinvolti nella visita le filiali o i siti di progetti;
- ◇ Nella relazione vengono valutate le procedure gestionali per la raccolta, l'analisi e la verifica dei dati e delle informazioni;
- ◇ I dati economici sono oggetto di valutazione di parti terze, quindi non si ripete la valutazione in tale lavoro.

Il tempo di valutazione in loco è dall' 8 al 10 marzo 2023.

Metodi di valutazione

Nel processo di valutazione si eseguono le attività seguenti:

- ◇ Valutare le informazioni dei documenti forniti da China Eastern;
- ◇ Interrogare il personale addetto alla raccolta delle informazioni per la relazione di China Eastern;
- ◇ Consultare i siti web pertinenti e le informazioni pubbliche rilasciate dai media e verificare i dati e le informazioni pertinenti nella relazione attraverso metodi di campionamento;
- ◇ Valutare la relazione con il riferimento ai requisiti stabiliti nelle "Linee guida per la rendicontazione ambientale, sociale e di governance" della Borsa di Hong Kong (HK-ESG) sugli aspetti di rilevanza, quantificazione, equilibrio e coerenza;
- ◇ Valutare la relazione con riferimento ai requisiti stabiliti nello "Standard del Rapporto sullo Sviluppo Sostenibile GRI" (GRI Standards) sugli aspetti di equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza e affidabilità;
- ◇ La valutazione si basa sull'"AA1000 Assurance Standard" (V3);
- ◇ Le attività di verifica sono state svolte secondo le procedure di gestione della verifica del rapporto di responsabilità sociale TUV NORD.

Conclusione della valutazione

La relazione sulla Responsabilità Sociale del 2022 redatta da China Eastern Airlines Co., Ltd. riflette oggettivamente il lavoro di responsabilità sociale dell'azienda e i suoi risultati del lavoro ottenuti nel 2022. I dati nella relazione sono affidabili e oggettivi, e TUV NORD non ha riscontrato errori sistematici o sostanziali.

TUVNORD

- ◇ Rilevanza: China Eastern ha eseguito indagini sugli argomenti principali di ESG. Nei capitoli come "Viaggio sostenibile" ha rilevato i risultati oggettivi e rilevanti che sono stati ottenuti nel 2022 negli ambiti di economia, società e ambiente, rispondendo tempestivamente alle aspettative degli investitori e delle parti interessate;
- ◇ Quantificazione: prendendo la tabella delle prestazioni come forma di rappresentazione, la relazione ha divulgato più di 102 dati importanti delle performance di China Eastern negli ambiti di economia, funzionamento aziendale, servizi, dipendenti e ambiente, il che mostra in certo senso il carattere di quantificazione;
- ◇ Equilibrio: nella relazione si sono presentati i dati come tasso di turnover del personale e casi di reclami sulla privacy dei clienti, il che rappresenta in certo senso il carattere di equilibrio;
- ◇ Coerenza: il Dipartimento di cultura aziendale e gestione del marchio di China Eastern è responsabile della raccolta, registrazione, organizzazione e analisi delle informazioni e dei processi utilizzati nella compilazione della relazione. I dati campionati durante il processo di valutazione sono tutti tracciabili, il che mostra una buona coerenza.

Consigli su come migliorare

Attraverso attività di verifica e valutazione, abbiamo i seguenti suggerimenti per migliorare la pratica e la gestione della responsabilità sociale di China Eastern:

- ◇ Si raccomanda di prestare attenzione ai dati con grandi cambiamenti negli indicatori di performance (come rifiuti solidi, ecc.) e di formulare piani di gestione corrispondenti in base alle condizioni effettive;
- ◇ Si raccomanda di estendere la divulgazione delle prestazioni di responsabilità sociale nella catena di approvvigionamento.

Dichiarazione speciale:

Nell'attestato di valutazione non si includono:

- ◇ Le attività operative non sono comprese nelle divulgazioni di informazioni;
- ◇ Affermazioni sulle posizioni, le opinioni, le convinzioni, gli obiettivi, la direzione di sviluppo futuro e gli impegni di China Eastern.

Dichiarazione di indipendenza e di competenza

TUV NORD GROUP è un'organizzazione leader di certificazione a livello mondiale, con filiali in oltre 70 paesi in tutto il mondo, che fornisce servizi di ispezione, test e verifica, tra cui certificazione dei sistemi di gestione e di prodotto; valutazione e formazione di qualità, ambiente, società ed etica; attestazione delle relazioni sulla responsabilità ambientale e sociale e sullo sviluppo sostenibile.

Hangzhou Hande Quality Certification Service Co., Ltd., in quanto istituzione registrata e fondata da TUV NORD GROUP in Cina, è indipendente, garantendo che non vi siano rapporti di conflitto di interessi con China Eastern Airlines Co., Ltd. o con le sue filiali e le parti interessate durante il processo di valutazione della presente relazione di responsabilità sociale. Tutte le informazioni della relazione sono fornite da China Eastern e TUV NORD non ha partecipato alla compilazione della relazione.

Hangzhou Hande Quality Certification Service Co., Ltd.

Feedback dei lettori

Cari lettori,

vi ringraziamo per aver letto la "Relazione sulla Responsabilità Sociale e sull'ESG del 2022 di China Eastern Airlines Co., Ltd.". Al fine di fornirvi e alle altre parti interessate informazioni di valore, di promuovere la supervisione del lavoro di responsabilità sociale della nostra società e di migliorare la nostra capacità e il nostro livello di adempimento della responsabilità sociale, vi invitiamo sinceramente di proporci i commenti e i suggerimenti su questa relazione.

È possibile dare il vostro feedback con la scansione del codice QR di sotto, oppure contattarci tramite i seguenti metodi:

Dipartimento di contatto: Dipartimento della gestione culturale e del marchio di China Eastern

Tel.: 021-22331435

Fax: 021-62686883

Posta elettronica: ceanews@163.com

Indirizzo: Via Hongxiang III n.36, Distretto Minhang, Municipalità Shanghai, Cina (C.A.P.: 201100)



La meraviglia di connettere i cuori



Più informazioni
su China Eastern



Dieser Bericht wurde auf umweltfreundlichem
Recyclingpapier erstellt